

kintone 連携サービスに関する付則

第 1 条 (kintone 連携サービス)

1. 本付則は、契約者が、サイボウズ株式会社が提供する「サイボウズ kintone」(以下「kintone」といいます) と連携させて利用する SaaS サービスや kintone アプリケーションを含むサービス (Safe AI Insights for kintone を含みますがこれに限られません。以下「kintone 連携サービス」といいます) を利用する場合に適用されます。
2. 本付則は、kintone 連携サービスの利用に関し、Safe AI Family サービス約款 (以下「本約款」といいます) の一環として適用され、本付則にて特に定めがない場合は本約款の規定が適用されるものとします。
3. kintone 連携サービスの利用にあたっては、本約款の他に当社が別途定める仕様書 (以下「仕様書」) の内容が適用されます。

第 2 条 (連携先サービス)

1. kintone 連携サービスは、契約者が、サイボウズ株式会社が提供する「kintone on cybozu.com」(以下、「連携先サービス」といいます。) を利用中であり、kintone 連携サービスを連携先サービスとともに利用する場合に限り、利用することができます。
2. kintone 連携サービスの利用には、API 接続ができる契約が必要となります。連携先サービスの利用に関してサイボウズ株式会社と契約者間で別途契約が必要である場合には、契約者の責任と負担において契約いただくものとします。
3. 連携先サービスの障害、仕様変更、利用制限、API 制限等に起因して kintone 連携サービスの全部又は一部に不具合、遅延、停止その他の事由が生じた場合、当社は責任を負いません。
4. 契約者は、連携先サービスの利用規約や API ポリシーその他のサイボウズ株式会社が提示する条件を遵守して kintone 連携サービスを利用するものとし、これらのサイボウズ株式会社所定の条件に違反したことに起因する紛争や請求等が生じた場合は、契約者の責任と負担において解決するものとします。

第 3 条 (管理責任)

1. 契約者は契約者内の利用者その他契約者が kintone 連携サービスを利用させる利用者に対し、本約款及び付則、利用契約等の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意義務をもってこれを管理するものとします。
2. 契約者は、連携先サービスにおける契約者の各データについて適法に取り扱う権限を有していることを当社に表明及び保証するものとし、契約者において必要な同意取得、通知等の実施及び内規の整備等を行うものとします。

第4条（サービス提供者）

kintone 連携サービスは、当社または当社がその使用权を販売することを許諾した当社のパートナーから契約者に対し提供することができるものとします。

第5条（AI 機能）

1. kintone 連携サービスは、AI 機能を用いて提供されます。対象となるサービス及びグレードは、対象となる kintone 連携サービスの利用契約及び仕様書等をご確認ください。
2. AI 機能については、外部事業者が提供するサービスを利用しており、当社は当該サービスについて契約者に予告なく変更することがあります。
3. 当社は、契約者のデータを kintone 連携サービス提供のために必要な範囲でのみ取り扱います。契約者のデータの学習利用については、当社が kintone 連携サービス及び Safe AI Family サービスの性能改善等を目的として、契約者のデータのうち個人を識別できない形での統計化、匿名化情報を利用することがあります。契約者のデータそのものを基盤モデルの学習に利用することはいたしません。
4. 当社は、前項の AI 機能の提供事業者と、契約者等が入力したデータや事項等が大規模言語モデル（以下「LLM」といいます）の学習、トレーニングその他の目的で使用されない旨が明記された利用契約を締結しております。
5. AI 機能の利用料は、対象となる kintone 連携サービスの利用料金に含まれております。ただし、各 kintone 連携サービスにはご利用件数や処理ボリューム等に応じたオプション料金が設定されていることがあります。それらの詳細は、仕様書等をご確認ください。
6. AI 機能のご利用時に LLM に関するエラー、過大な負荷発生等の事由が発生した場合には、kintone 連携サービスの AI 機能のご利用を制限する場合がございます。
7. 契約者は、LLM に対して入力されるデータに以下の情報を含めぬようご利用いただくものとします。これらに該当する情報の入力により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
 - (1)第三者の知的財産権を侵害する情報
 - (2)個人情報（要配慮個人情報、マイナンバー、機微情報、医療情報等を含みこれらに限られません）、その他プライバシーに関する情報
 - (3)AI 機能の不正な処理を誘発する情報
 - (4)その他の法令違反、公序良俗に反する一切の情報
8. AI 機能を用いて生成される生成物に対する権利は契約者に帰属します。ただし、当社は生成物の正確性、完全性、商用利用可能性、特定目的への適合性等については一切保証いたしません。契約者は自らの判断と責任にて生成物を利用いただくものとします。
9. kintone 連携サービスの処理過程で生成されるシステムログ、監査ログ及び利用メタデータは、サービス運用、課金及びセキュリティ目的で当社が収集及び利用いたします。

10. kintone 連携サービスの特性上、抽出、整形、名寄せ、要約及び推定等に誤りが生じる可能性があり、契約者は自らの判断と責任において出力されたデータを検証し、利用するものとします。当該出力データの利用により生じた一切の結果について、当社は責任を負いません。

第 6 条（kintone 連携サービスに対する追加の禁止事項）

契約者は、kintone 連携サービスの利用に際し、本約款第 22 条の禁止事項に加えて以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1)連携先サービスの規約等に違反する形での API 利用、スクレイピング、リバースエンジニアリング、性能・脆弱性評価の公開
- (2)kintone 連携サービスに使用される AI 機能の学習データ抽出、モデル逆解析、モデル評価結果の実施及び無断公表
- (3)本付則第 5 条 6.(2)に加え、法令・業界ガイドライン上特別な配慮が必要な情報の投入、処理、出力を必要な法的根拠及び社内手続なく行うこと
- (4)kintone 連携サービスの安全性・フィルタリング機能の回避、当社または第三者のリソースに過大な負荷を与える利用
- (5)高リスク用途（生命・身体・重大な財産に直接影響を与える自動意思決定、法的効果を伴う判断の完全自動化等）への無検証での利用

第 7 条（保守・サポート・変更）

1. kintone 連携サービスの保守及びサポートの範囲、受付時間、対応方法は仕様書において定めるものとします。
2. 当社は、連携先サービスの変更・セキュリティ対応・品質改善等のため、プラグイン・連携レシピ・コネクタ・仕様の変更を行うことがあり、契約者は必要な追従設定・再認証等に協力するものとします。
3. kintone 連携サービスの計画停止・緊急保守等については本約款第 6 条によるものとします。
4. データ保持期間、バックアップ、復旧、ログの範囲・保持期間等は仕様書に定めます。本約款第 20 条のとおり、当社はデータのバックアップ義務を負わず、削除、滅失及び毀損等に関する責任を負いません。

第 8 条（第三者からの請求等について）

契約者データ、出力データ、連携レシピの設定内容、または連携先サービスの利用に起因して第三者から請求・苦情・紛争が生じた場合、契約者は自らの責任と負担において解決するものとし、当社に損害を生じさせないものとします。

第 9 条（料金・支払について）

kintone 連携サービスの料金体系（初期費用、月額利用料金、含まれる連携セット数、超過課金、オプション等）は、仕様書、申込書または当社の価格表等に定めるとおりとします。

第 10 条（契約期間）

- 1.kintone 連携サービスの契約期間は、利用申込書に記載された利用開始日から 1 年間とします。なお、契約期間満了日の 1 か月前までに、契約者からの書面による契約終了の申し入れがない限り、契約期間は自動的に 1 年間延長されるものとし、以後も同様とします。
- 2.kintone 連携サービス利用期間中は、途中解約はできないものとします。
- 3.kintone 連携サービスの契約期間中に、連携先サービスに係る契約の解約やプラン変更、その他の理由により、kintone 連携サービスを利用できなくなった場合であっても、支払済の料金は契約者に返金されず、また万が一未払料金がある場合はその支払義務を免れないものとします。

第 11 条（契約終了時の取扱い）

1. 契約終了時、当社は本約款第 12 条に基づき、サーバ内の契約者のデータを削除することができます。契約者は、終了までに必要なデータのエクスポートを自己の責任と負担において行うものとします。
2. kintone 連携サービスの利用契約終了及びデータの削除は、kintone 上に既に登録されたデータの削除を意味しません。削除の可否及び方法は契約者の判断において行うものとします。

2026 年 7 月 31 日 制定・発効