

2025年1月15日
株式会社ソフトクリエイト

情シス運用支援サービス「SCAssist」提供開始のお知らせ ～自社の課題に最適なアウトソースでコア業務への集中を全力サポート～

40年以上の歴史と実績を基盤に、企業の情報システム部門の支援をしてきた株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、情報システム部門(以下、情シス)が直面する人材不足の課題を解決に導くサービス「SCAssist」の提供を開始いたしました。

企画支援から運用・保守、セキュリティ対策、トラブルシューティング、ユーザーサポートまで、幅広いニーズに対応し、情シスの運用を全面的に支援します。企業の IT インフラを最適化し、真の DX 実現を共に目指すパートナーとしてビジネスの成長をアシストします。

SCAssist

サービスサイト：<https://www.softcreate.co.jp/solution/support>

●SCAssist 提供の背景

日本における DX を推進する人材の不足は深刻化しており、企業の DX のボトルネックとなっています。加えて IT インフラは複雑化が進み、情シスに求められる役割は増大しています。特に組織体制の課題や仕組み作り、セキュリティ強化は喫緊の課題であり、情シスは日々、多岐にわたる業務を抱えています。

情シスへの支援を通して変革に必要不可欠なパートナーを目指し続けるソフトクリエイトは、これまで提供してきた情シス向けの支援サービスを「SCAssist」に統合し、あらゆる課題を総合的に、かつ複合的にサポートすることで、さらなる情シスの業務の軽減と重要業務へ集中できる支援をしてみたいです。

●SCAssist サービス一覧

ユーザーの課題 PC周り、 問い合わせ対応の負担を 軽減したい	システムの課題 システムの複雑化とそれに伴う管理の負担を 軽減したい	組織・体制の課題 市場ニーズに迅速に対応できる 体制・組織・仕組み作りを 支援してほしい
ヘルプデスク <ul style="list-style-type: none">ユーザーからの問い合わせ対応PC障害復旧、交換PCの手配	障害対応 <ul style="list-style-type: none">サーバ、ネットワーク機器関連の障害時の切り分け、復旧対応	業務可視化改善 <ul style="list-style-type: none">業務状況把握課題整理改善策の立案ドキュメント整理
PCLC <ul style="list-style-type: none">キitting ・機器保管故障対応 ・月次レポート	セキュリティ診断 <ul style="list-style-type: none">各種診断診断結果報告	企画支援 Coming Soon
QAサービス <ul style="list-style-type: none">技術的な質問の受付、回答	監視 <ul style="list-style-type: none">機器監視 ・サービス監視ログ監視	
	セキュリティ支援 <ul style="list-style-type: none">脆弱性情報提供課題解決支援問い合わせ対応	
	メンテナンス <ul style="list-style-type: none">サーバ点検定期アップデートアカウント登録WSUS代行	

お客様の課題に応じて、豊富なサービスの中から必要なものを組み合わせ
てご利用いただけます。

●SCAssist の特長

■業務課題に沿った支援メニュー

定常業務からセキュリティ対策、業務可視化まで、業務の課題を広範囲にサポートします。ユーザーの問い合わせ対応や障害対応、監視、メンテナンス、業務可視化の支援まで、あらゆる情シスの運用業務を包括的に支援します。

■経験豊富なプロがサポート

1万社以上の情シスを支援し、情シスの課題を熟知したプロが、様々な課題解決案の提案や効率的な運用を提供します。社内に専門家が不在な場合でも、課題点を明確にして改善案をご提案します。

■多数の実績で安心・誠実に支援

ソフトクリエイイトは40年以上に渡り蓄積したノウハウと、お客様の業務に徹底的に寄り添う姿勢で1万社以上の情シスを支援してきました。今後も時代の変化にともなう情シスのニーズに合わせて+Oneの支援を提供し、ビジネスを陰で支え続けます。

●こんな課題をお持ちの情シス部門 / IT 部門に

- ・PCトラブルや問い合わせ対応などで、本来の業務を行う時間がない
- ・システム障害やセキュリティインシデントに迅速な対応ができていない
- ・情シス部門全体の業務内容が把握できておらず、課題が整理できていない
- ・社内にセキュリティの専門家がいいため適切なシステム管理ができていないのか不安

●提供価格

サービス毎に価格が異なりますので、お問い合わせください。

●Japan IT Week【関西】 特別企画 情シス応援パビリオン 出展

この度、RX Japan 株式会社が主催する Japan IT Week【関西】において、情報システム部の「リアルな課題に寄り添う」ソリューションが集結する特別展示企画「情シス応援パビリオン」に出展いたします。

本サービス「SCAssist」についてのご紹介をはじめ、情シスが抱える様々なお悩みを解決するヒントとなる情報提供をいたします。ご興味のある方は是非ご参加ください。



【開催概要】

日時：2025/1/15(水)~17(金)

主催：RX Japan 株式会社

詳細：<https://www.japan-it.jp/hub/ja-jp/special/event4.html>

1月17日(金) 13:50~14:10 にはセミナーに登壇いたします。

セミナータイトル：

情シスがヒーローに！AIの価値を引き出すデータ活用と組織戦略

■株式会社ソフトクリエイトについて

ソフトクリエイトは、お客様の変革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的な IT サービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、AI・DX 支援、IT インフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40 年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイト

代表者：代表取締役社長 林 宗治

設立：2012 年 10 月

資本金：2 億円（2024 年 3 月 31 日現在）

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー

URL：<https://www.softcreate.co.jp/>



SOFT CREATE

進化し続ける IT、明日も未来も一緒に。

株式会社ソフトクリエイト

SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 15 番 1 号 渋谷クロスタワー

■プレスリリースについて

企画統括部 佐藤

Tel : 03-3486-1520

Mail : sc-contact@softcreate.co.jp