News Release

2024 年 9 月 19 日
株式会社ソフトクリエイト

# 「生成 AI 活用に向けた情報システム部門の意識調査 2024」を公開
## ～生成 AI の関心は業界や業務内容を問わず拡大。懸念はセキュリティ対策～

株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、生成 AI に対する情報システム部門の関心や活用状況を把握するため、「生成 AI 活用に向けた情報システム部門の意識調査 2024」を実施しました。本調査は情報システム部門（以下情シス）を主な回答対象とし、情シス向けメディア「情シスレスキュー隊」にて調査結果を公開しました。

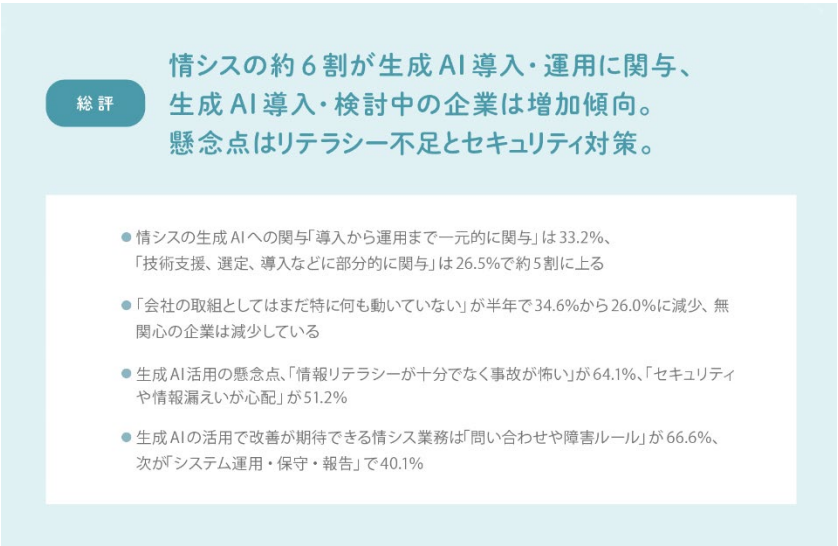
生成 AI が注目を集めビジネスへの活用が期待される中、本調査では AI に対する期待や活用状況、情シス目線の懸念点をまとめました。生成 AI の導入を検討中の企業は増加傾向にあり、この半年で生成 AI に対して無関心である企業は回答者全体の 26%まで減少しています。

### ◆調査結果

調査期間：2024 年 6 月 5 日（水）～ 2024 年 6 月 17 日（月）
調査方法：自社ハウスデータベース上でのオンラインパネル調査
調査対象：Web メディア「情シスレスキュー隊」のメルマガ購読者で自社の IT システム運用に関与する方
回答者数：434 名
調査企画/実施：株式会社ソフトクリエイト

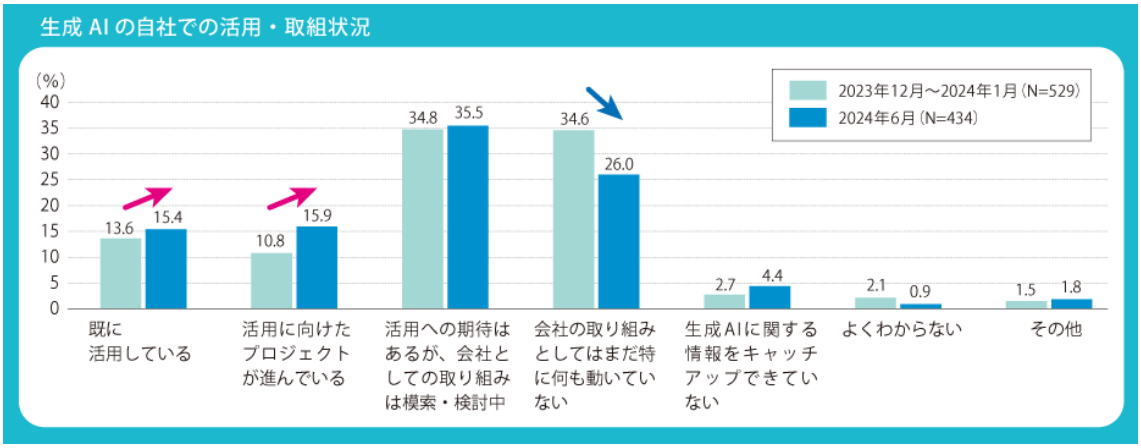
調査結果資料 ： https://go.softcreate.co.jp/generative-ai-it-management-survey-report-2024.html

### ◆サマリー



## ◆生成 AI 活用に向けて取り組む企業が約 7 割を占める

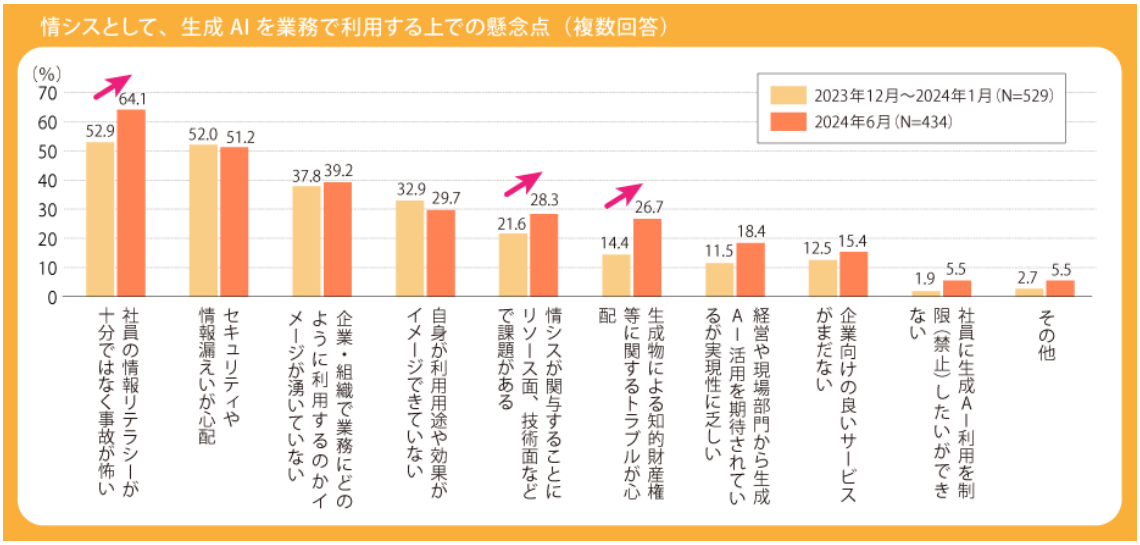
「生成 AI の自社での活用・取組状況」について、2023 年 12 月～2024 年 1 月と 2024 年 6 月の調査結果をもとに、約半年でどのように変化しているのか推移を見てみます。




「既に活用している」「活用に向けたプロジェクトが進んでいる」はそれぞれ 2～5%増加。「活用への期待はあるが、会社としての取り組みは模索・検討中」は 35%前後で推移。大きな変化があったのが「会社としての取組としてはまだ特に何も動いていない」で、34.6%から 26.0%へと大きく減少しました。つまり、この半年で生成 AI に関心を持たない企業は大きく減り、7 割近い企業が生成 AI に何らかの関心を持っているということになります。この結果は昨今の注目を裏付ける結果となりました。

## ◆生成 AI で不安な「情報リテラシー不足」と「セキュリティ対策」

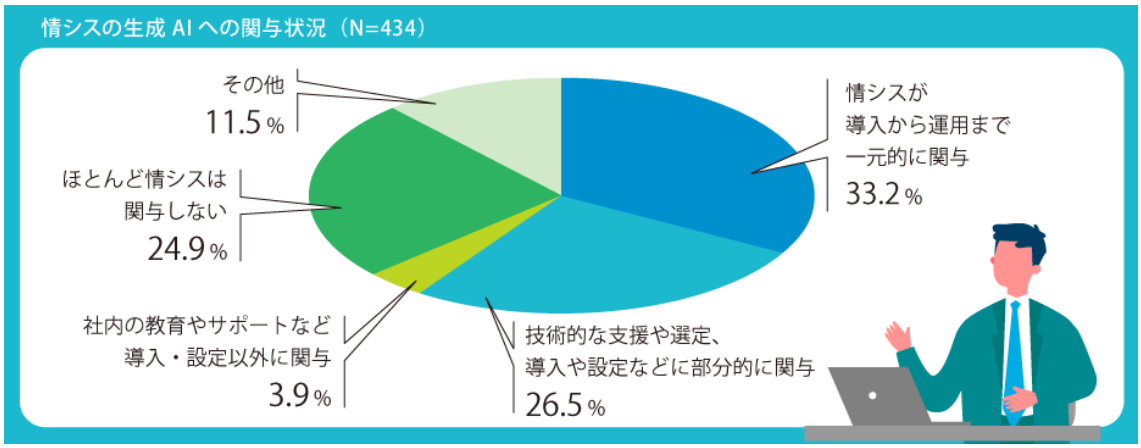
「情シスとして、生成 AI を業務利用する上での懸念点」を調査したところ、次のような結果となりました。



2023 年 12 月～2024 年 1 月と、今回の 2024 年 6 月の結果の推移を見ると、前回調査で第 1 位だった「社員の情報リテラシーが十分ではなく事故が怖い」が、52.9%から今回は 64.1%へと大きく伸びています。また、そのほかの懸念点として大きく伸びたのが、「生成物による知的財産権等に関するトラブルが心配」で 14.4%から 26.7%に上昇しています。生成 AI の活用が広まり、その知識が普及したことで具体的なリスクがより明確に見えてきたと考えられます。

## ◆約 6 割の情シスが生成 AI 導入・設定に関与

多くの企業が関心を寄せざるを得ない生成 AI ですが、情シスはその導入や運用など、実際に活用する際にはどのように関与していくのでしょうか。調査によると「情シスが生成 AI の導入から運用まで一元的に関与」は 33.2%、「技術的な支援や選定、導入や設定などに部分的に関与」で 26.5%という結果になりました。約 6 割の企業で情シスが導入や設定などに少なからず関与することがわかりました。




## ◆全ての調査結果は、以下調査結果資料よりご覧いただけます。

数字で見る情シスと生成 AI の実情 2024

[生成 AI 活用に向けた情報システム部門の意識調査 2024 調査結果の概要]

URL：https://go.softcreate.co.jp/generative-ai-it-management-survey-report-2024.html

<調査項目概要>
・エグゼクティブサマリー
・情シスの生成 AI への関与状況
・生成 AI の社内業務への活用状況
・生成 AI 活用の懸念点
・これからの生成 AI 活用

◆「情シスレスキュー隊」について

株式会社ソフトクリエイトが運営する情報システム担当向けのメディア。情シスを中心に、情報システムを扱う中小企業の担当者の悩みを解決するメディアサイトです。AI・生成 AI をはじめ、IT インフラ、システム運用、セキュリティなど幅広いテーマを取り扱います。

URL： https://www.softcreate.co.jp/rescue

**■株式会社ソフトクリエイトについて**

ソフトクリエイトは、お客様の変革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的な IT サービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、AI・DX 支援、IT インフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40 年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>
会社名：株式会社ソフトクリエイト
代表者：代表取締役社長 林 宗治
設立：2012 年 10 月
資本金：2 億円 (2024 年 3 月 31 日現在)
所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー
URL： https://www.softcreate.co.jp/

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

SOFT CREATE
進化し続けるＩＴ、明日も未来も一緒に。

株式会社ソフトクリエイト SOFTCREATE CORP.
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 15 番 1 号 渋谷クロスタワー

■プレスリリースについて
企画統括部 石田・佐藤
Tel：03-3486-1520
Mail：sc-contact@softcreate.co.jp