

2024 年 4 月 22 日
株式会社ソフトクリエイト

「タコサポ PC」 提供開始のお知らせ ～ 全国の情シスを助けるオンライン支援サービス ～

40 年以上情報システムをサポートする 株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、情シス部門の PC 運用業務をサポートするサブスクリプション型のアウトソーシングサービス「タコサポ PC」を提供開始しました。



<https://www.softcreate.co.jp/solution/support/detail/tacosapo-pc>

●タコサポ PC とは

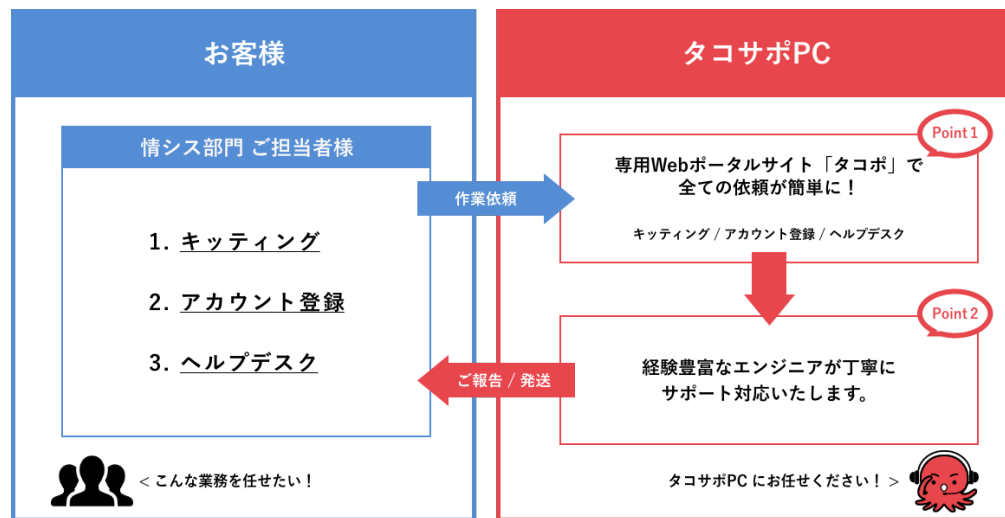
以下の PC 関連業務をまとめてサポートします。

- ・キッティング : PC をキッティングし、お客様へお届けします。
- ・アカウント登録 : 利用システムへのアカウント登録・更新作業を行います。
- ・ヘルプデスク : スタッフからの PC 関連の問い合わせ対応を行います。

●タコサポ PC の特徴

- 専用 Web ポータルサイト「タコポ」から簡単依頼
作業依頼、タコサポとのチャット、契約状況の確認 などすべてサイトから行えます。
- 簡単 PC キッティング
「タコポ」で PC 設定を一度行うだけで細かい設定は毎回不要。
- アカウント登録支援
入退社や異動による各種利用システムのアカウント設定をスピーディーに行います。
- リモート接続サポート
直接お客様の環境に入っての対応も行います。
- 確かな経験とサポート力
情報システム支援の歴史は 40 年以上。タコサポスタッフがお客様に寄り添って対応します。

●サービスの提供イメージ



●こんな課題をお持ちの情シス部門 / IT 部門に

- ・運用業務を行う人員・リソースが不足している。
- ・情シス担当を採用するほどコストはかけられず、低価格で業務委託したい。
- ・システム運用や問い合わせ対応で、本来の業務を行う時間がなく困っている。

●提供価格

提供価格：月額 5 万円～

■株式会社ソフトクリエイトについて

ソフトクリエイトは、お客様の变革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的な IT サービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、DX 支援、IT インフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40 年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイト
代表者：代表取締役社長 林 宗治
設立：2012 年 10 月
資本金：2 億円 (2023 年 3 月 31 日現在)
所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー
URL：<https://www.softcreate.co.jp/>

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。



SOFT CREATE

進化し続ける IT、明日も未来も一緒に。

株式会社ソフトクリエイト

SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 15 番 1 号 渋谷クロスタワー

■プレスリリースについて

企画統括部 石田・佐藤

Tel : 03-3486-1520

Mail : sc-contact@softcreate.co.jp