

2023年9月13日
株式会社ソフトクリエイト
株式会社ラクス

ソフトクリエイトとラクスが kintone 連携サービスを販売開始 「顧客管理+ONE for 配配メール」

株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、株式会社ラクス（本社：東京都渋谷区、代表取締役：中村崇則、以下「ラクス」）の配配メールとサイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：青野慶久、以下「サイボウズ」）の kintone を連携したアプリサービス「顧客管理+ONE for 配配メール」を2023年9月13日にリリースしました。このサービスは kintone に集約した顧客情報と配配メールを連携し、メール配信から配信後のフォローアップまでをシームレスに行えるサービスとなります。

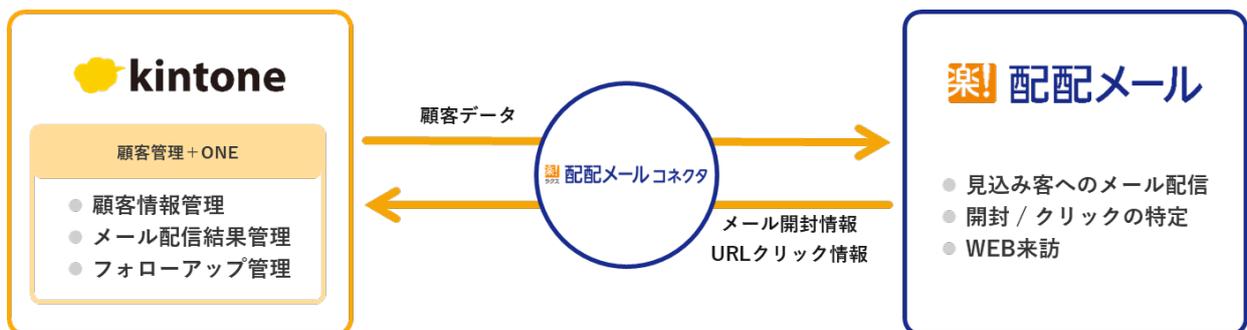


■連携の背景

「顧客データが様々なエクセルシートに点在し煩雑化している」「顧客へのメール配信や配信後のフォローに手間がかかる」といった課題が多く、多くのビジネスの現場で起きています。また、そのような課題を改善するために管理システムを導入するものの、顧客管理とメール配信管理がバラバラで行われていることが多く、シームレスに連携を求める声が多い状況でした。

■顧客管理+ONE for 配配メールとは

「顧客管理+ONE」は、顧客情報を集約した kintone アプリを部門・業務に合わせて、アプリ作成や機能を導入支援するサービス（ベースアプリ提供、アプリ作成支援、連携設定、運用支援等）です。「配配メール」と連携することで、顧客管理からメール配信、フォローアップまでを一括管理でき、メールマーケティングで見込み顧客からの商談獲得、顧客関係性アップにつなげていきます。



■顧客管理+ONE ～配配メール～ の特徴

・メール配信管理との連動

kintone の顧客管理アプリとメール配信システムの配配メールを連動させて、シームレスにメール配信ができるようになります。配信結果や、配信後のフォロー活動履歴などを顧客情報に紐づけて一括管理ができます。

・スピーディな導入

配配メールを利用するために必要なアプリが用意されており、簡単なアプリ設定を行うだけでメールマーケティングがスタートできます。

・導入後も安心して運用ができるサポート

設定、操作方法に加え、アプリやメール配信の運用に関する相談、アドバイスまでを支援するサポートとなっています。手厚いフォローでシステム担当者がいない環境でも安心してご利用いただけます。

・柔軟性・拡張性が高い

名刺管理ツールや Web 問い合わせフォームとの連携拡張など、利用範囲の拡大や機能拡張が可能です。導入時にはお好みに合わせて項目のカスタマイズを行います。

●こんな課題をお持ちの方に

- ・ kintone で管理している顧客にメール配信、メールマーケティングを行いたい。
- ・ Excel で行っている顧客管理やメール配信管理から脱却したい。
- ・ 会社で保有している顧客情報を有効活用し売上創出へと繋げたい。

●提供価格

初期費用 ¥600,000～

※顧客管理+ONE 導入費用、配配メールコネクタ初期費用、配配メール初期費用を含む

※別途、月額費用がかかります。

■お披露目セミナーの開催

今回のサービスリリースを記念してラクス、ソフトクリエイト2社での共催セミナーを実施いたします。

URL : <https://www.softcreate.co.jp/seminar/detail/736>

■ソフトクリエイトの kintone 導入支援サービスについて

ソフトクリエイトは、kintone の導入・活用を支援するサービスとして「ソフクリ kintone コンシェルジュ」をご用意しております。私たちは、お客様の「やりたい」を実現するためにオーダー構築から伴走支援までを専門スタッフがお客様に寄り添ったサポートをします。

URL : <https://www.softcreate.co.jp/sc-kintone-concierge>

■サイボウズ株式会社からのエンドースメント

サイボウズ株式会社はメールマーケティングサービス「配配メール」と業務改善プラットフォーム「kintone」を連携した、株式会社ソフトクリエイトの連携アプリサービス「顧客管理+ONE for 配配メール」の提供を心より歓迎いたします。「配配メール」と「kintone」が連携された状態でサービス化されているため、素早く運用を開始することができます。メール配信と顧客情報が一元化され、営業活動の活性化が進むことを期待しています。今後もパートナーシップを深めて、お客様に最適なソリューションをご提供いたします。

サイボウズ株式会社 執行役員 営業本部長 玉田 一己

■kintone について

30,500社以上が利用しているサイボウズの業務改善プラットフォーム。ノーコード・ローコードで簡単に素早く業務アプリを作成できるため、日々変化する業務にあわせて、現場主導で継続的に業務改善できるクラウドサービスです。主な機能として「データベース + ワークフロー + コミュニケーション」の特性があり、顧客管理、出張申請、業務日報など幅広い用途で活用されています。

kintone 公式サイト : <https://kintone.cybozu.co.jp/>

■配配メールとは

「配配メール」は、メールマーケティングを科学し実践的なノウハウを提供するサービスです。

メールマーケティングのトレンドや事例を研究・検証し、成果の出た運用ノウハウや成功事例を配配メールというサービスを通じて提供します。また、ノウハウを活用して成果まで結びつけるためのアフターフォローと、導入企業様の成功事例・プロダクトへの改善要望を絶えず分析し、サービスヘフィードバックすることで、お客様すべての成果の最大化を目指します。

配配メール 公式サイト : <https://www.hai2mail.jp/>

<会社概要>

会社名：株式会社ラクス

代表者：代表取締役 中村崇則

設立：2000年11月1日

資本金：3億7,837万円

所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿

事業内容：クラウドサービス事業

URL : <https://www.rakus.co.jp/>

■株式会社ソフトクリエイトについて

ソフトクリエイトは、お客様の变革に不可欠なベストパートナーを目指し、企業向けの総合的なITサービスを提供しています。クラウド、セキュリティ強化、DX支援、ITインフラ構築を主要な事業柱とし、最適なテクノロジーを通じた「価値の提供」でお客様のビジネスを支援します。40年以上にわたり、お客様と共に培った経験を生かし、日本全国の企業へサービスを届けていきます。

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイト

代表者：代表取締役社長 林 宗治

設立：2012年10月

資本金：2億円(2023年3月31日現在)

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

URL：<https://www.softcreate.co.jp/>

※ 記載している会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。



進化し続けるIT、明日も未来も一緒に。

■ニュースリリースについて

企画統括部 佐藤

Tel：03-3486-1520

Mail：sc-contact@softcreate.co.jp

株式会社ソフトクリエイト SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目15番1号 渋谷クロスタワー