

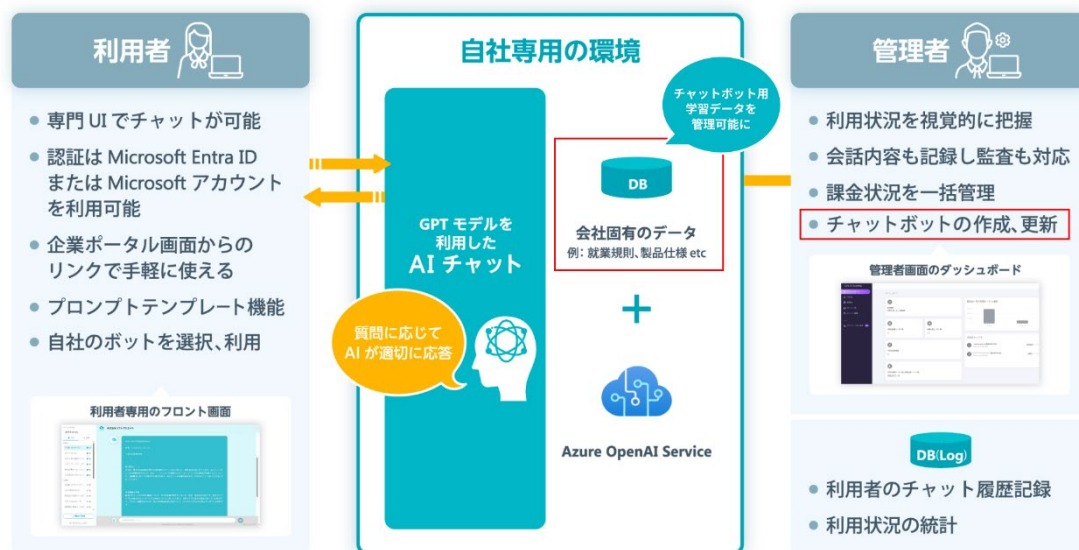
2024年3月29日
株式会社ソフトクリエイト

ソフトクリエイト、最短1分で完成する生成AI型チャットボットを開発 ～ Safe AI Gateway が企業内データを学習するボット機能を搭載～

2024年3月29日、株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、大規模言語モデル（LLM）を利用し、企業内のデータを参照し回答を生成するチャットボットを「Safe AI Gateway Ver.2.0」にて搭載し、提供を開始しました。

このバージョンから、企業等で利用する文書、手順書、業務規定 等の様々なデータを簡単にチャットボット化することができ、業務改善に役立てる事が可能になります。

● Safe AI Gateway Ver.2.0 サービスイメージ図



※本サービスは Microsoft 社の Azure OpenAI Service を基盤に採用しております。

Safe AI Gateway サービスサイト： <https://www.safeai.jp>

● Safe AI Gateway Ver.2.0 の特徴

■ 生成AI型のチャットボットが自社で簡単に作れる。たった1分で。

専用の管理画面から、企業等で利用する文書、手順書、業務規定等のファイル（PDF形式又はテキスト形式）をアップロードする事により自動的に学習が行われ、利用開始後、最短1分でチャットボットが完成します。企業から文書データを預かり、専門のエンジニアや担当者がチャットボットを作成するサービスとは異なり、生成AIを利用する企業の担当者で学習データのアップデートも行えます。

■身近に感じられるインターフェースで作成もスムーズ

専門性を意識させない簡便なインターフェースを追求。誰でも作成や運用が簡単なチャットボットを目指しました。例えば、チャットボット作成に必要な項目はたったの5つ。チャットボット名、管理部署名、学習データの種類、データがない場合の回答、回答スタイルを定義するだけで簡単にチャットボットを作ることができます。

■完成したチャットボットの公開も簡単

専用の管理画面上で完成したチャットボットの公開設定を行う事で、企業担当者の好きなタイミングで社内チャットボットの公開が可能です。チャットボット作成ごとに新しいURLを利用者に連絡する必要はありません。

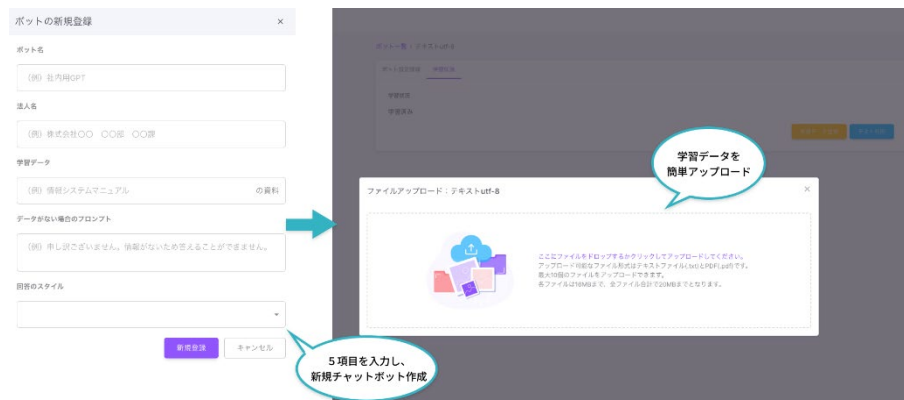
また、利用者は Safe AI Gateway の利用者画面からチャットボットをプルダウンで選択できます。チャットボットごとに会話履歴が保持され、検索やプロンプトテンプレート（※）等の機能も利用可能です。

※プロンプトテンプレート：AIへの質問方法を定型化したもので、作業軽減と回答精度の均一化の為に使われる機能

■運用に便利な機能が充実

実際のチャットにより精度を検証出来る「テスト機能」の利用や、チャットボットごとの会話履歴の管理等を管理画面上で行う事が出来ます。会話履歴を確認する事で回答出来なかった質問を抽出し、強化学習をさせる事でチャットボットの精度向上に向けた運用が可能となります。

〈チャットボット作成 イメージ画像〉



●提供価格について

〈スタータープラン〉

- ・ Safe AI Gateway 月額基本料金： ¥ 15,000
- ・ ユーザ単位の月額費用： ¥ 800 / ユーザ
- ・ チャットボット価格： ¥ 30,000 / ボット

■サービス内容

100 万文字相当のトークン利用可
チャットボットを 1 ボットまで作成可能

<スタンダードプラン>

- ・ Safe AI Gateway 月額料金: ¥ 100,000～¥ 500,000
- ・ チャットボット価格: ¥ 20,000 / ボット
- ※お得なパック購入版もご用意しております。

■サービス内容

プランに応じて 100 万～1,000 万文字相当のトークン利用可
契約ボット数に応じてチャットボット作成可能
利用ユーザ数は無制限(ユーザ単位の月額課金はございません)

<エンタープライズプラン>

お客様のニーズに応じてカスタマイズ可能なプラン
※詳細はお問い合わせください。

※価格は全て税別となります

● Safe AI Gateway とは

「 Safe AI Gateway 」は、ソフトクリエイトが2024年2月20日にリリースした、企業が生成AIを「安全・簡単」に利用できるように開発したサービスです。安全な大規模言語モデル（LLM）を利用したチャット環境を提供しており、チャット履歴などのデータは顧客個別の論理的な空間に保存される、AIの学習に利用されないなど、安全性に配慮した設計が特徴です。



■株式会社ソフトクリエイトについて

ソフトクリエイトは、お客様の変革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的な IT サービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、DX 支援、IT インフラ構築を主要な事業とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイト
代表者：代表取締役社長 林 宗治
設立：2012 年 10 月
資本金：2 億円（2023 年 3 月 31 日現在）
所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 15 番 1 号 渋谷クロスタワー
URL：<https://www.softcreate.co.jp/>

※ 本リリースに掲載されている情報（製品価格、製品仕様、サービスの内容およびお問い合わせ先等）は、発表日現在のものであります。

予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。



株式会社ソフトクリエイト SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

■サービスについて

製品開発部 畠山・田村

Tel : 03-3486-1520

Mail : safeai_support@softcreate.co.jp

■ニュースリリースについて

企画統括部 石田・佐藤

Tel : 03-3486-1520

Mail : sc-contact@softcreate.co.jp