

知らないでは済まされない！ クラウド上のデータ保管にバックアップが必須な理由

AvePoint Japan 株式会社
2022.11

Microsoft
Partner



Gold Application Development
Gold Collaboration and Content
Gold Cloud Productivity
Gold Messaging
Gold Datacenter

Collaborate with Confidence

Accessible content is available upon request.

AvePoint について

Microsoft 365データ管理ソリューションのトップランナー



 AvePoint® は、米国ニュージャージーに本拠地を置いており、1,500 名の従業員が、5 大陸・全世界 14 カ国の 29 オフィスで業務に従事しています。日本では 2008 年からビジネスを展開しています。



25%

Fortune 500



7百万

クラウド ユーザー



88

カ国



7

大陸

Microsoft
Partner



5x

Partner of the Year

受賞



AvePoint®
AVPT | Nasdaq
Listed



自己紹介



クラウドバックアップ需要が急拡大！この波に乗り遅れるな！



- 肩書 : Partner Account Manager
- 氏名 : 小澤 正弘
- 趣味 : プログラミング/ スポーツ観戦



なぜバックアップは必要なのか？

- ・会社観点
- ・情シス観点



会社観点で検討すべきデータ保護に対する責任

国際的基準 **ISMS** でもクラウドのバックアップ必要性を明記 (ISO27002)

ISO27002 : 2022年2月

- クラウドサービスにおいて (中略) セキュリティを保った方法でバックアップを管理する
- クラウドサービスの利用に関連する残留リスクは、組織の適切な経営陣が明確に特定する事が望ましい

↓ (今後反映見込み)

ISO 27001:2013 付属書 A.12.3 において定義すべきバックアップ戦略

- バックアップの取得と復旧手順の明記
- バックアップ範囲と頻度の定義



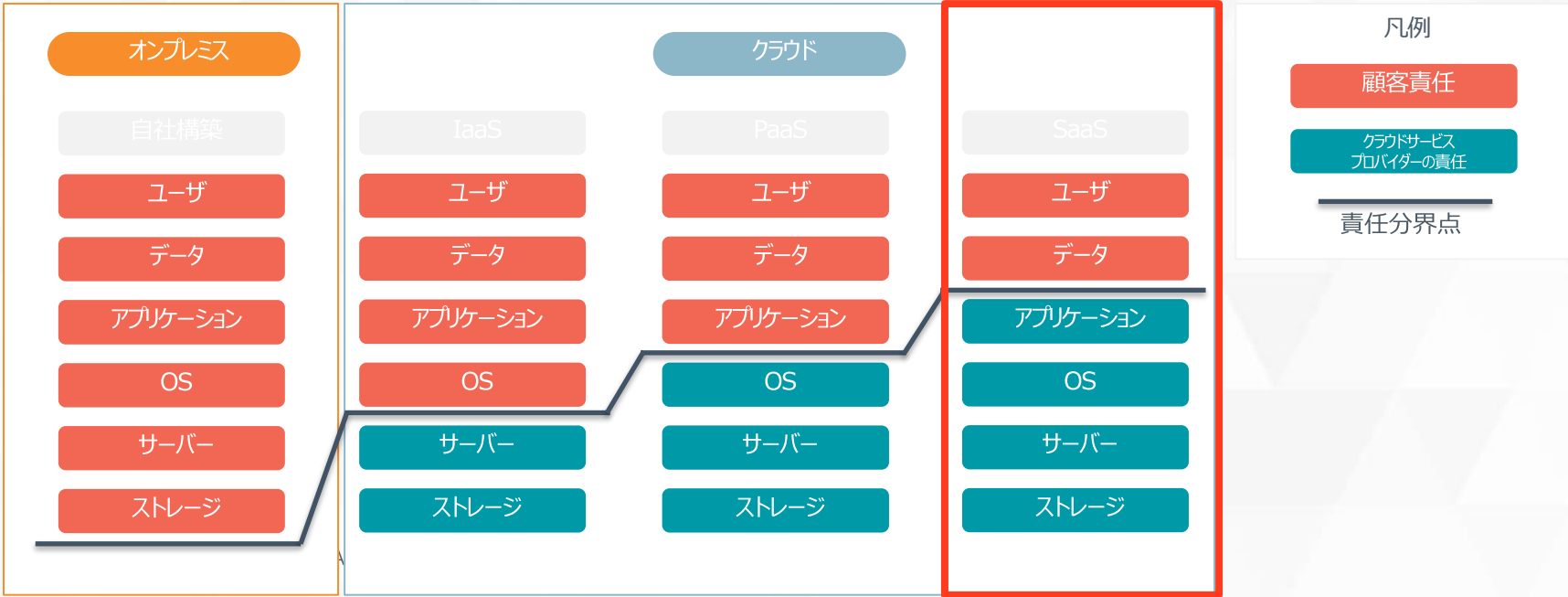
オンプレミス時代では「当然」だったこと、クラウドになって、対策されていますか？



クラウドデータ保護は、ユーザーの責任です！

団体名	抜粋	原本
情報サービス産業協会(JISA)	第31条 契約者は、契約者等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等については、契約者は自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、利用契約に基づき当社がデータ等のバックアップに関するサービスを提供する場合を除き、当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。	ASPサービスモデル利用規約と利用申込書
経済産業省	利用者は、利用者データについては、本サービスの提供にあたり用いられている当社の設備の故障その他の理由による消失に備え、バックアップを取っておくなど、自らの責任と費用で必要な措置をとるものとしま	クラウドセキュリティガイドライン 活用ガイドブック
IPA 独立行政法人 情報処理推進機構	バックアップに責任を持つ サービス停止やデータの消失・改ざん等に備えて、重要情報を手元に確保して、必要なときに使えるようにしましょう。	中小企業のためのクラウドサービス安全利用の手引き

一般的なオンプレミスとクラウドサービス利用時の利用者の責任範囲の違い



本日 お伝えしたい事



クラウドにおけるデータロスの可能性



M365 標準機能のデータ保護範囲



データロス事例



ソリューション紹介



M365利活用促進で、 重要なデータが集中していませんか？

(都内企業)テレワーク導入率

<出典：東京都公式HP>

2020年3月
24%



2021年1月
51%

従業員



内部/外部のユーザーと
ファイル共有

IT 管理者

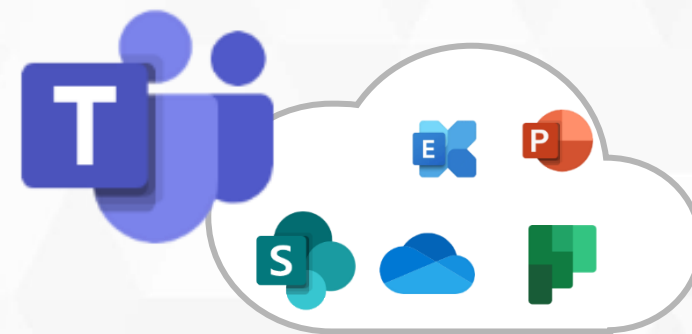


リモートワーク実現のため
機密情報を管理

情報集中



Microsoft 365



データロスによくあるパターン

①ユーザーの誤操作

 ファイルの消失, 記憶ミス

 データの削除・上書き

 ファイルの破損

✓ ファイルをどこに置いたか忘れた・・・

✓ 誰かが、データを丸ごと削除！
間違って、データを上書き！

✓ ファイルがなぜか、開けない！



データロスのよくあるパターン

②管理者の誤操作・システムの不具合



サイトやチームの削除

✓ サイトやチームを削除したが、1年たってデータが必要になった！

アプリの不具合



✓ アプリの設定を更新したが、不具合が発生、復元が必要！



データロスによくあるパターン

③悪質なソフトウェアからの被害



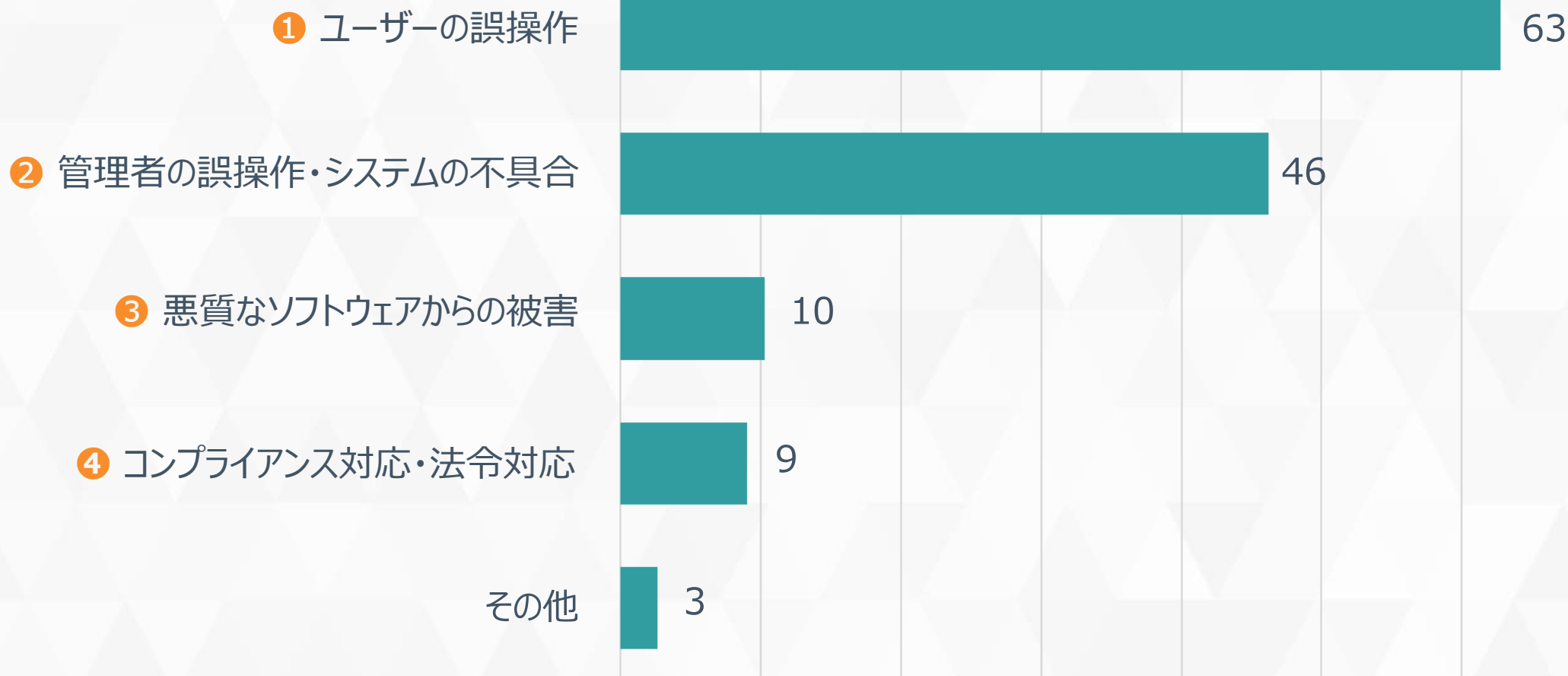
マルウェアなど悪意のある
プログラムによる
データブロック・消失

- ✓ データが暗号化されて開けない
- ✓ 権限をはく奪されて開けない
- ✓ 第三者がデータを悪用している痕跡あり



実際の調査によると・・・

データ復旧が必要になった原因



出典：AvePoint Japan「ITインフラにおける利用実態と課題の調査, 2019年4月」

有効回答数：501件（従業員数：2,000名以上）

©AvePoint, Inc. All rights reserved. Confidential and proprietary information



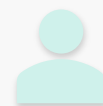
アジェンダ



クラウドにおけるデータロスの可能性



M365 標準機能のデータ保護範囲



データロス事例



ソリューション紹介



Microsoft 365 標準機能の保護範囲

インパクト	データロス シナリオ	Microsoft 365 標準機能	Microsoft のデータ保護範囲
低 ↓ 高	✓ ユーザー誤操作 (データ削除、上書き)	バージョン管理 (最小100バージョン保持)	✓ <u>短期間以内</u> で発生したユーザー誤操作 ✓ <u>短期間以内</u> で管理者の誤操作により削除されたメールボックスやグループの復元 ✓ ハードウェアやインフラの故障による <u>サービス停止</u> ✓ 自然災害やデータセンターの故障による <u>サービス停止</u>
		ゴミ箱機能 (合計93日保持)	
		メール復元 (既定14日保持 – 最大30日)	
	✓ 退職者の OneDrive データ	OneDrive 管理センター (既定 30日)	
	✓ オーナー／管理者による削除	サイト／グループ／チームの削除 (30日保持)	
	✓ 意図的なデータ編集・削除 ✓ リーガル対応・訴訟対応	訴訟ホールド設定 (保持設定)	
	✓ データ破損 / ランサムウェア	OneDrive/チーム/サイトのファイル単位復元	
		Microsoft による復元 (14日保持)	



シナリオ SharePoint Online

シナリオ

容量ひっ迫によりIT管理者より不要なデータの削除する指示あり



名前：佐藤
部署：総務
主に扱う情報：
備品管理、施設管理、採用情報、
etc



フォルダ

不要データとゴミ箱を削除

課題

・削除したファイルに必要なデータが含まれていた。個別のファイルデータのみのリストアができない

業務影響

・サイトレベルでの復元が必要。
→他のユーザーの更新箇所に影響が発生
→再度データ整理をする必要が発生



アジェンダ



クラウドにおけるデータロスの可能性



Microsoft365 標準機能の保護範囲



データロス事例



ソリューション紹介



中規模建設会社、ランサムウェアの被害に！ エンドユーザーの OneDrive に格納されていた全データが失われる

<事例>

Office 365 を運用していく中で、ウォールズ・コンストラクション社は従業員がランサムウェアの被害に遭うという経験をしました。従業員のOneDrive がレプリケートされ、その後、そのユーザーのデータが完全に削除されてしまいました。

<ITマネージャー コメント>

「Office 365では、エンドユーザーがたくさんの操作をするため、ファイルの削除を完全にモニターするのは現実的ではありません。そのため、簡単に速やかにリストアできるバックアップソリューションが必要でした。」

出典 : <https://www.avepoint.com/jp/case-studies/walls-construction>

その他にも…

もちろん意図的ではないのですが…

実際に相談がありました



… 90,000チャット消失。



… Power Automate 実行。
60,000ユーザーのアクセス権の継承消失。



… 顧客アカウントの誤削除。

発生してから対策では、手遅れ！



日本の公的機関でも !!

中小企業・小規模事業者の皆様へ

中小企業のための クラウドサービス 安全利用の手引き

クラウドサービスの安全利用、できていますか？

取り返しのつかないことになる前に…
クラウドサービス
安全利用チェックシート で確認！

II. 運用するときのポイント

7	管理担当者を決める	クラウドサービスの特性を理解した管理担当者を社内に確保していますか？	☐
8	利用者の範囲を決める	クラウドサービスを適切な利用者のみが利用可能となるように管理できていますか？	☐
9	利用者の認証を厳格に行う	パスワードなどの認証機能について適切に設定・管理は実施できていますか？(共有しない、複雑にするなど)	☐
10	バックアップに責任を持つ	サービス停止やデータの消失・改ざんなどに備えて、重要情報を手元に確保して必要なときに使えるようにしていますか？	☐

III. セキュリティ管理のポイント

11	付帯するセキュリティ対策を確認する	サービスに付帯するセキュリティ対策が具体的に公開されていますか？	☐
12	利用者サポートの体制を確認する	サービスの使い方がわからないときの支援(ヘルプデスクやFAQ)は提供されていますか？	☐
13	利用終了時のデータを確保する	サービスの利用が終了したときの、データの取扱い条件について確認しましたか？	☐
14	適用法令や契約条件を確認する	個人情報保護などを想定し、一般契約条件の各項目について確認しましたか？	☐
15	データ保存先の地理的所在地を確認する	データがどの国や地域に設置されたサーバーに保存されているか確認しましたか？	☐

出典：独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンター
付録 6 .indd (ipa.go.jp)



アジェンダ



クラウドにおけるデータロスの可能性



Microsoft365 標準機能の保護範囲



データロス事例



ソリューション紹介



データ保護計画について

データロスの可能性と M365の標準保護範囲 を理解して
データ保護計画を立てる ことが重要！

データロスの可能性/
リストアが必要なタイミング

- ✓ ユーザーの誤操作
- ✓ 管理者の誤操作・システムの不具合
- ✓ 悪質なソフトウェアからの被害
- ✓ コンプライアンス対応・法令対応

Microsoft のデータ保護範囲

- ✓ 短期間以内で発生したユーザー誤操作
- ✓ 短期間以内で管理者の誤操作により削除されたメールボックスやグループの復元
- ✓ ハードウェアやインフラの故障によるサービス停止
- ✓ 自然災害やデータセンターの故障によるサービス停止

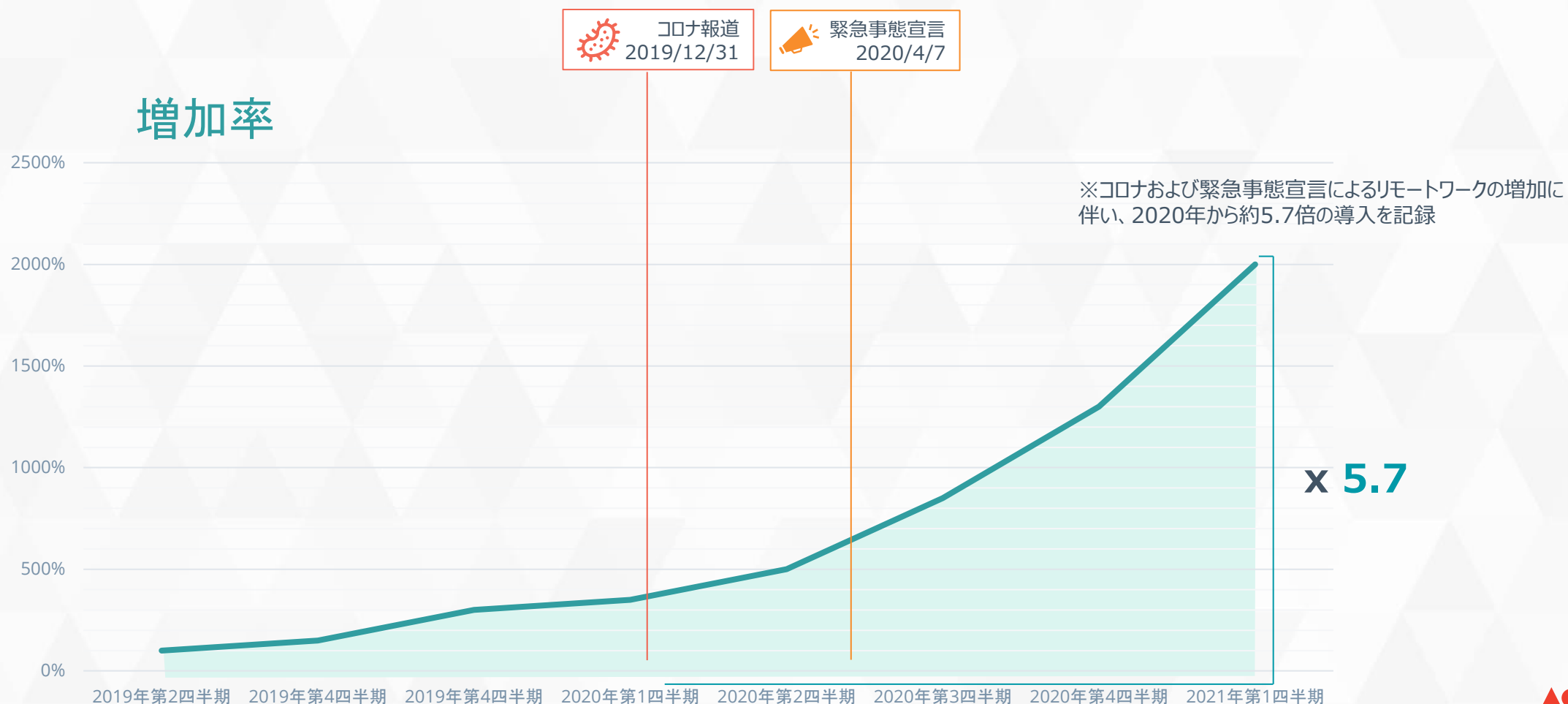
データ保護計画

- ✓ 定期的にデータ無制限で保存
- ✓ 必要な分だけ、リストア実施
- ✓ バックアップ状況を簡単に確認



AvePoint Cloud Backup 導入増加傾向

下記のグラフは2018年第3半期のAvePoint Cloud Backupの導入率を100%とした場合の増加傾向を表示



始めて導入する企業様でも簡単に導入が可能



**Microsoft 365 データを
無制限に自動バックアップ**

一日最大4回
自動バックアップ



**最小単位で
柔軟なリストアが可能**

ユーザーも権限があれば、
自分でリストア可能



**可視性に優れたアプリ
ケーション画面**

バックアップ対象や状況を簡単
に把握可能

AvePoint Cloud Backup バックアップ対象とリストア単位

バックアップ対象

✓ 動的ルール設定によって、ネーミングルールなどを元にバックアップ対象の絞り込みが可能

リストア単位

✓ バックアップ対象ごとのリストアに加え、最小単位でのリストアが可能



Exchange

メールボックス

フォルダ

アイテム



SharePoint

サイトコレクション

サイト

リスト/ライブラリ

フォルダ

ドキュメント/アイテム



OneDrive

ユーザー単位

サイト

リスト/ライブラリ

フォルダ

ドキュメント



Teams

チーム単位

チャット
*HTML形式で復元

サイト

フォルダ

ドキュメント

Microsoft 365 Groups

グループ単位

メールボックス

サイト

リスト/ライブラリ

フォルダ

ドキュメント



統合的・包括的バックアップ

- ✓ 初回フルバックアップ以降は、増分バックアップを取得
- ✓ 最大 1日4回 or 6時間ごとのバックアップと世代管理
- ✓ 保持期間は、[1年間]、[2年間]、[無期限] から選択

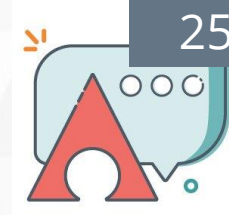


柔軟なリストア

- ✓ 世代指定（日付）、条件・検索でのリストア
- ✓ 最小単位リストア機能を搭載
- ✓ 一時的な管理者・パワーユーザーにリストア権限を振り分け可能



AVA: AvePoint's Virtual Assistant



Teamsのチャットボットから自分でリストアが可能



メリット

- ・ 必要なデータのみを復旧可能
- ・ ヘルプデスクへの問い合わせを削減



Cloud Backupで解決！

シナリオ

容量ひっ迫によりIT管理者より不要データの削除する指示あり



名前：佐藤
部署：総務
主に扱う情報：
備品管理、施設管理、採用情報、
etc



フォルダ

不要データとゴミ箱を削除

課題

・削除したファイルに必要なデータが含まれていたが、個別のファイルデータのみのリストアができない

業務影響

・サイトレベルでの復元が必要
→他のユーザーの更新箇所に影響が発生
→データ整理をする必要が発生



Cloud Backupで解決！

シナリオ

容量ひっ迫によりIT管理者より不要データの削除する指示あり



名前：佐藤
部署：総務
主に扱う情報：
備品管理、施設管理、採用情報、
etc



フォルダ

不要データとゴミ箱を削除

課題

・削除したファイルに必要なデータが含まれていたが、個別のファイルデータのみのリストアができない

業務影響

・サイトレベルでの復元が必要
→他のユーザーの更新箇所に影響が発生
→データ整理をする必要が発生



フォルダ単位のリストアが可能



ソフトクリエイトのMicrosoft365 トータルサービス

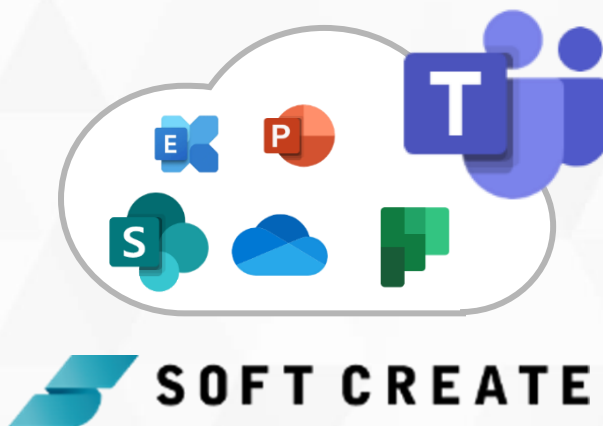
付加価値になるAvePoint Cloud Backup



データ保護計画を適切に立てる事で、
データ消失のリスクは最小限に抑える事ができる

データロス / リストア リスク

- ✓ ユーザーの誤操作
- ✓ 管理者の誤操作・システムの不具合
- ✓ 悪質なソフトウェアからの被害
- ✓ コンプライアンス対応・法令対応



データロスを想定/ 事前対策



thank you

Sales@AvePoint.com



www.AvePoint.com



in



 AvePoint®

Gracias

ευχαριστώ

Danke

Grazie

благодаря

Hvala

Obrigado

Kiitos

شكراً

Tak

Ahsante

Teşekkürler

متشکرم

Salamat Po

감사합니다

Cám ơn

شکریہ

Terima Kasih

Dank u Wel

Děkuji

நன்றி

Köszönöm

ありがとう
ございます

ໝາຍຈຸດນັບ

Dziękuję

谢谢

Tack

Mulțumesc

спасибо

Merci

תודה

多謝晒

дядкую

Ďakujem

धन्यवाद