

Safe AI Insights

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

第 1.0 版

2026 年 9 月

改定履歴

[illegible]

Safe AI Insights サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト（以下「当社」といいます）は、Safe AI Insights（以下「Safe AI Insights サービス」または「本サービス」といいます）を、「Safe AI Family サービス約款」（以下「本約款」といいます）及び「Safe AI Insights サービスに関する付則」（以下「本付則」といいます）並びに Safe AI Insights サービス仕様書（以下「本書」といいます）に基づき、以下のサービスとして提供します。

1. サービス概要

「Safe AI Insights サービス」は、データの収集・加工・統合・連携を支援する AI 活用型データ連携基盤です。各種システム、データベース、ファイル等からデータを取得し、AI による抽出・整形・名寄せ・要約等の処理を行ったうえで、各種システム等へ出力します。

一連の処理は、ご利用者が自然言語で指示することにより実行されます。また、必要に応じて複数のデータを関連付け、ゴールデンマスタとして活用するためのデータを、本サービス上の「マスタ」として管理し、入力元または出力先として利用できます。

2. 利用条件

2.1 前提条件

- ・ 連携対象となるシステム、サービス、データ等について、必要な契約、ライセンスおよびアクセス権限をご利用者にて準備いただく必要があります。

2.2 対応ブラウザ

- ・ Windows
 - Microsoft Edge 最新版（Chromium 版のみ）
 - Mozilla Firefox 最新版
 - Google Chrome 最新版
 -

- ・ macOS
 - Safari 最新版
 - Mozilla Firefox 最新版
 - Google Chrome 最新版

※最新版とは、各プログラムのリリース前検証時において、最新版のブラウザのことを指します。

2.3 通信条件

- ・ 本サービスの管理画面のご利用には、インターネット接続環境が必要です。
- ・ 通信は HTTPS（ポート 443）を使用します。
- ・ ご利用者ネットワーク環境または連携先システムにおいてグローバル IP 制限を設定している場合、本サービスの接続元 IP アドレスを許可する対応が必要となる場合があります。

2.4 管理画面ユーザーアカウント

- ・ 本サービスの管理画面をご利用いただけるユーザーアカウント数に制限はありません。
- ・ 管理画面へのログインは、ID・パスワードによる認証を行います。

3. サービス内容

3.1 主要機能

本サービスにおいて提供される機能のうち、主要な機能について概要を記載します。ここに記載の内容は、本サービスの機能全体を網羅的に列挙したものではなく、サービス理解のための代表的な機能を示したものです。

- ・ **データ連携機能**：1つの連携設定は「データの取得元（入力）」→「AIによる変換・整形（処理）」→「出力先（出力）」で構成されます。自然言語による指示をもとに、AIがデータの取得・変換・出力を実行します。
- ・ **AI エージェントチャット**：会話形式で AI とやり取りしながら、連携設定を組み立てられます。
- ・ **データ加工設定**：処理内容を自然言語で記述でき、入出力項目のマッピングの生成・確認が可能です。

- ・ **マスタ管理**：複数のデータを関連付け、名寄せ・統合した結果をマスタとして管理できます。マスタは、入力元または出力先として指定できます。
- ・ **ビュー管理機能**：作成したマスタを組み合わせでビューを作成することが可能です。
- ・ **実行機能**：ショット実行（手動での即時実行）、定期実行（スケジュールによる実行）、API 経由のトリガー実行に対応します。
- ・ **ファイル振り分け機能**：フォルダ内のファイルを自然言語による指示をもとに、別フォルダに振り分けることが可能です。
- ・ **プラグイン/外部プログラム連携**：標準機能で対応できない接続・処理について、別途作成した機能を連携処理から呼び出します。
- ・ **ワークフロー機能**：マスタの変更に関する申請・承認を行うことができます。
- ・ **アクセス権限管理**：マスタ、データ連携設定など、ユーザーグループごとに権限管理が可能です。
- ・ **IP アドレス制限**：管理画面に接続可能な IP アドレスを制限することが可能です。
- ・ **ダッシュボード**：連携設定数、実行数、成功数、エラー数、実行状況および最近の実行履歴を表示します。
- ・ **ログ管理**：連携処理の実行履歴、処理結果およびエラー情報を管理画面上で閲覧できます。これらの情報を出力する機能は提供しません。
- ・ **エラー通知機能**：連携処理でエラーが発生した場合、指定した宛先へメールで通知します。

3.2 対応システム・対応データ形式

各連携設定における、入力（取得元）および出力（出力先）として対応するシステムと、対応データ形式は以下のとおりです。

種別	入力（取得元）	出力（出力先）
マスタ	○	○
データベース	PostgreSQL / MySQL / SQL Server / Oracle	PostgreSQL / MySQL / SQL Server / Oracle
ファイル	CSV / Excel / PDF / テキスト（TXT）	CSV / テキスト（TXT）
API	○	○
Web サイト	○	—
プラグイン	○	○

※ 対応するシステム、データ形式、接続条件および利用上の制限は、連携先サービスの仕様および利用条件により異なります。

※ 連携に使用したデータは、本サービス内に保持しません。

※ マスタとして登録したデータは、本サービス内に保持します。

3.3 AI による処理内容

データに対して AI が実施可能な主な処理は以下のとおりです。

処理種別	内容
データ読取（取得）	条件抽出、キーワード抽出、複数ソースの結合・名寄せ
データ変換	形式変換（日付・数値・単位）、ソート、重複削除、結合・分割、欠損値補完、表記ゆれ修正、正規化
データ出力	要約、レポート作成、分類・タグ付け、定型文生成

※ 対応する処理および制限事項は、処理内容や連携先の仕様により異なります。

3.4 サービス環境

- ・ 本サービスは、SaaS として提供します。
- ・ AI 機能には、当社が指定する AI モデルを使用します。

3.5 サポート内容

- ・ 操作方法に関するご支援を行います。これらはベストエフォートでの対応となります。
- ・ お問い合わせは、ご利用者が設定した管理者様からのメールにて承ります。
- ・ 導入支援として、初回操作方法レクチャーを提供します。

3.6 サービス提供時間

(1) 本サービス（システム）

- ・ 24 時間 365 日のご提供を原則とします。

※ 当社から事前に通知があった計画停止時間中、障害時、及び本約款に基づくサービスの停止・中断等によりサービスを提供しない場合は除きます。

(2) サポート等その他サービス

- ・ 月曜日から金曜日 10:00～17:00

※ 土曜・日曜・祝祭日及び当社の休業日を除きます。

4. 標準サービスおよびカスタマイズ

本サービスは、標準のサービスプランにより提供します。また、標準機能で対応できない接続・処理等については、プラグイン、外部プログラムその他のカスタマイズにより対応できる場合があります。

4.1 提供範囲

- ・ 標準サービスの機能範囲、利用上限その他の提供条件は、本仕様書に定めるとおりです。
- ・ プラグイン、外部プログラムその他のカスタマイズは、標準サービスには含まれません。対応可否、対象機能、入出力、処理内容その他の個別仕様は、別途提示する仕様書、設計書その他ご利用者と当社が合意した文書に定めます。

5. 標準サービスの基本仕様および料金

標準サービスの基本仕様および料金は以下のとおりです。

■ 基本仕様

項目	内容
契約期間	1 年（詳細は本付則に定めます）
提供環境	本番環境：1 環境、ステージング環境：1 環境
トークン数	本番：5 億トークン、ステージング：1 億トークン
管理ユーザー数	件数上限なし
連携数	件数上限なし
マスタ数	件数上限なし

※ 件数上限を設けていない項目についても、利用可能なデータ量および処理性能は、サービス環境のストレージ容量、データ構成、処理内容、利用状況等により制約を受ける場合があります。

■ 料金

項目	金額	備考
----	----	----

初期導入費用	500,000 円	初回操作方法レクチャーを含む
月額利用料	400,000 円	

※ 記載の金額はすべて税抜です。

6. 運用・保守

6.1 メンテナンス

- ・ 当社の必要に応じて、当社の任意のタイミングでシステムメンテナンスを行います。
- ・ メンテナンスに伴いシステムの停止が発生する場合、当社の選択した方法で事前に告知を行いますが、緊急の場合はその限りではございません。
- ・ 本サービスの計画停止・緊急保守等については、本約款に準ずるものとします。

6.2 バージョンアップ・仕様変更

- ・ 当社の必要に応じて、当社の任意のタイミングでバージョンアップを行います。バージョンアップに伴いシステムの停止が発生する場合、当社の選択した方法で事前に告知を行いますが、緊急の場合はその限りではございません。
- ・ AI モデルの変更、外部 AI サービスの変更、セキュリティ対応、品質改善その他の理由により、本サービスの機能または仕様を変更する場合があります。変更内容により、連携設定、認証情報、項目マッピングその他の設定変更、再認証または動作確認が必要となる場合があります。

7. データの取り扱い

当社は、本サービスのご利用に際し、ご利用者から提供されたデータを適切に管理し、安全性を確保するための対策を講じます。データの取り扱いに関する詳細は以下のとおりです。

7.1 データの保管

- ・ 連携に使用した入力データ、出力データ及び処理途中で生成される一時データは、処理完了後、本サービス内に保持しません。マスタとして登録したデータは、本サービス内に保持します。

- ・ 当社は、ご利用者のデータを、本サービスの提供のために必要な範囲でのみ取り扱います。

7.2 ログの取り扱い

- ・ 当社は、本サービスの運用、保守、障害調査、セキュリティ対応および利用状況の確認を目的として、システムログ、監査ログおよび利用メタデータを収集・利用します。
- ・ 当社が管理するシステムログ、監査ログおよび利用メタデータの保存期間および管理方法は、当社所定の基準によるものとし、ご利用者への提供または出力は行いません。

7.3 データの利用（AI の学習）

- ・ ご利用者のデータそのものを基盤モデル（LLM）の学習に利用することはありません。
- ・ 当社は、AI 機能の提供事業者と、ご利用者等が入力したデータや事項等が LLM の学習・トレーニングその他の目的で使用されない旨が明記された利用契約を締結しています。

7.4 データのバックアップ

- ・ 当社は、本サービスの設定情報およびマスタデータについて、当社所定の方法および頻度でバックアップを実施します。障害その他の事由により当社が必要と判断した場合、バックアップ時点のデータへ復旧します。バックアップ時点以降に登録または変更されたデータの復旧には対応できません。復旧後、本サービス内のデータと連携先システムに登録または出力済みのデータとの間に不整合が生じる場合があります。

7.5 契約終了時のデータの取り扱い

- ・ 契約終了時、当社は、本サービス内のマスタ、ビュー、連携設定、ワークフロー情報、ログ、アカウント及び権限設定その他のデータを削除します。
- ・ 本サービス内のデータ削除の対象には、連携先システムに既に登録または出力されたデータは含まれません。

8. AI 機能の提供条件

8.1 提供条件

- ・ AI 機能の利用時に、AI モデルまたは外部 AI サービスのエラー、障害、過大な負荷その他の事由が発生した場合、AI 機能の全部または一部の利用を制限する場合があります。

9. サービス対象外事項

- ・ 障害が発生した場合のお客様への状況報告（結果の報告は除きます）
- ・ 本サービスの設計やロードマップ等に関する情報提供
- ・ 日本語以外の言語での問い合わせ
- ・ 各種検証作業
- ・ 各種ドキュメント作成
- ・ 処理精度・回答精度改善の個別要望への対応
- ・ 個別のバックアップ処理
- ・ 本仕様書に記載されていないサービス

以上