

Safe AI Gateway サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト（以下「当社」とします）は、Safe AI Gateway ならびに各種サービスおよびオプションサービス（以下「Safe AI Gateway サービス」とします）を「Safe AI Family サービス約款」及び本書（「Safe AI Gateway サービス仕様書」）に基づき、以下のサービスとして提供します。

1. サービス概要

生成 AI を「安全・簡単」に利用できるように開発された企業向けサービスとなります。

お客様専用インフラを準備する事に加え、Microsoft Azure OpenAI サービスの生成 AI を利用する事で、チャットからの情報漏洩対策やセキュリティリスクを軽減します。

また、「誰が」「どのように」「いつ」利用したかの記録も保持し、管理者が確認出来る仕組みに加え PDF 等のファイルを学習し、学習された内容に基づく回答を行うチャットボット作成機能も具備しています。

2. 利用条件

2.1. 対応端末

パソコン（Windows10/11/MacOS13/14）での利用を前提としております。
モバイル端末は未検証となります。

2.2. 対応ブラウザ

- ・Windows
 - Microsoft Edge 最新版（Chromium 版のみ）
 - Mozilla Firefox 最新版
 - Google Chrome 最新版
- ・macOS
 - Safari 最新版
 - Mozilla Firefox 最新版
 - Google Chrome 最新版

※最新版とは、各プログラムのリリース前検証時において、最新版のブラウザの事を指します。

2.3. 通信条件

Microsoft Entra ID をご利用の場合、グローバル IP 制限やセキュアアクセス制限などで制限をかけられている場合はご利用いただけない可能性があります。

3. サービス利用可能時間

3.1. インターネット経由での Safe AI Gateway サービスの提供時間

24 時間 365 日のご提供を原則とします。

ただし、当社から事前に通知があった計画停止時間中、障害時及び「Safe AI Family 利用約款」に基づくサービスの停止・中断等によりサービスを提供しない場合は除くものとします。

3.2. その他のサービス提供時間

月曜日から金曜日 10:00～17:00

※土曜・日曜・祝祭日及び当社の休業日を除きます。

4. サービスプラン

4.1. サービスプラン

以下の①～④サービスプランの中から 1 つ選択するものとします。

① スタータープラン

利用ユーザー数：300 ユーザーまで

利用可能モデル：GPT-4o mini

月間利用上限文字数（※）：1,000 万文字（1,000 万トークン）

標準搭載チャットボット数：5 ボット

連携できる外部システム：kintone

1 チャットボットあたりの容量制限：

- 1 ファイル 16MB まで
- 合計容量 100MB まで
- 合計ファイル数 100 ファイルまで

② スタンダードプラン

利用ユーザー数：300 ユーザーまで

利用可能モデル：GPT-4o mini

月間利用上限文字数（※）：1,000 万文字（1,000 万トークン）

標準搭載チャットボット数：5 ボット

連携できる外部システム：kintone / SharePoint / Outlook 予定表

1 チャットボットあたりの容量制限：

- 1 ファイル 16MB まで
- 合計容量 100MB まで
- 合計ファイル数 100 ファイルまで

③ ワイドプラン

利用ユーザー数：無制限

利用可能モデル：GPT-4o mini / GPT-4o
月間利用上限文字数（※）：1,500 万文字（1,500 万トークン）
標準搭載チャットボット数：15 ボット
連携できる外部システム：kintone / SharePoint / Outlook 予定表
1 チャットボットあたりの容量制限：
- 1 ファイル 128MB まで
- 合計容量 500MB まで
- 合計ファイル数 100 ファイルまで

④ カスタムプラン

個別にお客様の要望を伺い、利用文字数・チャットボット・インフラスケール等を最適化したプランとなります。

※日本語 1 文字≒1 トークンとして記載しております。

※トークン数はシステムプロンプトの文字数が含まれます。

※利用上限数に達した場合は、別途費用にて追加が可能となります。

4.2. 有料オプション

ワイドプランのみ以下の機能拡張が可能となります。

① チャットボット追加

1 ボット単位で最大 35 ボットまで追加が可能となります。

② 1 チャットボットあたりの容量拡張

ご利用いただける全てのチャットボットに対して、1 ボットあたり合計容量 2GB まで容量が拡張されます。

5. サービス提供内容

5.1. Safe AI Gateway

生成 AI を利用する GPT 環境をご提供いたします。

生成 AI の種類は Microsoft Azure OpenAI サービスにて提供される各種モデルとなります。

お客様専用サイトは管理者サイト、利用者サイトになります。

[主な提供機能]

- ① チャットボット機能：Microsoft Azure OpenAI サービスにて提供される各種モデルやお客様固有の情報から自然言語で回答を生成する機能となります。
- ② チャットボット作成機能：お客様固有のデータを学習させる機能となります。学習させる方法は手動でのファイルアップロードか外部システムからの自動取り込みとなります。
- ③ 管理機能：アカウントの管理やチャットボット機能の利用状況の確認等の管理機能となります。

5.2. 問い合わせ対応

操作方法に関するご質問への回答をいたします。

お問い合わせ方法はメールのみとなっており、宛先は別紙設定通知書に記載しております。

お問い合わせはベストエフォートでの対応となり、内容によっては応答までお時間を要する場合がございます。

5.3. データベースバックアップ

利用状況、履歴関連情報は、1日1回バックアップを実施します。

ご請求金額等の情報は、4時間間隔でバックアップを実施します。

※リストアの必要が発生した場合にはバックアップ時点のデータリストアとなります。

バックアップ時点以降にご利用いただいたデータの復旧は対応できません。

5.4. システムのバージョンアップ対応

当社の必要に応じて当社の任意のタイミングでバージョンアップを行います。

バージョンアップに伴いシステムの停止が発生する場合、当社の選択した方法で事前に告知を行いますが、緊急の場合はその限りではございません。

また、カスタマイズ提供した部分において、将来にわたりバージョンアップとの適合については保証されません。

6. その他注意事項

- 本サービスはマイクロソフト社のサービスを利用して構成しております。
マイクロソフト社のサービス障害等により本サービスのご提供が行えなくなる可能性がございます。
- ご契約者様において管理者を決めていただく必要があります。
- 障害対応を含むメンテナンス等全ての作業は当社所定作業場所（原則、当社本社事務所）内で実施いたします。
理由の如何を問わずお客様先での作業については別途交通費のご負担をお願いいたします。
- 本サービス利用のためのアカウント情報（ID、パスワード、ワンタイムキー等）についてはお客様管理となります。
- 障害発生等やむを得ない事情により、当社にご契約者様の承諾なくお客様環境内の管理画面を利用するケースが御座います。
- ご契約内容の変更に関しては、変更申込を当社が承諾した翌月より変更となります。
- 外部システムとの連携をご利用の場合は、お客様が別途外部システムのライセンス契約を締結していただく前提となります。
- 外部システムとの連携に関しては、外部システム側の仕様や制限に準拠いたします。

7. サービス対象外事項

- 障害が発生した場合のお客様への状況報告（結果の報告は除く）
- Safe AI Gateway サービスの設計やロードマップ等に関する情報提供
- 日本語以外の言語での問い合わせ
- 各種検証作業
- 各種ドキュメント作成

- 回答精度改善の個別要望への対応
- 利活用方法についての相談、問い合わせ対応
- Safe AI Gateway サービス仕様書に記載されていないサービス
- 個別のバックアップ処理

以上