

マネージドクラウド / cybozu.com with SC

サービス仕様書

1. 付帯条項

株式会社ソフトクリエイト（以下「弊社」とします）は、以下のサービス仕様書の条件に従い、マネージドクラウド / cybozu.com with SC（以下「本サービス」とします）を契約者に提供します。

- ①本書に記載のある付帯条項（以下「本付帯条項」とします）は、「with SC サービス基本約款」（以下「原契約」とします）に付帯して適用されるものとします。
- ②本付帯条項と原契約の内容が相違する場合は、本付帯条項が優先して適用されるものとします。
- ③前項の場合を除き、原契約の条項が適用されるものとします。
- ④本サービスに係る SaaS サービスの提供元はサイボウズ株式会社となります。以下、本サービス仕様書において「サイボウズ」とします。

2. サービス内容

本サービスにおけるサービス内容は、お客様が弊社から購入する cybozu.com の各種サービスと **4.付帯サービス**に定めるとおりとします。

3. サービス提供条件

本サービスのご利用にあたり、別途サイボウズが定める cybozu.com サービスご利用規約に同意いただく必要があります。

cybozu.com サービスご利用規約に定める、サービス利用期間、サービス料金、ライセンス変更等の規約に従ってサービスをご利用いただく必要があります。

(cybozu.com サービスご利用規約 URL : <https://www.cybozu.com/jp/terms/>)

4. 付帯サービス

弊社からご購入いただいた cybozu.com のサービスについて、弊社ソフトクリエイトサポートへお問い合わせいただくことが可能です。

- 本サービスにおいて標準で提供するサポートの内容は以下の通りです。

(サービス内容) cybozu.com サービス仕様に関するお問い合わせ、操作方法や動作に関するお問い合わせ、メール問い合わせ代行等

(対応時間) 弊社営業日 9:00~18:00 (12:00~13:00 を除く) ※受付は 17:30 までとなります。

- ※お問合せ時に以下のような情報をご提供いただくことがありますので予めご了承ください。

会社コード/お客様利用環境 (サブドメイン名、ユーザ数、設定内容等)

注意事項

- ・サポート窓口情報詳細につきましては、設定通知書に記載されておりますので参照ください。
- ・お問合せ内容によって回答までに時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
- ・以下の内容はサポート範囲外となりますので予めご了承ください。
 - お客様利用パソコンに関する設定方法
 - cybozu.com サービスのカスタマイズ方法
 - cybozu.com 以外の連携サービス及び製品に関する質問
 - cybozu.com 連携 API、プラグイン等の外部連携機能を利用したプログラム作成方法に関する質問
 - お客様が弊社以外の事業者（サイボウズ及びサイボウズと提携する事業者を含みます）と直接契約したサービスに関する質問
 - ユーザ追加、データ登録、設定変更など運用にかかわる作業
 - 日本語以外の言語によるお問い合わせ
 - cybozu.com に対するセキュリティチェックシート等の回答
 - cybozu.com の脆弱性に関するアナウンスおよび回答