

SC Migration Service for Windows10

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	4
3. サービス内容.....	5
4. Windows10RPA ツールの概要.....	6
5. 制限事項.....	7
6. 注意事項.....	7
7. 保証の限定.....	7

はじめに

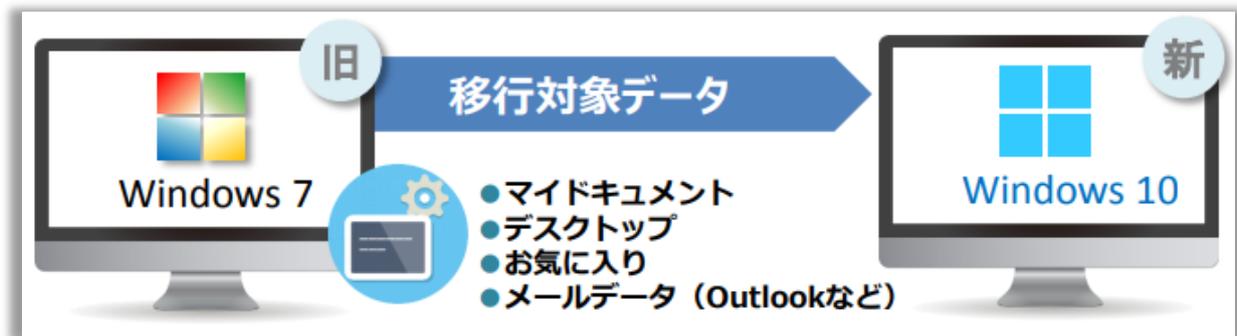
◇

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に表記されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。
- ⑦本サービス名は、SC Migration Service for Windows10（以下、本サービスと表記）となります。
- ⑧「Windows10RPA ツール」は、SC Migration Service for Windows10 に利用権が含まれているデータ移行ツールです。
- ⑨本サービスのご利用は「SC インテグレーションサービス契約約款」に同意いただく前提となります。

1. サービス概要

1-1 SC Migration Service for Windows10 概要

本サービスは、現在使用している Windows7 の PC のデータや設定を、Windows10 の PC へ移行するためのツールや展開支援を行うトータルサービスです。本サービスをご利用いただくことによって、複数台の PC を短期間で効率よく Windows10 へ移行することが可能です。



2. 利用条件

2-1.Windows10RPA ツール利用の前提条件

- ・ OS(種類)
移行元端末: Windows7、Windows8.1、Windows10
移行先端末: Windows10
- ・ OS(言語)
移行元端末、移行先端末で同じである必要があります。
- ・ 実行権限
移行元端末、移行先端末共に管理者権限の持つユーザーが存在する必要があります。
- ・ 更新プログラム
移行元端末(Windows7)は更新プログラム「KB2999226」が適用されている必要があります。
- ・ ファイルサーバー
移行方法がファイルサーバーの場合は移行ツールをファイルサーバーと通信可能な状態で実行する必要があります。
- ・ ファイアウォール設定
移行方法が直接移行の場合、移行先端末にて管理者ユーザーがファイアウォール設定を無効化可能な状態である必要があります(グループポリシー等で制限されていないこと)。
- ・ ユーザーデータ
移行元ユーザーのプロファイルフォルダがローカル以外に存在する場合、ユーザーデータのエクスポートは出来ません。
ツール実行前に、移行先ユーザーにログイン済み且つプロファイルフォルダがローカル以外に存在する場合、インポートは出来ません。
- ・ コンピューター名の重複
移行方法がファイルサーバーの場合、コンピューター名が重複していないことが必要です。

2-2.Windows10RPA ツールのご利用にあたり

- ・「管理者向けガイド」及び各種操作手順書を参考にして作業を行って下さい。
※各種ドキュメント類はご契約後に提供となります。

3. サービス内容

3-1.全般

本サービスで使用される移行ツールを「Windows10RPA ツール」と定義しています。

SC Migration Service for Windows10 の商品構成は下記となっております。

- ・ Windows10RPA 導入支援サービス

「Windows10RPA ツール」を利用するための要件定義を実施いたします。(訪問 1 回まで)
移行対象 PC の事前テスト検証を貴社内環境にて実施いたします。(検証作業対象は 3 台まで)

- ・ Windows10RPA ツール利用料

「Windows10RPA ツール」の利用料となります。
事前に提出いただくヒアリングシートに基づいたパラメータを実装したツールをご利用いただけます。
Windows10RPA ツールは、移行方法(詳細 4-2 参照)を選択した後、弊社から提供されたツールを利用することで、
プロファイルデータの移行を自動化することが可能となります。

- ・ Windows10RPA 展開支援サービス (Q&A 対応)

「Windows10RPA ツール」を使ってお客様が移行作業を展開される期間において、弊社にて Q&A のサポートを行います。
お問合せは原則として Eメールでの受付け、回答となります。
当該サポートの必要な期間分の料金が必要となります。
サポート窓口の情報はご契約後にお知らせとなります。

3-2.サービス提供時間

- ・ 本サービスのすべては、弊社営業日の 9:00~18:00 (12:00~13:00 を除く) の提供となります。

3-3.その他

- ・ 本サービスご利用開始後の設定追加作業等はすべてオプションでの対応となります。当社担当営業までお問合せください。

4. Windows10RPA ツールの概要

データ移行を手動で行う場合、複数のフォルダーに分散したファイルを個別にコピーしたり、アプリケーションの設定やお気に入りの情報等を一つ一つ再設定したりするなど、一般ユーザーにはデータ紛失のリスクなど、非常に負荷の高い作業になります。

また、Microsoft 製の移行ツール(USMT)を利用した場合でも、最適な実行コマンドの検討、移行定義ファイルの作成等に、多くの手作業や時間が必要となります。

弊社の移行ツールでは、上記移行作業（データ移行、ドメイン参加、コンピューター名引き継ぎ）を自動化し、ユーザーの作業負荷を格段に軽減します。

4-1. 移行対象データ

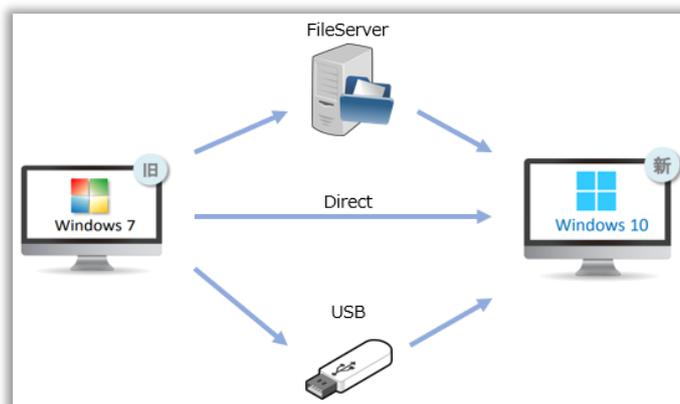
1. ユーザーデータ：デスクトップ/ドキュメント/お気に入り/辞書/Outlook
 - ※辞書は移行後、手動でインポートする必要があります。
 - ※Outlook は設定のみ移行されるため、データ移行実施前に移行先 PC にて Outlook をインストールする必要があります。
Outlook を移行する場合、OS アーキテクチャが同じである必要があります。
Outlook バージョンをアップグレードする場合、正常に設定が移行されない場合がございます。
2. 特定のフォルダー、ファイル
 - ※「C:¥Test」等、フルパスで指定可能なフォルダー、ファイルのみ対象です。

4-2. 移行方法

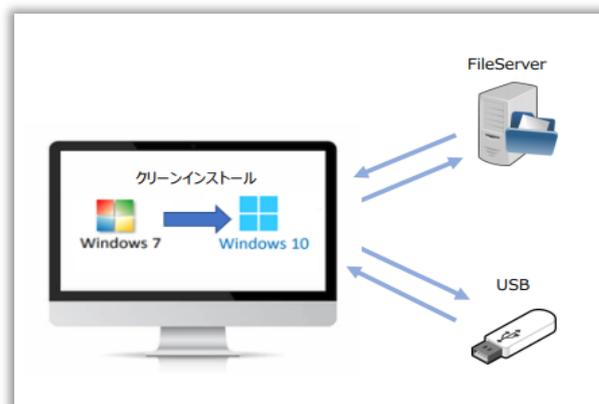
移行ツールには下記 3 パターンの移行データ経由方法が実装されており、お客様の環境に応じた移行方法を選択することが出来ます。移行先は別 PC、同一 PC のどちらかを選択することが可能です。

- ・ ファイルサーバー
ユーザーデータをファイルサーバー経由で移行します。
- ・ ダイレクト
移行元 PC から移行先 PC へ直接ユーザーデータをエクスポートします。
※移行先が別 PC の場合のみ利用可能です。
- ・ USB
ユーザーデータを USB 経由で移行します。

■ 図：移行先が別 PC の移行イメージ



■ 図：移行先が同一 PC の移行イメージ



5. 制限事項

- ・ 本書に記載されている仕様は概要となり、詳細は別紙「管理者ガイド」を参照の上、仕様に同意いただくものとします。
- ・ Windows10RPA ツールの利用にあたり、ツールの制限事項に同意いただくものとします。
- ・ Windows10RPA は、Microsoft 社が無償配布している「USMT (User State Migration Tool) 10.0」を流用しています。その為、USMT 自体の仕様に依存します。また、USMT 自体のバグ等につきましては免責となりますので予めご了承ください。
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/windows/deployment/usmt/usmt-requirements>
- ・ Windows10RPA ツールの利用にあたり、64bitOS から 32bitOS への移行は不可となります。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、暗号化(EFS 暗号)フォルダー/ファイルは解除されずに移行され、開けなくなります。その為、移行前に解除する必要があります。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、IE のキャッシュ等に記憶 (保存) されたパスワードは移行することができません。(メールツール含む)
- ・ Windows10RPA ツールのご利用にあたり、OS などの環境依存によってショートカットの情報が失われることがあります。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、証明書情報は原則引き継がれません。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、ゴミ箱のファイルは引き継がれません。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、デスクトップ上の付箋は引き継がれません。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、指紋認証やハードディスク暗号、BIOS ロック等は事前に解除してください。解除されていないと移行ができません。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、ストアアプリ、ウィンドウズユニバーサルアプリは移行できません。
- ・ Windows10RPA ツールにおいて、4-1 移行対象データに記載されている以外のアプリケーションは移行できません。
- ・ セキュリティソフトが有効な場合、誤検知により Windows10RPA ツールの動作が停止する可能性があります。

6. 注意事項

- ・ Windows10RPA ツールの著作権その他の知的財産権はすべて当社に帰属します。
- ・ Windows10RPA ツールは、1 つの移行方法・移行先、パラメータパターン 5 つまでの機能範囲となります。上記を超えるご要件の場合は、追加費用での対応となります。予めご了承ください。
- ・ 弊社からの書面による承諾を得た場合を除き、本ツール等の複製、改変をすることはできません。
- ・ 弊社は、契約者に対して、Windows10RPA ツールを両社で合意した対象ドメインの範囲に限り、非独占的使用権を許諾します。
- ・ 弊社からの書面による承諾を得た場合を除き、本使用権を第三者のために再使用権を設定することはできません。
- ・ Windows10RPA ツールの所有権は、全て当社に帰属します。本契約に基づく使用権が終了した場合には、直ちに当社に返還する必要があります。
- ・ 以下の事由により、本ツール等の使用およびその結果に不具合等が生じた場合は、対応の役割分担、スケジュールおよび費用の合意の上、対応を行なうこととします。
 - 契約者による Windows10RPA ツールの改変等に起因する場合
 - OS、ミドルウェア等の弊社以外の製品の仕様または不具合に起因する場合
- ・ お客様ご自身で設定変更や設定追加を行った事に起因する障害対応や復旧対応は原則として別途有償となりますので予めご了承ください。

7. 保証の限定

- ・ 本サービスがサポート終了日を迎えた際に、移行先となる後継サービスが提供されることを保証するものではありません。
- ・ 本サービス仕様書に記載されている事項以外については、別途当社が指定する約款、サービス説明資料等に準拠します。