

ファイルサーバ ベアメタル on SCCloud

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	5
3. サービス内容.....	6
4. メンテナンス.....	8
5. 制限事項.....	8
6. 注意事項.....	9

はじめに

◇

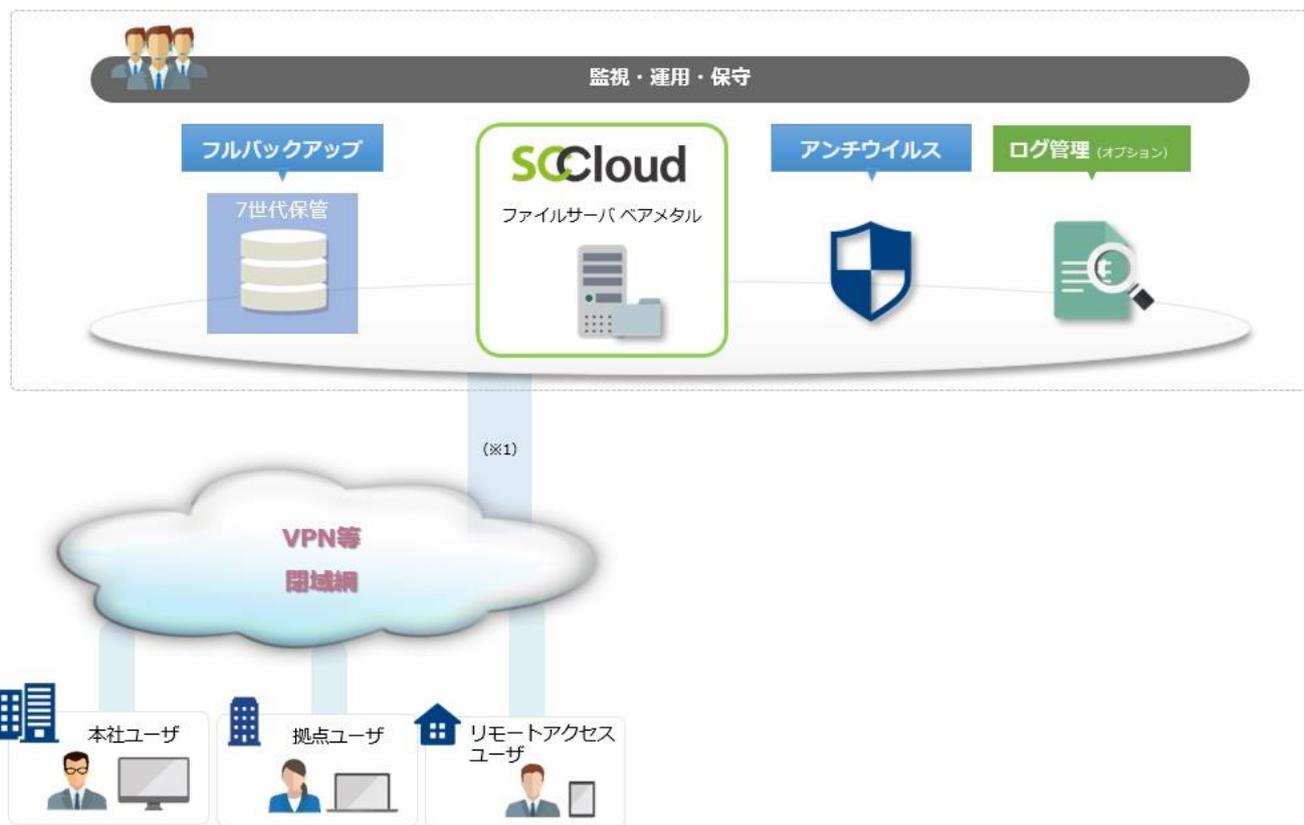
- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

1. サービス概要

1-1 ファイルサーバ ベアメタル on SCScloud とは

「ファイルサーバ ベアメタル on SCScloud」はインターネットから VPN 経由で利用できるファイルサーバのクラウドサービスとなります。社内でファイルサーバを持つ必要がなくなり、面倒な運用管理から開放され、拠点毎に分散した運用の場合は統一化されることにより、全社でセキュリティポリシーを徹底することができます。

また、お客様専用の物理サーバによる提供となるため、大容量のデータ領域を安価に安定してご利用いただけます。



※1.SCScloudデータセンターへの閉域網の引き込み等はオプションでの提供となります。

2. 利用条件

2-1.通信条件

- ・お客様拠点とクラウド拠点を VPN 等閉域網で接続しご利用いただけます。
 - ・クラウド拠点への回線引き込みが別途必要となります。
 - ・お客様拠点での当サービス用のインターネット回線のご用意が必要です。
 - ・お客様拠点とクラウド拠点間の接続をパックしたサービスもご用意しております。
- ※既存回線や VPN サービス等をご利用されており、当該サービス網に当社クラウド環境を接続ご希望の場合は担当営業にご相談ください。

2-2.利用設定

- ・ヒアリングシートに基づき OS の初期設定、ネットワーク設定、ストレージ設定等を実施した状態でお引き渡しいたします。
 - ・お客様にてファイル共有設定、ユーザ設定を実施いただくとファイルサーバとしてご利用いただけます。
- ※データ移行やファイル共有設定等を行う構築メニューのご用意がありますので、ご要望があるお客様はご相談ください。

3. サービス内容

3-1. 全般

- ・ファイルサーバ ベアメタル on SCCloud はお客様に当社データセンターにて運用される物理 Windows サーバを1契約あたり1台ご提供します。
- ・本クラウドサービスの最低利用期間は12ヶ月となります。
- ・その他、クラウドサービスの詳細は、サービス契約約款をご確認ください。

3-2. 機能概要

・ファイルサーバ機能

Windows ベースのファイルサーバ機能をそのままクラウドスタイルでご提供いたします。
ファイルの一元管理、共有フォルダ設定、アクセス権管理などご利用いただけます。

・アクセス権限設定

フォルダ・ファイル単位で読み取り・書き込みのアクセス権限設定がご利用可能です。
ユーザまたはグループ単位で設定する場合、権限設定にて対応可能です。

・クォータ設定

ドライブ/フォルダ単位にストレージの利用容量の上限設定が行えます。

・ボリュームシャドウコピーサービス

Windows 標準機能であるボリュームシャドウコピーサービス（以下「VSS」）をご利用いただけます。
ユーザの誤操作等によるファイル削除時などお客様ご自身でフォルダ、ファイル単位でのデータ復旧を行うことが出来ます。初期設定については当社へご依頼いただくことも可能（初期費用範囲内）です。
※VSSの容量設定によっては想定する世代数を確保できない場合がございます。

・アンチウイルス

アンチウイルス機能を標準搭載しております。リアルタイムスキャンでプロセスとして常駐し、御社のファイルをウイルスから保護します。ウイルス対策ソフトはSymantec Endpoint Protection となります。
※お客様でご用意いただいたウイルス対策ソフトをご利用いただくことも可能です。
その場合のウイルス対策ソフトの管理はお客様でご実施下さい。

・Active Directory 連携

ファイルサーバ ベアメタル on SCCloud をお客様環境にてご利用いただいている Windows Active Directory（以下「AD」）のメンバーサーバとしてご登録いただくことで、ファイルサーバ ベアメタル on SCCloud のユーザ認証を御社 AD 経由で実施いただけます。これにより、Windows オペレーティングシステムにログインしているユーザ ID/パスワードと同一の情報がファイルサーバ ベアメタル on SCCloud の認証に使用されますので、ID/パスワードを入力する必要がありません。また、AD 上で実施したアカウントの追加、削除等も適用されるため、運用が簡素化できます。

・ファイル操作ログ管理（有償オプション）

ファイル操作ログ管理オプションとして MOTEX 社の LANSCOPE サーバキャットを採用しております。
LANSCOPE サーバキャットはファイルサーバのアクセスログ管理やログオン・ログオフ管理などサーバ管理に特化した機能となります。

標準機能

- ・フォルダのログ取得
サーバのファイル操作ログを取得します。
- ・アラーム設定
業務時間外操作、サーバへの接続失敗のアラーム設定（休日設定含む）
- ・フォルダの監視設定
接続失敗、ファイル削除、時間外アクセスアラームを設定
- ・サーバキャットのログはファイルサーバからのみ閲覧可能です。
- ・監視対象フォルダの追加や変更の際は当社営業担当までご相談ください。
※監視対象フォルダの名前を変更するとファイル操作ログが取得できなくなります。

3-3.バックアップ

- ・本サービスは標準でフルバックアップを実施しております。
- ・バックアップは7世代保持いたします。
- ・フルバックアップしているデータから本番環境へのリストアをお客様の希望に応じて行います。
※特定のファイル、フォルダだけをリストアすることはできません。
ユーザの誤操作等によるデータ復旧は前述のボリュームシャドウコピーサービスをご利用ください。

3-4.サービス提供時間

- ・24時間 365日でサービスをご利用頂けます。
※但し、メンテナンス時間を除きます(詳細は、「4.メンテナンス」をご参照ください)。
- ・本サービスは計画メンテナンスを除き、稼働率 99.99%超を目標とします。

3-5.障害復旧サポート

- ・サービスの障害時の復旧対応を 24時間 365日で行います。
※但し、平日 18時～翌 9時の間及び、土曜休日は強制再起動の対応のみとなります。
- ・一般的な操作方法に関する質問等への回答は、アドバンストサポートご契約の場合に限ります。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

3-6.セキュリティパッチ

- ・ Windows オペレーティングシステムではセキュリティパッチを適用する場合は、システムの再起動が必要なため、当社ではお客様の許可なく適用を実施しておりません。
- ・ 当社が深刻なものと判断した場合に限り、お客様に許可をいただいた上で適用いたします。
- ・ お客様で再起動等を実施する際は、当社までご通知ください(例：第3水曜日のAM6時等)。
- ・ Windows Update 作業を弊社にて代行するオプションもご用意しております。

3-7. その他

- ・ 初期費用に含まれるもの
サーバ OS 初期設定、バックアップ設定、VSS 設定となります。
※お申込書記載内容に準拠いたします。
- ・ 月額費用に含まれるもの
クラウド環境側のサーバ・OS の監視、障害復旧サポート、フルバックアップ、サーバメンテナンス、アンチウイルス利用となります。

4. メンテナンス

- ・ 毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で、事前通知なしの計画メンテナンス（バックアップなど）を実施いたします。
なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・ OS のパッチ適用は当社が必要と判断した場合に適時行いますが、実施する際は事前に通知いたします。

5. 制限事項

- ・ ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、ファイルサーバへのアクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・ ファイルサーバからのインターネット接続は出来ません。
インターネット接続が必要な場合はお客様拠点との VPN 等を経由してのご利用をお願いいたします。

6. 注意事項

- ・障害対応やメンテナンスなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザを作成させていただきます。
- ・ファイルサーバ ベアメタル on SCCloud でのユーザ登録・削除・変更は別途有償にて作業を承ります。
- ・管理者向け教育は、別途有償にて承ります。
- ・VSS 機能でのデータ復元はお客様にてご実施いただきます。
- ・LANSCOPE の Web コンソール使用後は「ログアウト」処理を行ってください。
「ログアウト」処理を行わずにコンソールを閉じた場合はログインできなくなることがございます。
- ・ファイルサーバにサーバ名で接続したい場合はお客様にて作業が必要です。
- ・管理者権限の ID・パスワードは、お客様の責任において管理するものとします。
- ・管理者権限の不正利用に起因する情報の毀損、漏洩、その他の障害に関して当社は一切の責任を負いません。
- ・お客様の管理者権限使用による、OS・ミドルウェア・アプリケーション等のインストール・設定作業等に起因して第三者に損害を与えた場合、お客様の責任で対処するものとします。