

Safe AI Insights for kintone

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

第 1.0 版

2026 年 7 月

改定履歴

[illegible]

Safe AI Insights for kintone サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト（以下「当社」とします）は、Safe AI Insights for kintone およびオプションサービス（以下「Safe AI Insights for kintone サービス」または「本サービス」とします）を、「Safe AI Family サービス約款」（以下「本約款」とします）及び「kintone 連携サービスに関する付則」（以下「本付則」とします）並びに本書（「Safe AI Insights for kintone サービス仕様書」）に基づき、以下のサービスとして提供します。

1. サービス概要

「Safe AI Insights for kintone」は、サイボウズ株式会社が提供する「kintone」と各種システムとのデータ連携において、AIを活用する SaaS サービスです。

kintone アプリおよび PDF・メール・画像・CSV・データベース等の各種データを取得し、AIによる抽出・整形・名寄せ・要約等の処理を行ったうえで、kintone アプリまたは外部システムへ出力します。

一連の処理は、利用者が自然言語で指示することにより実行されます。

2. 利用条件

2.1 前提条件

- ・ 本サービスのご利用には、サイボウズ株式会社が提供する「kintone（スタンダードコースまたはワイドコース）」のご契約が必要です。

2.2 対応ブラウザ

- ・ Windows
 - Microsoft Edge 最新版（Chromium 版のみ）
 - Mozilla Firefox 最新版
 - Google Chrome 最新版

- ・ macOS
 - Safari 最新版
 - Mozilla Firefox 最新版
 - Google Chrome 最新版

※最新版とは、各プログラムのリリース前検証時において、最新版のブラウザのことを指します。

2.3 通信条件

- ・ 本サービスの管理画面のご利用には、インターネット接続環境が必要です。
- ・ 通信は HTTPS（ポート 443）を使用します。
- ・ お客様ネットワーク環境または kintone においてグローバル IP 制限をかけられている場合、Safe AI Insights for kintone サービスの IP アドレスの固定化対応が必要となります。

2.4 管理画面ユーザーアカウント

- ・ 本サービスの管理画面をご利用いただけるユーザーアカウント数は、5 アカウントまでです。
- ・ 管理画面へのログインは、ID・パスワードによる認証を行います。

3. サービス内容

3.1 主要機能

本サービスにおいて提供される機能のうち、主要な機能について概要を記載します。ここに記載の内容は、本サービスの機能全体を網羅的に列挙したものではなく、サービス理解のための代表的な機能を示したものです。

- ・ **データ連携機能**：1 つの連携設定は「データの取得元（入力）」→「AI による変換・整形（処理）」→「出力先（出力）」で構成されます。自然言語で指示するだけで、AI がデータの取得・変換・出力を自動で実行します。
- ・ **AI エージェントチャット**：会話形式で AI とやり取りしながら、連携設定を組み立てられます。プログラミングの知識は不要です。

- ・ **データ加工設定**：処理内容を自然言語で記述でき、入出力項目のマッピングの生成・確認が可能です。
- ・ **実行機能**：ショット実行（手動での即時実行）、定期実行（スケジュールによる実行）、API 経由のトリガー実行に対応します。リトライ回数・タイムアウトの設定が可能です。
- ・ **ダッシュボード**：連携設定数、当日の実行数・成功数・エラー数、過去 30 日間の実行状況（グラフ）、ステータス別実行数、最近の実行履歴を表示します。
- ・ **エクスポート／インポート**：作成した連携設定をファイルとして出力・取り込みできます。設定のバックアップ・共有に利用できます。
- ・ **ログ管理**：統合ログ・エラーログ・統計ログを保持し、CSV 形式で出力できます（保管期間：最大 30 日）。
- ・ **エラー通知**：処理エラーを、Slack・Teams（Incoming Webhook）およびメール（SMTP）へ自動通知します。

3.2 対応システム・対応データ形式

各連携設定における、入力（取得元）および出力（出力先）として対応するシステムと、対応データ形式は以下のとおりです。

種別	入力（取得元）	出力（出力先）
kintone	○（1 アプリ）	○（1 アプリ）
データベース	PostgreSQL / MySQL / SQL Server / Oracle	PostgreSQL / MySQL / SQL Server / Oracle
BOX	CSV / Excel / PDF / テキスト / 画像（OCR）	txt / csv
SharePoint	CSV / Excel / PDF / テキスト / 画像（OCR）	txt / csv
メール	POP サーバー（POPs）	—
Web サイト	○	—
API	○	○

※ 入力または出力のいずれか一方は、必ず kintone アプリの指定が必要です。

※ 各連携設定の kintone アプリは別テナントでもご利用いただけます（kintone⇄kintone の連携も、別テナント間で可能です）。

※ kintone の添付フィールドはご利用いただけません。

※ 連携に使用したデータは、本サービス内に保持しません。

3.3 AI による処理内容

データに対して AI が実施可能な主な処理は以下のとおりです。

処理種別	内容
データ読取（取得）	条件抽出、キーワード抽出、OCR 読み取り、複数ソースの結合・名寄せ
データ変換	形式変換（日付・数値・単位）、ソート、重複削除、結合・分割、欠損値補完、表記ゆれ修正、正規化
データ出力	集計、要約、レポート作成、分類・タグ付け、定型文生成

※ 条件分岐を伴う指示（例：データの有無によって出力先を変える等）はできません。

3.4 サービス環境

- ・ 本サービスは、SaaS として提供します。
- ・ AI モデルは、当社がカスタマイズした独自モデルを使用します（詳細は非公開）。

3.5 サポート内容

- ・ 操作方法に関するご支援を行います。これらはベストエフォートでの対応となります。
- ・ お問い合わせは、管理画面のサポート問い合わせ機能、または管理者様からのメールにて承ります。
- ・ 導入支援（初回操作方法レクチャー）は、初期導入費用に含まれます。

3.6 サービス提供時間

(1) 本サービス（システム）

- ・ 24 時間 365 日のご提供を原則とします。
※ 当社から事前に通知があった計画停止時間中、障害時、及び本約款に基づくサービスの停止・中断等によりサービスを提供しない場合は除きます。

(2) サポート等その他サービス

- ・ 月曜日から金曜日 10:00～17:00
※ 土曜・日曜・祝祭日及び当社の休業日を除きます。

4. サービスプランの構成

本サービスは、あらかじめ定められた「基本プラン」と、必要に応じて追加可能な「オプション」により構成されます。

4.1 基本プランおよびオプションの定義

- ・基本プランは、本サービスの利用にあたって必ず選択いただくプランであり、利用可能な機能範囲、利用上限等の基本的なサービス条件を定めるものです。
- ・オプションは、基本プランに付加して提供される追加サービスであり、お客様の利用要件に応じて任意でご契約いただくことができます。

5. 基本プラン

基本プランの基本仕様および料金は以下のとおりです。

■ 基本仕様

項目	内容
連携設定数	10 個まで
連携回数	1 分あたり最大 1 回、1 日あたり最大 30 回
ログ保管	最大 30 日（ダウンロード可能）
管理画面ユーザー数	5 アカウント
AI モデル	当社カスタマイズモデル（詳細は非公開）
導入サポート	あり（初期導入費用に含む）

※ 1 つの処理が 1 分以上に及ぶ場合、次の処理は待機します（シングルスレッド処理）。

■ 料金

項目	金額（税抜）	備考
初期導入費用	100,000 円	導入支援込み
月額基本プラン	35,000 円	

6. オプション

基本プランに加えて、必要に応じて追加可能なオプションは以下のとおりです。

6.1 追加連携オプション

- ・ 月額 28,000 円（税抜）
- ・ 連携設定を 10 個追加でき、1 日あたりの連携回数上限が 2 倍になります。

6.2 カスタムモデル・その他のカスタマイズ

- ・ 連携セット数の追加や、AI モデルのカスタマイズ、その他のカスタマイズについては、別途ご相談ください。

※ 11 個目以降の連携設定の追加は、追加料金にて対応可能です。

7. 運用・保守

7.1 メンテナンス

- ・ 当社の必要に応じて、当社の任意のタイミングでシステムメンテナンスを行います。
- ・ メンテナンスに伴いシステムの停止が発生する場合、当社の選択した方法で事前に告知を行いますが、緊急の場合はその限りではございません。
- ・ 本サービスの計画停止・緊急保守等については、本約款に準ずるものとします。

7.2 バージョンアップ・仕様変更

- ・ 当社の必要に応じて、当社の任意のタイミングでバージョンアップを行います。バージョンアップに伴いシステムの停止が発生する場合、当社の選択した方法で事前に告知を行いますが、緊急の場合はその限りではございません。
- ・ 当社は、連携先サービスの変更・セキュリティ対応・品質改善等のため、プラグイン・連携レシピ・コネクタ・仕様の変更を行うことがあり、お客様は必要な追従設定・再認証等にご協力いただくものとします。

- ・ AI 機能については、外部事業者が提供するサービスを利用しており、当社は当該サービスについてお客様に予告なく変更することがあります。

8. データの取り扱い

当社は、本サービスのご利用に際し、お客様から提供されたデータを適切に管理し、安全性を確保するための対策を講じます。データの取り扱いに関する詳細は以下のとおりです。

8.1 データの保管

- ・ 連携に使用したデータ（入力データ・出力データ）は、処理完了後、本サービス内には保持しません。
- ・ 当社は、お客様のデータを、本サービスの提供のために必要な範囲でのみ取り扱います。

8.2 ログの取り扱い

- ・ 本サービスの処理過程で生成されるシステムログ、監査ログ及び利用メタデータは、サービス運用、課金及びセキュリティ目的で当社が収集・利用します。
- ・ 統合ログ・エラーログ・統計ログの保管期間は最大 30 日とし、CSV 形式で出力可能です。

8.3 データの利用（AI の学習）

- ・ 当社は、本サービス及び Safe AI Family サービスの性能改善等を目的として、お客様のデータのうち、個人を識別できない形での統計化・匿名化情報を利用することがあります。
- ・ お客様のデータそのものを基盤モデル（LLM）の学習に利用することはありません。
- ・ 当社は、AI 機能の提供事業者と、お客様等が入力したデータや事項等が LLM の学習・トレーニングその他の目的で使用されない旨が明記された利用契約を締結しています。

8.4 データのバックアップ

- ・ 当社はデータのバックアップ義務を負わず、データの削除・滅失・毀損等に関する責任を負いません。お客様は、必要なデータのバックアップ・リストアを、ご自身の責任と負担において行うものとします。

8.5 契約終了時のデータの取り扱い

- ・ 契約終了時、当社はサーバー内の設定情報、ログその他の管理データを削除することができます。お客様は、終了までに必要なデータのエクスポートを、ご自身の責任と負担において行うものとします。
- ・ 本サービスの利用契約の終了及びデータの削除は、kintone 上に既に登録されたデータの削除を意味しません。削除の要否及び方法は、お客様の判断において行うものとします。

9. AI 機能・生成物の取り扱い

9.1 AI 機能

- ・ 本サービスは、AI 機能を用いて提供されます。
- ・ AI 機能については、外部事業者が提供するサービスを利用しており、当社は当該サービスについてお客様に予告なく変更することがあります。
- ・ AI 機能のご利用時に LLM に関するエラー、過大な負荷発生等の事由が発生した場合には、AI 機能のご利用を制限する場合がございます。

9.2 生成物の取り扱い

- ・ AI 機能を用いて生成される生成物に対する権利は、お客様に帰属します。
- ・ ただし、当社は生成物の正確性、完全性、商用利用可能性、特定目的への適合性等については一切保証いたしません。お客様は、自らの判断と責任にて生成物をご利用いただくものとします。
- ・ 本サービスの特性上、抽出・整形・名寄せ・要約及び推定等に誤りが生じる可能性があります。お客様は、自らの判断と責任において出力されたデータを検証し、ご利用いただくものとします。当該出力データの利用により生じた一切の結果について、当社は責任を負いません。

9.3 LLM への入力に関する注意

お客様は、LLM に対して入力されるデータに、以下の情報を含めぬようご利用いただくものとします。これらに該当する情報の入力により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

- (1) 第三者の知的財産権を侵害する情報
- (2) 個人情報（要配慮個人情報、マイナンバー、機微情報、医療情報等を含みこれらに限られません）、

その他プライバシーに関する情報

(3) AI 機能の不正な処理を誘発する情報

(4) その他の法令違反、公序良俗に反する一切の情報

10. その他注意事項

- ・ 連携先サービス（kintone）の障害、仕様変更、利用制限、API 制限等に起因して本サービスの全部又は一部に不具合、遅延、停止その他の事由が生じた場合、当社は責任を負いません。
- ・ 本サービスは、Microsoft 社、Google 社その他外部事業者のサービスを利用して構成しております。これらのサービス障害等により、本サービスのご提供が行えなくなる可能性があります。
- ・ お客様において、管理者を決めていただく必要があります。
- ・ 本サービス利用のためのアカウント情報（ID、パスワード等）については、お客様管理となります。
- ・ 外部システムとの連携に関しては、外部システム側の仕様や制限に準拠いたします。
- ・ エラー通知用のメール送信には、お客様側でメールサーバーをご準備いただく必要があります。
- ・ 当社は、本サービスについて SLA（サービス品質保証）を提供しないものとします。
- ・ 本サービスは、予告なく終了、また仕様を改変する可能性があります。

11. サービス対象外事項

- ・ 障害が発生した場合のお客様への状況報告（結果の報告は除きます）
- ・ 本サービスの設計やロードマップ等に関する情報提供
- ・ 日本語以外の言語での問い合わせ
- ・ 各種検証作業
- ・ 各種ドキュメント作成
- ・ 処理精度・回答精度改善の個別要望への対応
- ・ 個別のバックアップ処理
- ・ 本仕様書に記載されていないサービス

以上