

WSUS ベアメタル on SCCloud

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	5
3. サービス内容.....	6
4. メンテナンス.....	9
5. 制限事項.....	9
6. 注意事項.....	9

はじめに

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

1. サービス概要

1-1 WSUS ベアメタル on SCCloud とは

「WSUS ベアメタル on SCCloud」とは、社内環境の Windows PC へサーバから一括してセキュリティ更新やパッチの適用、サービスパックの導入などを行うことができる、WSUS サーバをクラウドスタイルで提供するサービスです。

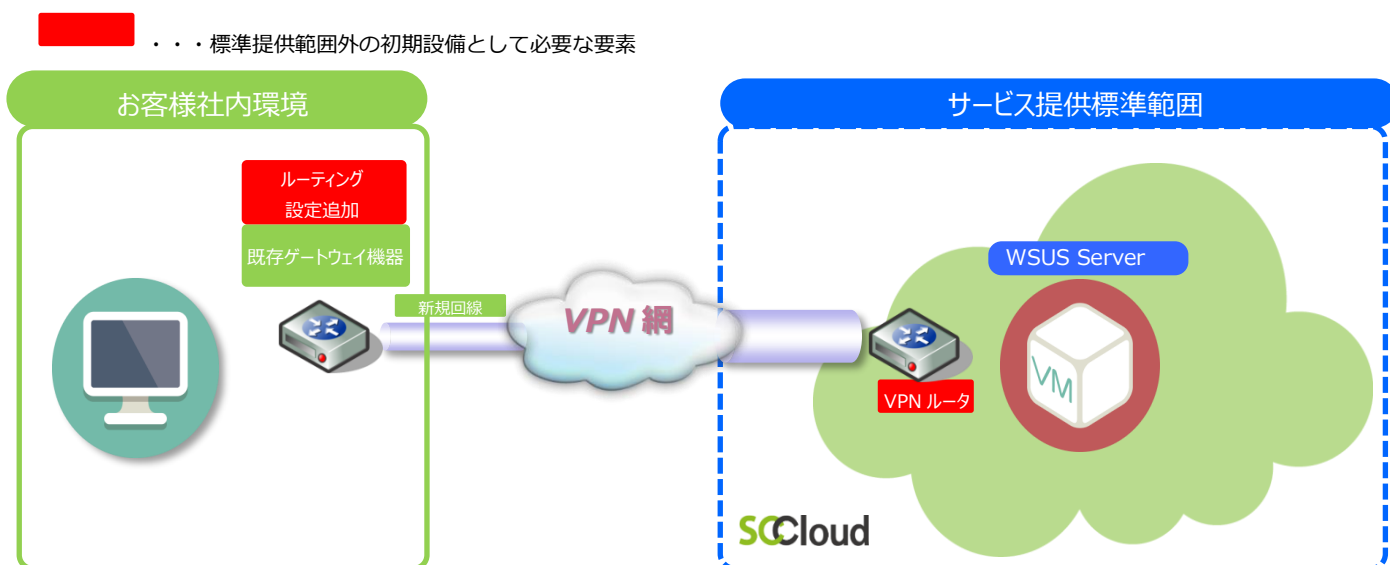
社内に WSUS サーバを立てる必要なく、サーバレスで WSUS の機能を利用する事ができます。



2. 利用条件

2-1.通信条件

- ・お客様拠点とクラウド拠点を IPsecVPN（拠点間）で接続します。
- お客様拠点とクラウド拠点にて当サービス用のインターネット回線をご用意ください。
- お客様拠点とクラウド拠点用の VPN ルータをご用意ください。
- ※既存回線や IPsecVPN サービス等をご利用されており、当該サービス網に弊社クラウド環境を接続ご希望の場合は担当営業にご相談ください。



2-2.利用設定

- ・ご契約時に発行される設定通知書をご参照ください。

3. サービス内容

3-1.全般

- ・ WSUS ベアメタル on SCCloud はお客様に当社クラウド環境にて運用される Windows サーバを 1 契約あたり 1 台ご提供します。
- ・ サーバ OS の運用、設定変更は原則お客様の管理者権限にて実施して頂きます。
- ・ 本クラウドサービスの最低利用期間は 12 ヶ月/36 ヶ月/60 ヶ月（契約により異なる）となります。
- ・ データセンター側の回線は、お客様にてご契約いただいた回線、または当社の共有インターネット回線による VPN をご利用頂けます。
- ・ その他、クラウドサービスの詳細は、サービス契約約款をご確認ください。

3-2.機能概要

・ WSUS 機能

Windows サーバ機能をそのままクラウドスタイルでご提供いたします。

WSUS によるパッチ管理機能がご利用いただけます。

※別途 **WSUS の設計及び構築作業が必要です。**

・ ウイルスチェック機能

ウイルスチェック機能を標準搭載しております。リアルタイムスキャンでプロセスとして常駐し、

サーバをウイルスから保護します。ウイルス対策ソフトは Symantec Endpoint Protection となります。

※お客様でご用意いただいたウイルス対策ソフトをご利用いただくことも可能です。

その場合のウイルス対策ソフトの管理はお客様でご実施下さい。

3-3. サービス提供時間

- ・ 24 時間 365 日でサービスをご利用頂けます。
 - ※但し、メンテナンス時間を除きます(詳細は、「**4.メンテナンス**」をご参照ください)。
- ・ 本サービスは計画メンテナンスを除き、稼働率 99.99%超を目標とします。

3-4. バックアップ

- ・ 本サービスの標準バックアップは、2 世代となります。
- ・ ファイル単位でのリストアは対応いたしません。

3-5. テクニカルサポート

- ・ お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間はご契約時に発行する設定通知書に記載しています。
- ・ テクニカルサポートの範囲は本クラウドサービスでご提供する機能に限ります。
- ・ お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

3-6. 障害サポート

- ・ 障害サポートの範囲は、本クラウドサービスの提供環境に限ります。
- ・ お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

3-7. セキュリティパッチ

- ・ Windows オペレーティングシステムではセキュリティパッチを適用する場合は、システムの再起動が必要なため、当社ではお客様の許可なく適用を実施しておりません。
- ・ 当社が深刻なものと判断した場合に限り、お客様に許可をいただいた上で対応いたします。
- ・ お客様で再起動等を実施する際は、当社までご通知ください(例：第 3 水曜日の AM6 時等)。
- ・ 本項は WSUS on SCCloud サーバに対しての仕様です。WSUS 配下のクライアント PC、サーバに対しての物ではありません。

3-8. WSUS の設計、運用

- ・ クライアントに配信するパッチの選定、ポリシーの設定はお客様にて実施頂きます。
当社による作業を依頼される場合は別途有償となります。

3-9.その他

- ・初期費用に含まれるもの

サーバ OS 初期設定、監視設定、アンチウイルス設定、バックアップ設定となります。

※お申込書記載内容に準拠いたします。

- ・月額費用に含まれるもの

クラウド環境側のサーバ・OS の監視運用、障害復旧サポート、サーバメンテナンス、アンチウイルス利用、バックアップ運用となります。

4. メンテナンス

- ・毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で、計画メンテナンスを実施可能性がございます。
なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。

5. 制限事項

- ・テクニカルサポートなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザーをご用意いただくことをお願いします。
- ・WSUS サーバから直接インターネット接続は出来ません。

6. 注意事項

- ・ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、WSUS サーバへのアクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・管理者権限の ID・パスワードは、お客様の責任において管理するものとします。
- ・管理者権限の不正利用に起因する情報の毀損、漏洩、その他の障害に関して当社は一切の責任を負いません。
- ・お客様の管理者権限使用による、OS・ミドルウェア・アプリケーション等のインストール・設定作業等に起因して第三者に損害を与えた場合、お客様の責任で対処するものとします。