

# モビリティ・コネクト V2 on SCCloud

## サービス仕様書

## 目次

1. サービス概要.....	2
2. サービス契約条件.....	2
3. 機能仕様.....	3
4. サポート仕様.....	7
5. お申込み/変更/解約.....	8
6. 保証の限定.....	9

## はじめに

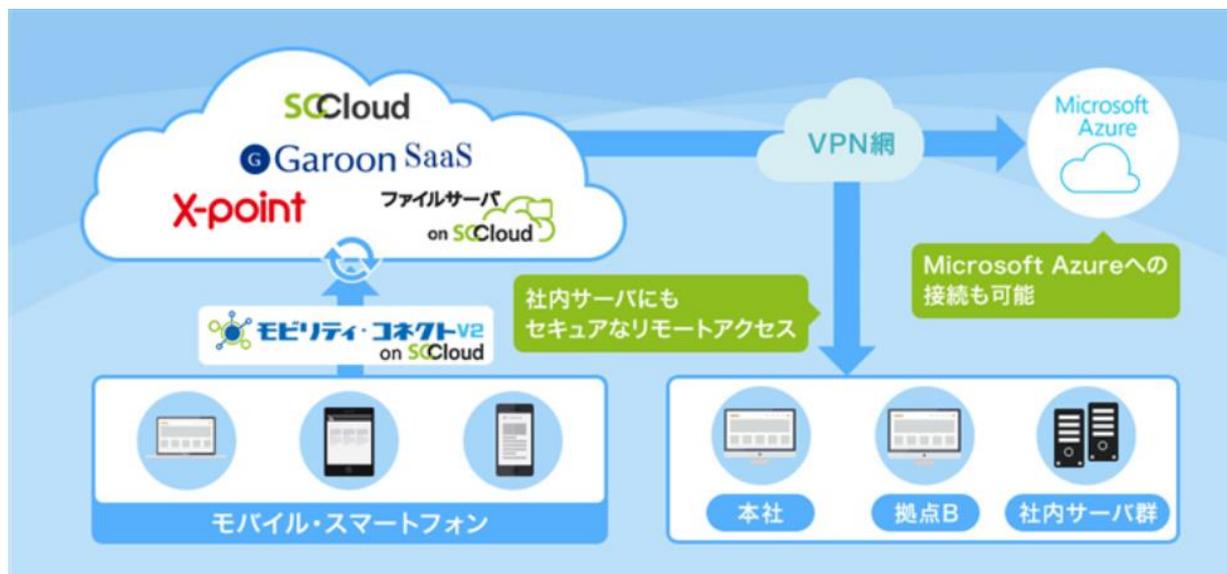
◇

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、弊社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。  
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら弊社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。
- ⑦本サービス名は、モビリティ・コネクト V2 on SCCloud（以下、本サービスと表記）となります。

## 1. サービス概要

「モビリティ・コネクト V2 on SCCloud」は「いつでも、どこからでも、どのデバイスからでも安全にアクセス」というコンセプトに基づいて、SC クラウドや他社クラウドサービス、社内ネットワークなどへのセキュアなリモートアクセス環境を提供するクラウドサービスです。

### モビリティ・コネクト V2 on SCCloud の構成図



## 2. サービス契約条件

### 通信要件

- ・インターネットに接続が可能な PC 及びスマートフォンからご利用頂けます。※
- ・お客様社内のネットワーク上にあるシステムへアクセスされる場合は、本サービスのオプション（Secure VPN サービス等）が別途必要となります。
- ・Microsoft Azure 上のシステムへアクセスされる場合は、本サービスのオプション（Azure 接続サービス等）が別途必要となります。

※モビリティ・コネクト V2 on SCCloud は、SonicWALL 社の SMA500v 及び付属ソフトウェアの NetExtender/MobileConnect を利用しております。

ご利用いただける端末の動作環境は、SonicWALL SMA500v 及び NetExtender/MobileConnect の製品仕様に準拠いたします。

製品に関する情報はメーカーHP を参照ください。<https://www.sonicwall.com/ja-jp/products/remote-access/>

NetExtender/MobileConnect の対応 OS 情報についてはメーカーHP を参照ください。

<https://www.sonicwall.com/ja-jp/products/remote-access/vpn-clients/>

### 3. 機能仕様

ご契約いただけるモビリティ・コネクト V2 on SCScloud の品目は以下の通りです。

- モビリティ・コネクト V2 on SCScloud (同時 55)
- モビリティ・コネクト V2 on SCScloud (同時 55 3 年契約)
- モビリティ・コネクト V2 on SCScloud (同時 105)
- モビリティ・コネクト V2 on SCScloud (同時 105 3 年契約)
- モビリティ・コネクト V2 on SCScloud (同時 250)
- モビリティ・コネクト V2 on SCScloud (同時 250 3 年契約)

モビリティ・コネクト V2 on SCScloud サービスの仕様は下記の通りです。

項目	仕様					
	同時 55	同時 55 (3 年)	同時 105	同時 105 (3 年)	同時 250	同時 250 (3 年)
最低利用期間	12 カ月	36 カ月	12 カ月	36 カ月	12 カ月	36 カ月
同時接続数	55	55	105	105	250	250
ご契約単位	1					
ご契約期間単位	1 カ月間					
登録ユーザ数	上限 2000USER					
ご解約条件	品目の解約をお申し込みいただくと、付帯するオプションも解約されます					
インターネット帯域	100Mbps ベストエフォート					
プライベート IP アドレス※1	弊社指定アドレス または お客様指定 (管理用ネットワークを除く)					
グローバル IP アドレス※2	固定					
管理用ネットワークアドレス※3	192.168.210.0/24					
運用監視機能	死活監視、ポート監視					
お客様にお引渡しするアカウント※4	設定通知書に記載					
ホスト名	弊社指定 または お客様指定					
バックアップ仕様※5	引き渡し時状態のコンフィグファイルバックアップのみ					
ログ保存容量※6	上限 50MB					

※1：お客様指定の場合は、以下のアドレスは使用不可です。

10.42.0.0/16 および 10.43.0.0/16 はご利用いただけません。

※2：リモート接続端末のインターネット接続経路として本サービスをご利用いただく場合、グローバル IP アドレスは固定で提供します。

※3：お客様接続先ネットワークと重複する場合はご相談ください。

※4：管理者権限にてお引渡しいたします。お客様にて実施された設定変更作業が起因となる障害対応は原則としてサポート範囲外となりますので予めご了承ください。

※5：本サービスのバックアップはサービス障害時の復旧を目的としております。お客様操作に起因するデータ消去やログ喪失等を本バックアップにより復元することは出来ませんので予めご了承ください。

※6：アクセスログの保存容量は 50MB 上限となります。必要に応じて管理画面からダウンロード保管していただく必要があります。

### 3-1.標準提供機能

- SSL-VPN 接続機能

NetExtender/MobileConnect を利用して、Windows PC または Mac、スマートフォンからの SSL-VPN 接続を行うことが可能です。

※NetExtender : Windows PC、Mac 対応の接続専用アプリケーション

※MobileConnect : スマートフォン (iOS/android) 対応の接続専用アプリケーション

- Active Directory 連携機能

お客様社内の Active Directory と連携させることが可能で、アカウントの管理を Active Directory 上で一元管理することが可能となります。

Active Directory 連携は全ユーザで有効、無効の設定が可能です。ユーザ個別の指定はできません。

※契約時の連携設定は、初期導入支援メニューでの対応が可能です。

契約後の連携設定は、別途設定変更代行サービスでの対応が必要です。

- エンドポイント制御機能

クライアントにインストールされているアンチウイルスソフトウェアのバージョンを指定したアクセス許可/不許可の設定が可能です。

※Windows 端末のみご利用可能です。

※指定できるソフトウェアは、SonicWALL SMA でサポートされているものに限りです。

- ワンタイムパスワード認証機能

Microsoft Authenticator を利用したワンタイムパスワード機能が利用可能です。

- アクセスログ保存機能

ユーザのアクセスログ管理機能が利用可能です。

※保存容量は 50MB が上限となりますので、1 ヶ月以内を目途に必要な応じて管理画面からダウンロード保管していただく必要があります。

#### 制限/注意事項

・同時接続数分の連続したブール IP アドレス範囲が確保できることが前提となります。

構成によっては、セグメントの増設、経路上機器のルート変更等の作業が発生する可能性がありますので予めご注意ください。

・プロキシ経由の接続はサポート対象外となりますので、予めご了承ください。

・本サービスで提供する機能は上記の限りとなります。

・本サービスでは、お客様に管理権限を付与する仕様となっておりますが、上記に記載の無い機能をご利用いただく場合は、サポート対象外となりますので、予めご了承ください。

・弊社のメンテナンスなどに使用するため専用のアカウントを作成させていただきます。

・サービス管理上必要な設定項目は変更を加えないようお願いいたします。

・毎日 01 : 00~06 : 00 の時間帯で、事前通知ありの計画メンテナンスを実施する場合があります。

なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。当該時間帯にてバックアップの取得も行います。

・本サービスに過度の負荷がかかる処理、通信が発生する場合は、通信速度や処理動作の制限をさせて頂く場合があります。

お客様のご利用状況によって過度の負荷がかかる場合、同時接続数上限まで利用できない場合がありますので予めご了承ください。

・リストアの制限

お客様操作に起因する設定不備、データ消去やログ喪失等をリストアすることは出来ません。

・インターネット接続経路を他の FireWALL 等の設備に向けるといったことはできません。

#### アップデートに関する注意事項

モビリティ・コネク ト V2 on SCCloud (SonicWALL SMA) のアップデートについて、お客様による実施の可否は以下の通りです。

尚、お客様による実施が可となっている区分において、SonicWALL SMA のセキュリティ脆弱性、または機能上の不具合の解消を必要とされる場合は、適宜、お客様の操作で実施していただく必要があります。

対象機器	区分	説明	お客様による実施の可否
SonicWALL SMA 本体	アップデート	SonicWALL OS のアップデート及びセキュリティアップデート、修正プログラム等の適用	×
NetExtender MobileConnect	アップデート	SonicWALL OS のアップデートに伴うアップデート及びセキュリティアップデート、修正プログラム等の適用	○

(○：実施していただけます ×：実施しないでください)

#### 制限/注意事項

- ・サービス設備のファームウェアアップデート及び、パッチ適用は当社が必要と判断した場合に適時行います。  
 ※当社にて本サービスの緊急対処が必要と判断した場合、アナウンスなしで緊急メンテナンスを実施することがあります。  
 このとき、メンテナンスの前後どちらかの時点でメールにて運用管理担当者にご連絡します。  
 (例：緊急性の高い脆弱性対応パッチ適用など)
- ・サービス設備のファームウェアアップデート及び、パッチ適用により、クライアント側の接続用アプリケーションのアップデートが必要になる場合があります。予めご了承ください。

### 3-2.クライアント証明書：オプション

ご契約いただく本サービスにクライアント証明書を使った二要素認証を本オプションで追加することが可能です。

(品目)

- クライアント証明書オプション

クライアント証明書オプションの仕様は、以下の通りです。

項目	仕様
ご契約単位	1/デバイス数
ご契約条件	本オプションのみのご契約はできません
ご解約条件	本オプションのみをご解約いただけます
最低利用数	10

#### 注意事項

- ・本オプションは一律で有効無効を設定いただけます。ユーザ別に有効/無効を設定することは出来ません。
- ・本オプションは、「EINS/PKI+ for Smart Device」を利用しています。
- ・本オプションを利用の際は以下の利用約款に同意いただく前提となります。

[https://www.einspki.jp/services/services\\_forismadev/](https://www.einspki.jp/services/services_forismadev/)

### 3-3.スパイクライセンス：オプション

ご契約いただく本サービスの同時接続数を 10 日間限定で 250 に拡張するオプションライセンスです。

(品目)

- スパイクライセンスオプション

スパイクライセンスオプションの仕様は、以下の通りです。

項目	仕様
ご契約単位	1
ご契約条件	本オプションのみのご契約はできません (追加購入可能)
ご解約条件	本オプションのみのご解約はできません
ライセンス内容	10日間のみ最大接続数 250 で利用可能になります

#### 注意事項

- ・スパイクライセンス適用時の同時接続数分の連続したプール IP アドレス範囲が確保できることが前提となります。  
構成によっては、セグメントの増設、経路上機器のルート変更等の作業が発生する可能性がありますので予めご注意ください。
- ・お客様にて ON/OFF できるため、使いたい時だけ ON にすることが可能となります。OFF 時は契約している同時接続数の状態に戻ります。
- ・スパイクライセンスは複数回購入することが可能ですが、同時に複数のライセンスを ON にすることはできません。

### 3-4.設定変更代行サービス：オプション

ご契約いただく本サービスの稼働後の設定変更作業を代行するオプションです。

(品目)

- 設定変更代行サービス

設定変更代行サービスオプションの仕様は、以下の通りです。

項目	仕様
ご契約単位	1
ご契約条件	本オプションのみのご契約はできません
ご解約条件	本オプションのみのご解約はできません
実施回数	1 回
作業内容	SonicWALL SMA の設定変更作業
作業時間	弊社営業日の 09 : 00 ~ 17 : 00 の間に作業を実施します※1

※1：時間外での作業希望の場合は別途ご相談ください。

#### 注意事項

- ・作業実施タイミングについては都度相談の上で決定するものとします。
- ・以下事項はサービス範囲外となります。
  - お客様社内設備に関する設計及び変更作業

### 3-5.回線増速オプション：オプション

ご契約いただく本サービスのインターネット回線を増速するオプションです。

(品目)

- 回線増速オプション 200Mbps

回線増速オプションの仕様は、以下の通りです。

項目	仕様
ご契約単位	1
ご契約条件	本オプションのみのご契約はできません
ご解約条件	本オプションのみをご解約いただけます
回線速度	200Mbps ベストエフォート

## 4. サポート仕様

### ・標準サポート

本サービスにおいて標準で提供するサポートの内容は以下の通りです。

- サービス仕様に関するお問合せ  
弊社営業日の9:00~18:00 (12:00-13:00を除く)
- 障害に対する切り分け・復旧作業

### 注意事項

- ・サポート窓口情報詳細につきましては、設定通知書に記載されておりますので参照ください。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。
- ・障害対応サポートは24時間365日で提供いたしますが、定期メンテナンス時間帯（1時~6時）の間は、自動運転（※）となります。  
※自動運転とは、一定の障害復旧用オペレーション（サービスダウン検知後、自動的にサービス起動実行を行うなど）を自動化する弊社運用体制を指します。エンジニアによる復旧対応作業時間は、6時01分~0時59分となります。

## 5. お申込み/変更/解約

- ・本サービスのお申込み時にヒアリングシートのご記入、ご提出が必要です。

### 5-1. サービス開始までの時間

- ・品目のご契約をお申し込みいただいてから、ご利用開始までの所要時間は、以下のとおりです。
- ・オプションのご契約を同時にお申し込みいただく場合も、この所要時間が適用されます。

品目	所要時間
オプション	
モビリティ・コネクトV2（すべての品目）	15 営業日
クライアント証明書オプション	5 営業日
スパイクライセンスオプション	15 営業日
設定変更代行サービス	都度相談※1
回線増速オプション	5 営業日

※1：設定内容によって必要日数が異なります。

### 5-2. サービス変更までの時間

- ・品目のご契約変更をお申し込みいただいてから、ご利用開始までの所要時間は、以下のとおりです。

品目	所要時間
モビリティ・コネクトV2（すべての品目）	15 営業日

### 5-3. サービス解約までの時間

- ・品目及びオプションの解約をお申し込みいただいてから、ご利用停止までの所要時間は、以下のとおりです。  
解約希望日の1ヵ月前までに所定の解約申請が必要です。
- 品目の解約をお申し込みいただくと、付帯するオプションも解約されます。

品目	所要時間
オプション	
モビリティ・コネクトV2（すべての品目）	20 営業日
クライアント証明書オプション	20 営業日
回線増速オプション（すべてのオプション品目）	20 営業日

### 5-4. お申込みに関する注意事項

- ・本サービスには、初期費用と月額費用が発生します。
- ・初期費用は、初期設定作業の完了後に費用が発生します。月額費用は、サービス初期作業完了後当月より課金を開始します。
- ・契約開始月と解約月の月額費用は1ヶ月分が課金されるものとし、日割り計算は行いません。

## 6. 保証の限定

- ・本サービスが常に可用であることを保証するものではありません。
- ・本サービスがサポート終了日を迎えた際に、移行先となる後継サービスが提供されることを保証するものではありません。
- ・本サービスにより保存されたデータが消失、毀損、破損しないこと及び復元可能であることを保証するものではありません。