

2025年9月24日

株式会社ソフトクリエイト

生成AI『Safe AI Gateway』AIエージェント搭載で Outlook 連携機能を大幅強化 ～ チームのスケジュール管理をより便利に・安全に ～

株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、企業・団体向け生成AIサービス「Safe AI Gateway」において、Outlook 連携機能を大幅に強化したことをお知らせいたします。

今回のアップデートでは、Safe AI Gateway として初めて「Safe AI Agent」技術を活用したAIエージェント機能を搭載しました。これにより、従来のチャットボットを超えた柔軟で効率的な予定調整が可能となり、複数メンバー間のスケジュール調整など、日々の業務効率を飛躍的に向上させます。

本機能は「Safe AI Gateway ver.3.13」に搭載され、2025年9月24日(水)より提供を開始いたしました。

製品サイト：<https://www.softcreate.co.jp/safeai/gateway>

■ AIエージェント「Safe AI Agent」による Outlook 連携の進化ポイント

Safe AI Agent は、ユーザーの指示が完了するまで、必要な情報を自律的かつ継続的に収集・処理します。従来のチャットボットと比べ、より多くのデータや広い範囲の情報を一度の指示で取得できるようになり、下記の機能強化を実現しました。

- 複数人のスケジュール取得が可能（非公開の予定は除外）
- 未来の予定だけでなく過去の予定も取得可能
- 指示を完了するまで、自律的に情報収集・分析を実行

これにより、ユーザー自身の予定確認にとどまらず、チームや部署をまたいだスケジュール調整や過去の会議履歴の参照など、日常業務のさまざまなシーンでご活用いただけます。

■ 活用イメージ

例：過去の会議や参加者情報を活用し、複数人の予定調整を自動化

【プロンプト例】

先週木曜日に実施した「下期セミナー計画報告」のメンバーで再度MTGを実施したいです。同じメンバーで来週1時間予定が空いているところを教えてください。
仮予定がある場合は選択肢から外してください。

【AIエージェントの動作】

- ユーザーからの指示を受けて、過去の会議履歴を参照し、該当メンバーを自動で抽出
- 抽出したメンバーそれぞれのスケジュールを確認し、仮予定を除外した候補時間帯を一覧で提案

【出カイメージ】



■ 安全性と柔軟性を両立

AIエージェントが取得したスケジュール情報やチャット履歴などのデータは、生成AIの学習には一切使用されません。従来通り、高い安全性を維持した設計となっています。

■ 今後の展開

今回のAIエージェントによる Outlook 連携強化は、Safe AI Gateway の新しい可能性を切り開く第一歩です。今後もAIエージェントを活用した新たな機能追加・拡張を順次予定しており、より多様な業務シーンでの活用や、さらなる利便性向上を目指し、進化を続けてまいります。

■ Safe AI Gateway とは

「Safe AI Gateway」は、ソフトクリエイトが2024年2月20日にリリースした、「仕事でも安心して使えるAI」として、企業・団体での利用と安全性にこだわった生成AIです。自社にあるファイル、データ、システムをシームレスに学習します。安全な大規模言語モデル（LLM）を利用したチャット環境を提供しており、チャット履歴などのデータは顧客個別の論理的な空間に保存される、AIの学習に利用されないなど、安全性に配慮した設計が特徴です。

■ Safe AI Agent とは

「Safe AI Agent」は企業向けの自律型AIアシスタントサービスです。ユーザーが会話形式で指示をすると、AIが業務内容を理解し、計画の立案や情報収集、資料の精読・要約、文書作成などを自動で実行します。高い安全性と拡張性を備えており、社内業務の効率化と生産性向上に貢献します。

リリース情報：<https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20250801/sc20250801.pdf>

■ 株式会社ソフトクリエイトについて

ソフトクリエイトは、お客様の変革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的なITサービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、AI・DX支援、ITインフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイト

代表者：代表取締役社長 林 宗治

設立：2012年10月

資本金：2億円（2025年3月31日現在）

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

URL：<https://www.softcreate.co.jp/>

※ 本リリースに掲載されている情報（製品価格、製品仕様、サービスの内容およびお問い合わせ先等）は、発表日現在のものです。予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。



SOFT CREATE

進化し続けるIT、明日も未来も一緒に。

株式会社ソフトクリエイト

SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

■ ニュースリリースについて

企画統括部 佐藤

Tel：03-3486-1520

Mail：sc-contact@softcreate.co.jp