

X-point Tri-Sphere on SCCloud

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

| | |
|----------------|---|
| 1. サービス概要..... | 4 |
| 2. 利用条件..... | 4 |
| 3. 利用イメージ..... | 5 |
| 4. サービス内容..... | 6 |
| 5. メンテナンス..... | 8 |
| 6. 制限事項..... | 8 |
| 7. 注意事項..... | 8 |

はじめに

◇

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

1. サービス概要

「X-point Tri-Sphere on SCCloud」はソフトクリエイイトが提供する SCCloud とエイトレッド社のワークフロー製品 X-point(以下「X-point」)を組み合わせたクラウドサービスです。

紙の書類や申請書を電子化し、クラウドサービス上でご利用いただけます。X-point は人から人への承認・伝達ができるワークフロー機能が付いていますので、伝言メモや経費精算・休暇届など、紙媒体のイメージをそのまま Web 上で再現することができます。ご提供する機能は、「6.制限事項」を除き、X-point の製品仕様に準じます。

2. 利用条件

2-1.前提

- ・ X-point はインターネットに接続が可能な Web ブラウザからご利用いただけます。
- ・ https による暗号化通信を使用する場合、SSL 証明書が必要です。
標準では当社クラウドサービスドメイン(xpt.sc-idc.net)の証明書をご利用いただけます。

`https://△△.xpt.sc-idc.net` の△△をご指定下さい。

※独自ドメインをご使用の際は別途 SSL 証明書の費用が掛かります。

2-2.利用設定

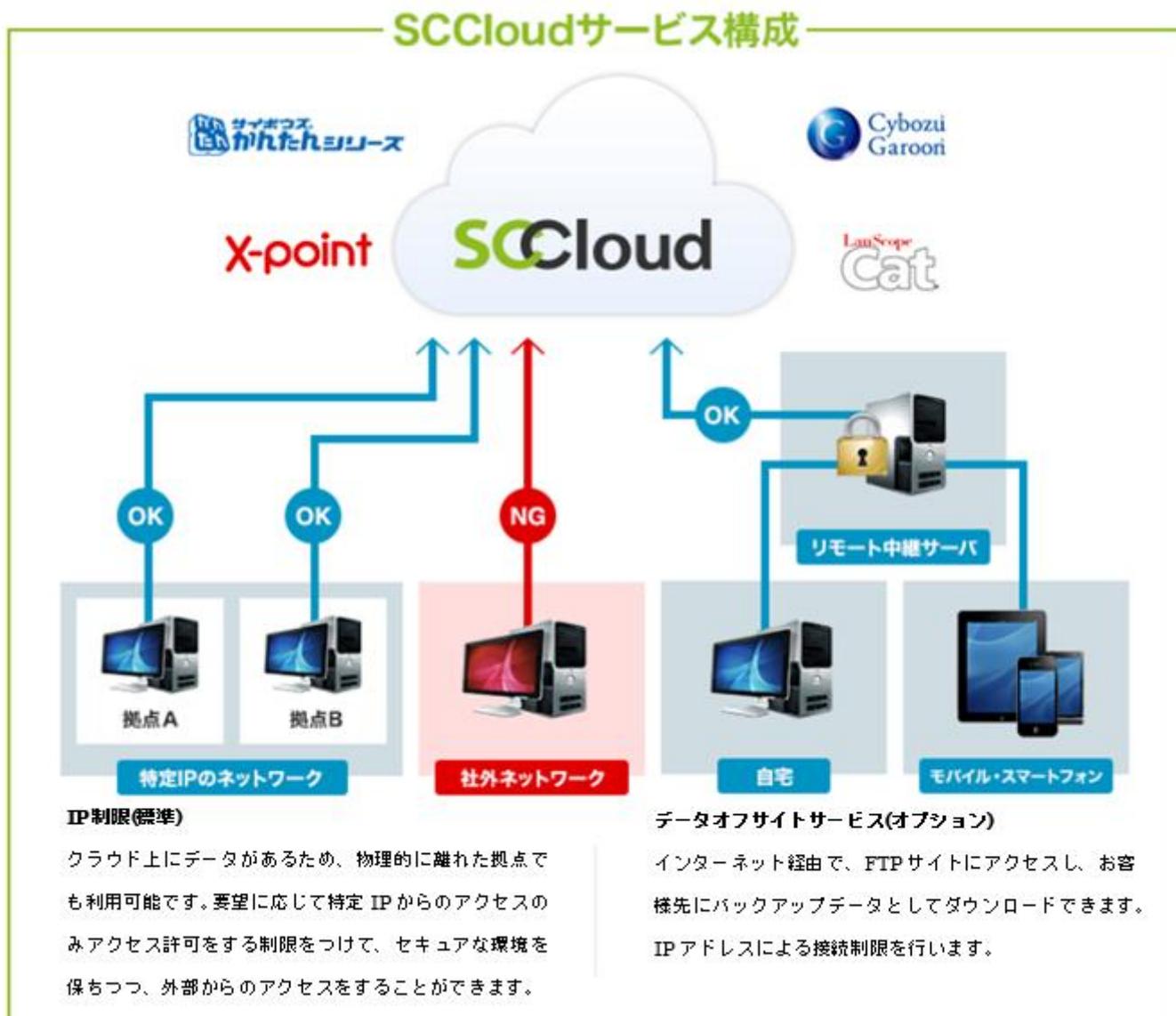
- ・ 「X-point 管理者機能マニュアル」「ユーザマニュアル」に沿って設定してください。
- ・ 各種の詳細設定は、サポートサイト (メーカーサイト)より X-point のマニュアルをご参照ください。
※アクセス先サイトの URL 及びログイン ID などをご契約後にお知らせとなります。

2-3.対応ブラウザ

■X-point の動作環境は、エイトレッド社ホームページの「動作環境」を参照ください。

https://www.atled.jp/xpoint_cloud/functions/

3. 利用イメージ



4. サービス内容

4-1. 全般

- ・ X-point はご利用人数に合わせてサーバリソースをご選択ください。
- ・ X-point のライセンスは別途、ご購入ください。
既に X-point2 のライセンスを保有されている場合は別途ご相談ください。
- ・ X-point のバージョンはご提供時点で動作検証済みの最新バージョンでお引渡し致します。
- ・ 本クラウドサービスの最低利用期間は 3 ヶ月となります。
- ・ X-point のクラウドセンター側の回線は、当社の共有インターネット回線をご提供となります。
- ・ 接続方法は、インターネット経由のアクセスを原則とします。
SSL 通信によりクライアントと X-point サーバ間の通信は暗号化されます。
- ・ VPN 接続を希望される場合は別途ご相談ください。

4-2. 機能概要

- ・ ドメイン管理
X-point では 1 サイト単位を「ドメイン」と呼び、その作成された「ドメイン」全体の各種設定を行います。
- ・ ユーザ管理
設定したドメイン内で X-point のユーザアカウントを設定管理することが出来ます。
- ・ フォーム管理
設定したドメイン内で使用するフォームおよび承認ルートの設定管理を行います。
- ・ 承認管理
ドメイン内におけるワークフローの状況、各種設定を行います。
- ・ クエリ管理
ドメイン内で使用するクエリおよびクエリを使用することが出来るユーザの設定管理を行います。
- ・ メール通知
ワークフローで申請・承認などを行った際に次の承認者に承認を依頼する「承認依頼メール」や、書類の承認完了を通知する「完了通知メール」などの様々な通知メールを送信することが出来ます。
- ・ 督促メール
承認待ち書類の承認処理を促すために催促メールの送信設定が可能です。

※各種機能の詳細、注意事項などはマニュアルをご参照ください

4-3. バックアップ

- ・ 本クラウドサービスの標準バックアップは、2 世代(2 日前)となります。
※3 世代以上のバックアップをご希望の場合は別途オプションにて承ります。

4-4. サービス提供時間

- ・ 24 時間 365 日でサービスをご利用頂けます。

※メンテナンス時間を除きます(メンテナンス時間は「5.メンテナンス」をご参照ください)

4-5. テクニカルサポート

- ・ 連絡先
 - 本サービスご契約時に発行する設定通知書に記載
- ・ 対応時間
 - 弊社営業日の 9 時～12 時および 13 時～18 時
- ・ テクニカルサポート範囲
 - X-point のシステム全体の停止を伴わない問題に関すること
 - ご提供するサービスに係るクラウドセンター側の環境に関すること
 - 本サービスの仕様に関すること
- ・ アプリケーションの使い方や設定・製品機能については、メーカーサポートにお問い合わせください。

※お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

※X-point を利用する導入トレーニングは含まれません。

別途オプションにて X-point の管理者教育の実施が可能です。

4-6. 障害サポート

- ・ 対応時間
 - 24 時間 365 日
- ・ 障害対応の範囲
 - X-point のシステム全体が動作しない障害
 - X-point が動作するクラウド基盤の停止を伴う障害
 - 本サービスに係るクラウドセンター内のネットワーク障害
 - その他、本サービス全体の停止を伴う障害

※障害発生時の連絡先は、サービス申込時の運用ご担当者様に連絡を致します。

※お客様環境に起因する障害サポートはお受けできません。

※本サービスで使用するソフトウェアのバグによる不具合は範囲に含まれません。

4-7. リソース追加オプション

- ・ CPU/メモリ/HDD を追加することが出来ます。お申し込みは当社営業担当までご相談下さい。

4-8. バージョンアップ

- ・ X-point のメジャー/マイナーバージョンアップは有償対応となります。

4-9. その他

- ・ ユーザ追加、データ登録、設定変更など、X-point の運用はサービスに含まれません。
必要な場合は当社営業担当までご依頼下さい。

5. メンテナンス

- ・ 毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で、事前通知なしの計画メンテナンス（バックアップなど）を実施いたします。なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用頂けない場合があります。
- ・ OS のパッチ適用は当社が必要と判断した場合に適時行います。

6. 制限事項

- ・ 本クラウドサービスではBASIC認証のご利用が出来ません。
- ・ メール通知機能をご利用の際は別途メールサーバが必要です。
- ・ メール通知機能をご利用の際は無償のメール通知用サーバをご用意しておりますが、不達などのエラーメールは受け取れません。受信が必要な場合は別途メールサーバをご用意ください。
なお、本メール通知用サーバご利用時のメール通知機能につきましては、サポート対象外となりますので、予めご了承ください。
- ・ 当サービスでは、稼動 OS に対してお客様環境からの操作は行えません。
- ・ 当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。
別途ご相談ください。（操作ログ取得、タスクスケジュール設定、自動申請機能等）

7. 注意事項

- ・ X-point は 1 アカウントを、1 人のユーザにて利用することを前提にしています。
- ・ 同一アカウントを複数人で利用した場合や、1 台の PC でタブブラウジングや、手動にて複数ウィンドウを立ち上げ利用すると、データの破損や消失等の予期しない動作をする可能性があります。
- ・ ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・ 「督促メール」機能をご使用の際は別途スケジュール設定を行う必要がありますのでサポート窓口までご相談ください。
- ・ x-point の操作ログをご取得頂くにはデータオフサイトサービスのご契約が必要です。
アクセスログと採番管理ログについては X-point の管理画面上からご取得頂けます。
- ・ お客様がご自身で作成されたフォームに関するサポートはお受けできません。
同一フォーム内に多数の入力項目や計算式を設定された場合は不動作の原因となる場合があります。