

# モビリティ・コネク ト for SCCloud サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

## 目次

1. サービス概要 .....	4
2. 利用条件.....	5
3. サービス内容 .....	7
4. メンテナンス .....	8
5. バージョンアップポリシー.....	8
6. 制限事項.....	8

## はじめに

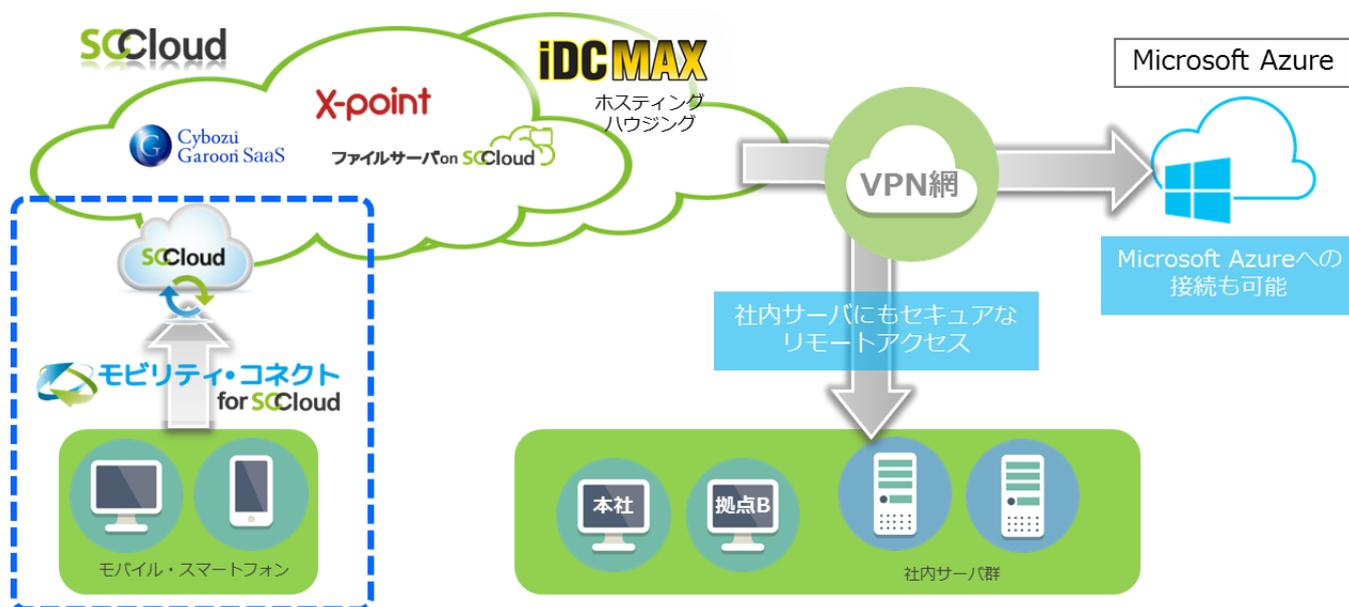
- ◇
- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
  - ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
  - ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。  
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
  - ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
  - ⑤本書の画像および印刷例に表記されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
  - ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

## 1. サービス概要

### 1-1 モビリティ・コネク ト for SCCloud 概要

「モビリティ・コネク ト for SCCloud」は「いつでも、どこからでも、どのデバイスからでも安全にアクセス」というコンセプトに基づいて、SCクラウドや他社クラウドサービス、社内ネットワークなどへのセキュアなリモートアクセス環境を提供するクラウドサービスです。

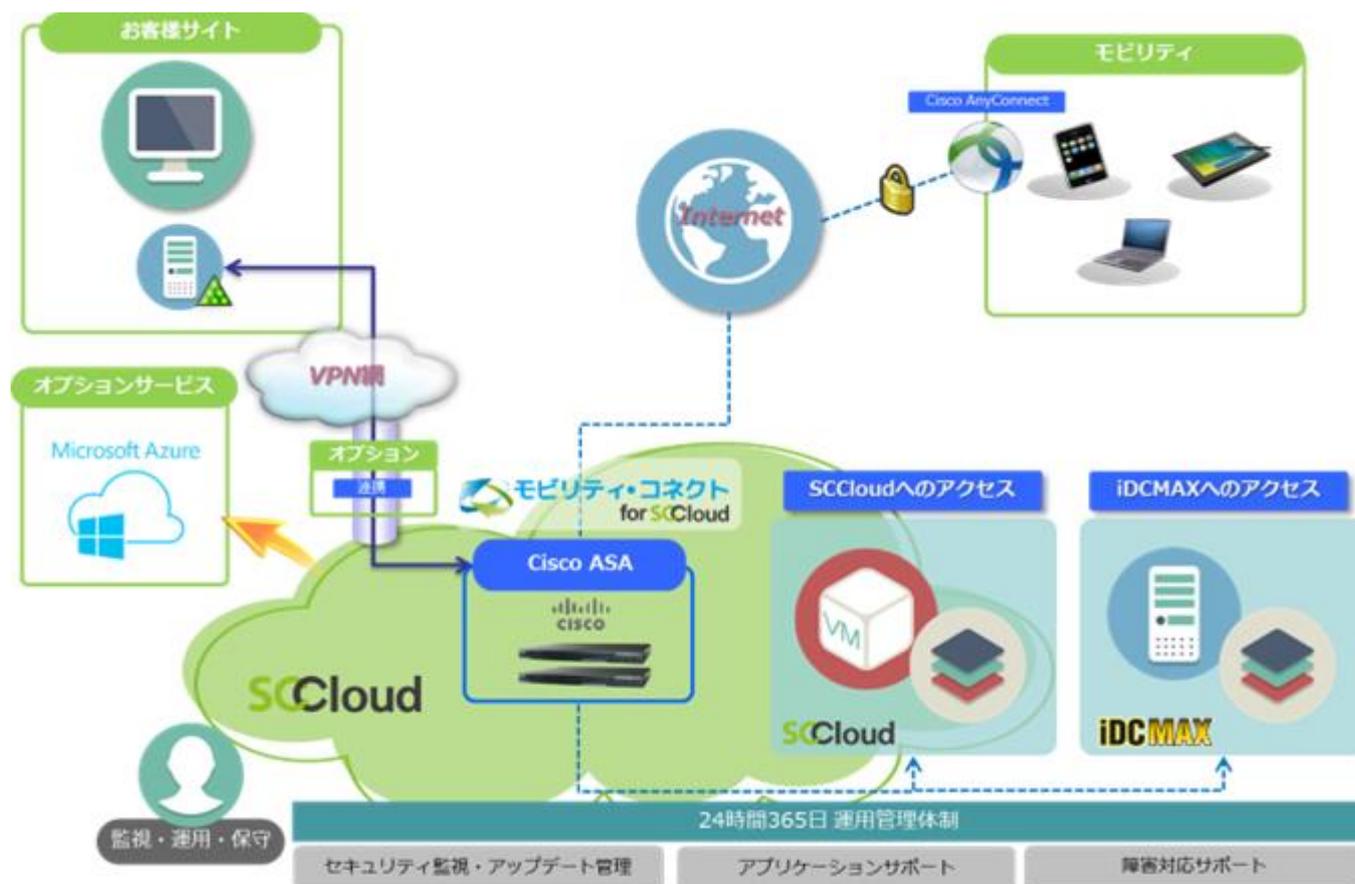
#### モビリティ・コネク ト for SCCloud のご利用イメージ図



## 2. 利用条件

### 2-1. 通信条件

- ・インターネットに接続が可能なPC及びスマートフォンからご利用頂けます。※
- ・お客様社内のネットワーク上にあるシステムへアクセスされる場合は、下記の図にあるように本サービスのオプション（Secure VPN サービス）が別途必要となります。
- ・Microsoft Azure 上のシステムへアクセスされる場合は、下記の図にあるように本サービスのオプション（Azure 接続サービス）が別途必要（都度見積）となります。



※モビリティ・コネクト for SCCloudは、Cisco社のASAシリーズ及びCisco AnyConnect Secure Mobility Clientソフトウェアを利用しております。

ご利用いただける端末の動作環境は、Cisco AnyConnect Secure Mobility Clientの動作環境に準拠いたします。

## 2-2. 利用設定

- ・「モビリティ・コネクト for SCCloud 管理者ガイド」および「モビリティ・コネクト for SCCloud クライアント接続手順」を参考に設定してください。

※アクセス先サイトの URL 及びログイン ID などをご契約後にお知らせとなります。

## 2-3. 対応 OS (2023 年 1 月 16 日時点)

- ・ Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 4.10  
Windows 10 の x86 (32 ビット) および x64 (64 ビット)  
macOS Mojave (10.14), Catalina (10.15), Big Sur (11.x)
- ・ Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 4.10  
iOS 10.0 以降  
Android 4.0 以降
- ・ Web 管理画面 (ASDM7.6) に対応する Web ブラウザ、Java バージョン  
Firefox、safari  
Java 7 以降

※その他、ご利用動作環境は Cisco 社の「AnyConnect Secure Mobility Client」の動作環境に準拠します。

- ・ 対応 OS  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/anyconnect-secure-mobility-client/products-release-notes-list.html>
- ・ Web 管理画面  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/adaptive-security-device-manager/products-release-notes-list.html>

## 3. サービス内容

### 3-1. 全般

・モビリティ・コネク ト for SCCloud のご契約は、同時接続 25USER、同時接続 250USER のどちらかの選択となります。

- ・ご登録いただくユーザ数は上限値以内であれば無制限でご登録可能となります。  
(同時接続 25USER は上限 500、同時接続 250USER は上限 500 ユーザとなります。)
- ・モビリティ・コネク ト for SCCloud の最低ご利用期間は 1 年間となります。
- ・モビリティ・コネク ト for SCCloud を契約する場合は iDCMAX・SCCloud 契約が必須となります。
- ・コース変更は別途担当営業までご相談ください。

### 3-2. 機能概要

#### ・SSL-VPN 接続

Windows PC または Mac、スマートフォンからの SSL-VPN 接続を行うことが可能です。

#### ・二要素認証 (オプション)

証明書オプションを利用して、会社が認めた特定のデバイスだけを接続許可とする認証が可能です。

#### ・Active Directory 連携 (オプション)

お客様社内の Active Directory と連携させることが可能です。

アカウントの管理を Active Directory 上で一元管理することが可能となります。

#### ・コネク トログ・レポートオプション (オプション)

毎月 1 回の月次レポート (SSLVPN 接続ログ) を弊社フォームで提供します。

※その他、お客様ご要件によっては別途 SI 構築が必要となる場合がありますので詳しくは担当営業までご相談ください。

### 3-3. バックアップ

- ・本サービスの安定提供を目的として、他のご利用者様のデータも含めてシステム単位でフルバックアップを取得することがありますが、係るバックアップは個別のご利用者様情報及びシステム情報の復元を目的とするものではありません。
- ・本サービス利用を通じてご利用者様が本サービス用設備に登録した情報の元データは、全てご利用者様の責任で管理並びに保存していただくことを前提としております。

### 3-4. サービス提供時間

- ・24時間365日でサービスをご利用頂けます。  
※但し、メンテナンス時間を除きます(詳細は、「4. メンテナンス」をご参照ください)。
- ・本サービスは計画メンテナンスを除き、稼働率99.9%を目標とします。

### 3-5. テクニカルサポート

- ・お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間をご契約時に発行する設定通知書に記載しています。
- ・テクニカルサポートの範囲は本サービスでご提供する機能に限ります。
- ・お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

### 3-6. 障害サポート

- ・障害サポートの範囲は、本サービスの提供環境に限ります。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

### 3-7. その他

- ・本サービスご利用開始後の設定追加作業等はすべてオプションでの対応となります。当社担当営業までお問合せください。

## 4. メンテナンス

- ・毎日AM1時～AM6時の時間帯で、計画メンテナンス（バックアップなど）及びアップデートを実施することがあります。なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・ファームウェア等のパッチ適用は当社が必要と判断した場合にのみ適時行います。

## 5. バージョンアップポリシー

- ・バージョンアップは適時行います。

## 6. 制限事項

- ・テクニカルサポートなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザを作成させて頂く場合があります。