

# SKYSEA Client View SaaS on SCCloud

## サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

## 目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	5
3. サービス内容.....	7
4. メンテナンス.....	9
5. バージョンアップポリシー.....	9
6. 制限事項.....	9
7. 注意事項.....	9
8. 保証の限定.....	10

## はじめに

◇

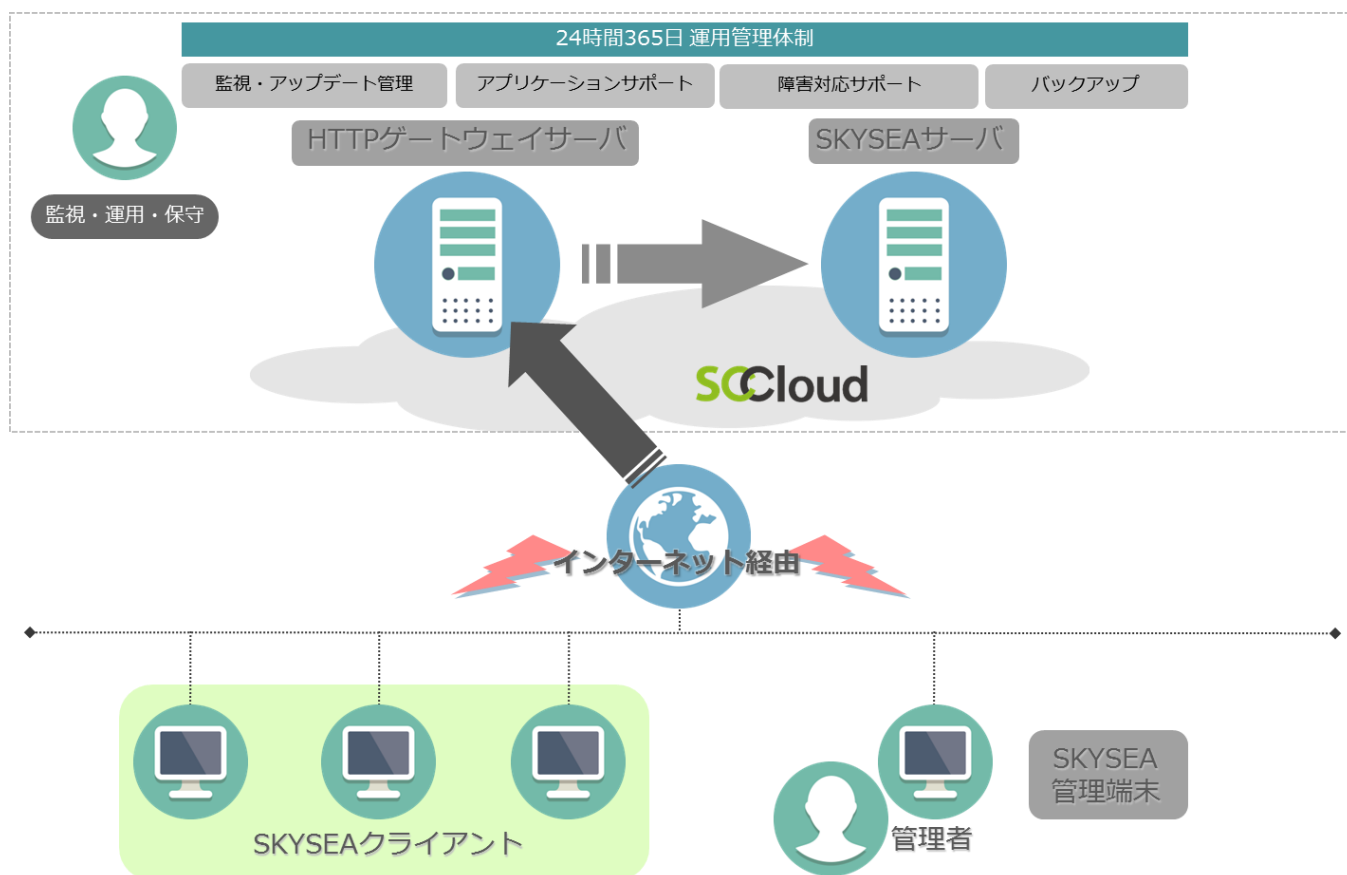
- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。  
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に表記されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。
- ⑦本サービス名は、SKYSEA Client View SaaS on SCCloud（以下、SKYSEA on SCCloud と表記）となります。

# 1. サービス概要

## 1-1 SKYSEA on SCCloud 概要

SKYSEA on SCCloud は、SKY 社製の IT 資産管理ソフトである「SKYSEA Client View」をクラウドサービスとして提供するサービスです。専用サーバを自社内に立てることなく、サーバの運用管理をすることなく、SKYSEA がご利用いただけます。

### SKYSEA on SCCloud の概要図



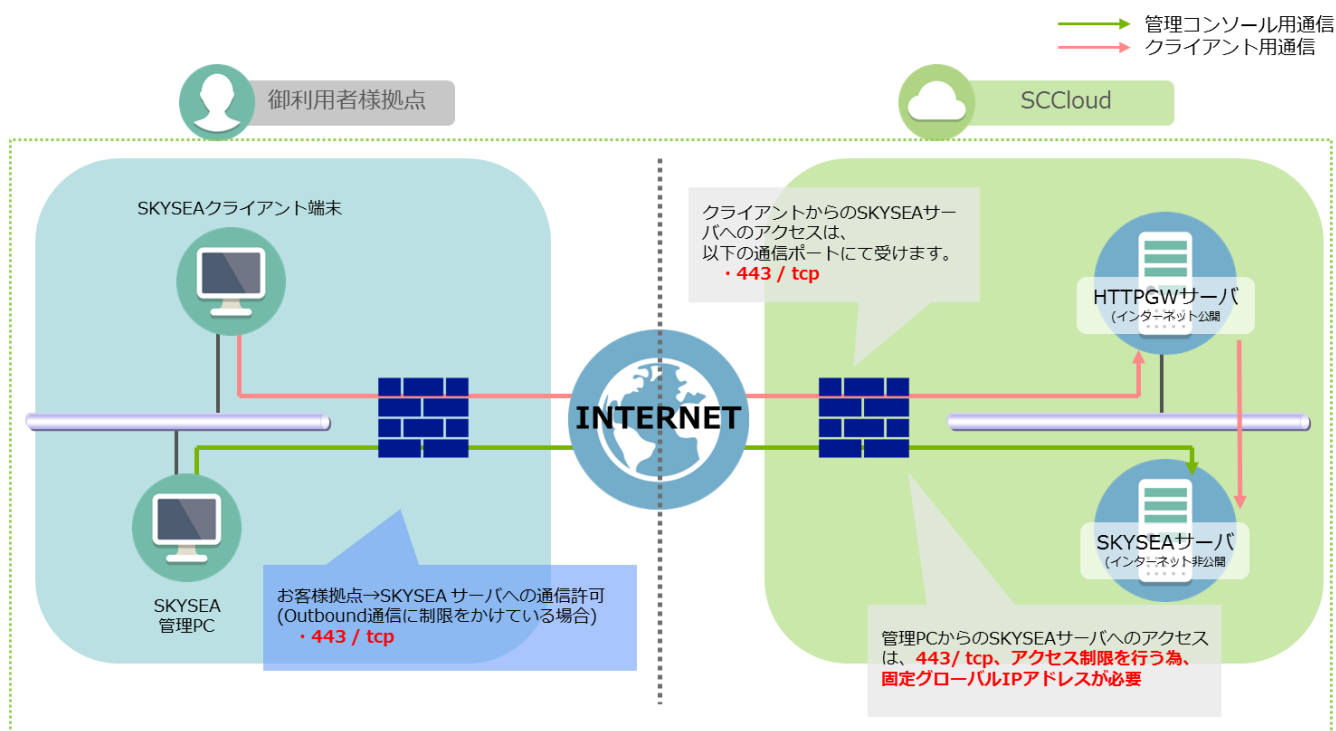
## 2. 利用条件

### 2-1.通信条件

- ・SKYSEA on SCloudのご利用には固定のグローバルIPが必要となります。
- ・インターネットに接続が可能なPCからご利用いただけます。
- ・オフィスなどのご利用いただく環境から「SKYSEA on SCloud」に対して、下記のポートの通信を許可して頂く必要があります。プロキシサービスやファイアウォールをご利用の際はご注意ください。
- ・UTM 機器などを利用している場合は、SKYSEA HTTP ゲートウェイサーバとの通信を監視から除外や、許可をしていただく必要があります。HTTP ゲートウェイの URL は、「https:// (申込時にご指定いただいたサブドメイン名) .skysea.scloud.jp」となります。
- ・インターネットへの接続時に、プロキシサーバを使用している場合、インストーラの提供が変わりますので、別途ヒアリングシートに記入の上申込をお願いします。

※ 「SKYSEA on SCloud」のグローバルIP に対して開放が必要な通信ポート

- ・TCP/443 ポート



管理機と同一ネットワークにある端末機に対して電源状態の取得や、ポリシーの即時適用を行う場合は

管理機と端末機間で以下のポートによる通信ができるように、クライアントファイアウォールの設定が必要です。

TCP/52300 TCP/52304 UDP/52305 UDP/52306 TCP/52308  
TCP/52309 UDP/52309 UDP/52310 UDP/52311 TCP/52312 TCP/52313 UDP/52314

## 2-2.利用設定

- ・「SKYSEA SaaS on SCCloud 管理者ガイド」を参考に設定してください。
- ・各機能の詳細は引渡し時に配布する管理者マニュアル等をご参照ください。

## 2-3.対応 OS

- ・SKYSEA Client View の動作環境は、SKY 社ホームページの「動作環境」を参照ください。

<https://www.skyseaclientview.net/ver18/operation/>

## 3. サービス内容

### 3-1. 全般

- ・ SKYSEA on SCScloud のライセンスはご利用端末数毎にご契約が必要です。
- ・ SKYSEA on SCScloud のバージョンはご提供時点で動作検証済みの最新バージョンでお引渡し致します。
- ・ ご利用には必ず「SKYSEA SaaS on SCScloud スタートパック（50 ユーザ付）」のご契約が必要です。
- ・ SKYSEA on SCScloud の最低利用期間は 1 年となります。

### 3-2. 機能概要

#### ・ SKYSEA on SCScloud の基本機能

SKYSEA on SCScloud は、SKYSEA Client View Light Edition に含まれる機能を提供いたします。

- 資産管理
- ログ管理
- セキュリティ管理
- デバイス制御

※詳細な機能内容については SKY 社 HP の Light Edition の機能を参照ください。

<https://www.skyseaclientview.net/ver18/feature/>

#### ・ 標準ログ保存期間

標準ログ、画面操作ログともに保存期間の設定は 90 日としていますが、お客様の利用状況により、保存期間が 90 日未満となる場合があります。その際は HDD 容量追加をご検討下さい。

#### ・ SKYSEA on SCScloud のオプション機能

別途オプション契約によって、以下の機能拡張が可能です。

- 画面操作録画
- 個別画面操作録画
- 送信メールログ
- リモート操作
- リモート操作（インターネット経由）
- 標的型攻撃対策ログ収集
- 持ち出しファイル簡易暗号化
- リソース追加オプション HDD（10GB 単位）

※詳細な機能内容については SKY 社 HP を参照ください。

<https://www.skyseaclientview.net>

※サーバ監査、SKYSEA Client View for MDM、シンクライアントライセンス、不許可端末遮断、申請・承認ワークフローシステムは提供できません。

### 3-3.バックアップ

- ・本サービスの安定提供を目的として、他のご利用者様のデータも含めてシステム単位でフルバックアップを取得することがありますが、係るバックアップは個別のご利用者様情報及びシステム情報の復元を目的とするものではありません。
- ・本サービス利用を通じてご利用者様が本サービス用設備に登録した情報の元データは、全てご利用者様の責任で管理並びに保存していただくことを前提としております。
- ・本サービスの標準バックアップは、2 世代（2 日前）となります。

### 3-4.サービス提供時間

- ・24 時間 365 日でサービスをご利用頂けます。
- ※但し、メンテナンス時間を除きます。（詳細は、「[4.メンテナンス](#)」をご参照ください）
- ・本サービスは計画メンテナンスを除き、稼働率 99.9%を目標とします。

### 3-5.テクニカルサポート

- ・お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間はご契約時に発行する設定通知書に記載しています。
- ・テクニカルサポートの範囲は本サービスでご提供する機能に限ります。
- ・お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

### 3-6.障害サポート

- ・障害サポートの範囲は、本サービスの提供環境に限ります。
- ・障害対応は 24 時間 365 日で提供いたしますが、定期メンテナンス時間帯（1 時～6 時）の間は、自動運転（※）となります。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

※自動運転とは、一定の障害復旧用オペレーション（サービスダウン検知後、自動的にサービス起動実行を行うなど）を自動化する弊社運用体制を指します。エンジニアによる復旧対応作業時間は、6 時 01 分～0 時 59 分となります。

### 3-7.ご利用ライセンス数の追加/減数

- ・お申込みは、当社営業担当までお問合せください。
- ・ご利用ライセンス数の追加/減数は 1 ライセンス単位となります。
- ・追加ライセンス申込書をご提出後、反映までに約 5 営業日ほどかかります。

### 3-8.その他

- ・ユーザ追加、データ登録、設定変更など、SKYSEA の運用にかかわる作業はサービスに含まれません。  
必要な場合は当社営業担当までご依頼下さい。
- ・SKYSEA on SCCloud と VPN 接続はできません。



## 4. メンテナンス

- ・毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で、計画メンテナンス（バックアップなど）及びアップデートを実施することがあります。  
なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけません。
- ・ファームウェア等のパッチ適用は当社が必要と判断した場合にのみ適時行います。

## 5. バージョンアップポリシー

- ・メジャー及びマイナーバージョンアップサービスは標準提供となります。
- ・バージョンアップは、別途「アップデート申込書」の受領を前提に対応いたします。  
※端末機のエージェントのバージョンアップはお客様での作業となります。  
※適用するバージョンは、当社の動作検証完了済みのバージョンに限ります。

## 6. 制限事項

- ・テクニカルサポートなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザを作成させて頂く場合があります。
- ・当サービスでは、稼動 OS に対してお客様環境からの操作は行えません。
- ・当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。
- ・SKYSEA に過度の負荷がかかるポリシー設定、通信が発生する場合は、通信速度の制限をさせて頂く場合があります。
- ・SKYSEA on SCCloud はインターネット経由でのご利用環境となるため、SKYSEA の機能でもご利用になれないものがあります。  
SKY 社 HP の「インターネット経由での資産情報・ログ収集機能について」を必ずご参照の上、予め御了承ください。  
<https://www.skyseaclientview.net/ver18/limit/#header10>
- ・SKY 社が提供する保守サイトはご利用になれません。

## 7. 注意事項

- ・お客様のご利用状況によって SKYSEA サーバの HDD リソースを増加する必要がある場合は、別途 HDD リソース追加オプションが必要となります。
- ・お客様ご自身で設定変更や設定追加を行った事に起因する障害対応や復旧対応は原則として別途有償となりますので予めご了承ください。
- ・ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・ソフトウェアの特性上、バックアップデータから一部の機能だけ復旧する事はできません。
- ・バックアップデータからお客様のデータ削除等による任意の復旧は致しません。  
データ削除やデータ読み込みの際は、十分に気をつけて実施して頂きます様お願い致します。
- ・SKYSEA の既存環境からのデータ移行や製品の教育研修は別途費用が発生します。
- ・端末機エージェント及び管理機へのインストール作業の代行をご希望される場合は、別途費用にて承ります。
- ・SKYSEA で設定したポリシーはクライアント端末が起動したタイミングで反映されます。
- ・参照必須ドキュメント
  - 当社が指定するサービス約款
  - 当社が指定するサービス説明資料
  - SKYSEA Client View 使用許諾契約書

## 8. 保証の限定

- ・本サービスが常に可用であることを保証するものではありません。
- ・本サービスがサポート終了日を迎えた際に、移行先となる後継サービスが提供されることを保証するものではありません。
- ・本サービス仕様書に記載されている事項以外については、別途当社が指定する約款等に準拠します。