

LDAP Manager on SCCloud

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	5
3. サービス内容.....	7
4. メンテナンス.....	10
5. バージョンアップポリシー.....	10
6. 制限事項.....	10
7. 注意事項.....	10
8. 保証の限定.....	10

はじめに

◇

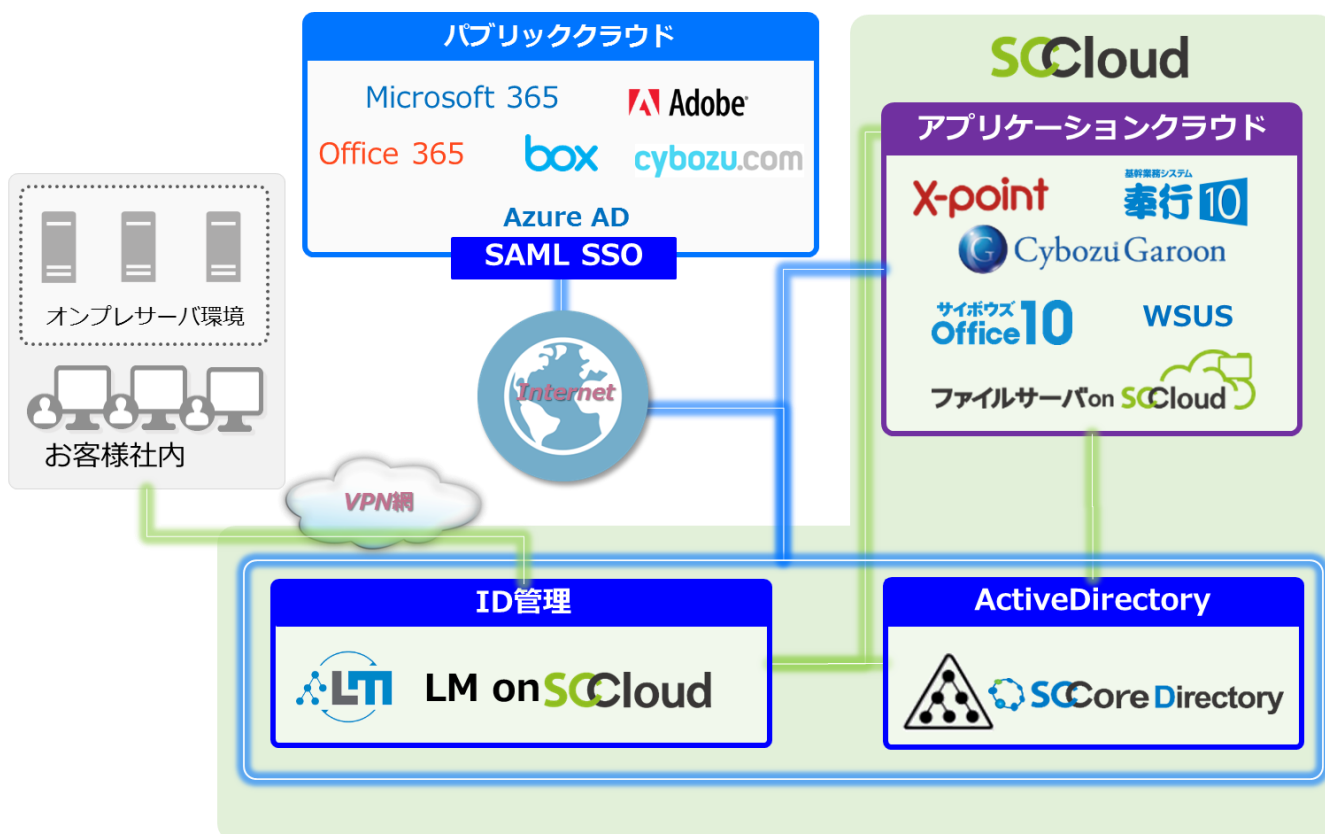
- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に表記されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。
- ⑦本サービス名は、LDAP Manager on SCScloud（以下、LM on SCScloud と表記）となります。

1. サービス概要

1-1 LM on SCCloud 概要

LM on SCCloud は、エクシエン・ネットワークス社製の ID 管理ソフトウェアである「LDAP Manager」をクラウドサービスとして提供するサービスです。専用サーバを自社内に立てることなく、サーバの運用管理をすることなく、LDAP Manager がご利用いただけます。また、SCCloud 内の連携システムとの接続設定はプリセットされた状態で標準提供されますので、初期設計コストを抑えて目つ速やかにご利用いただくことが可能です。

LM on SCCloud の概要図



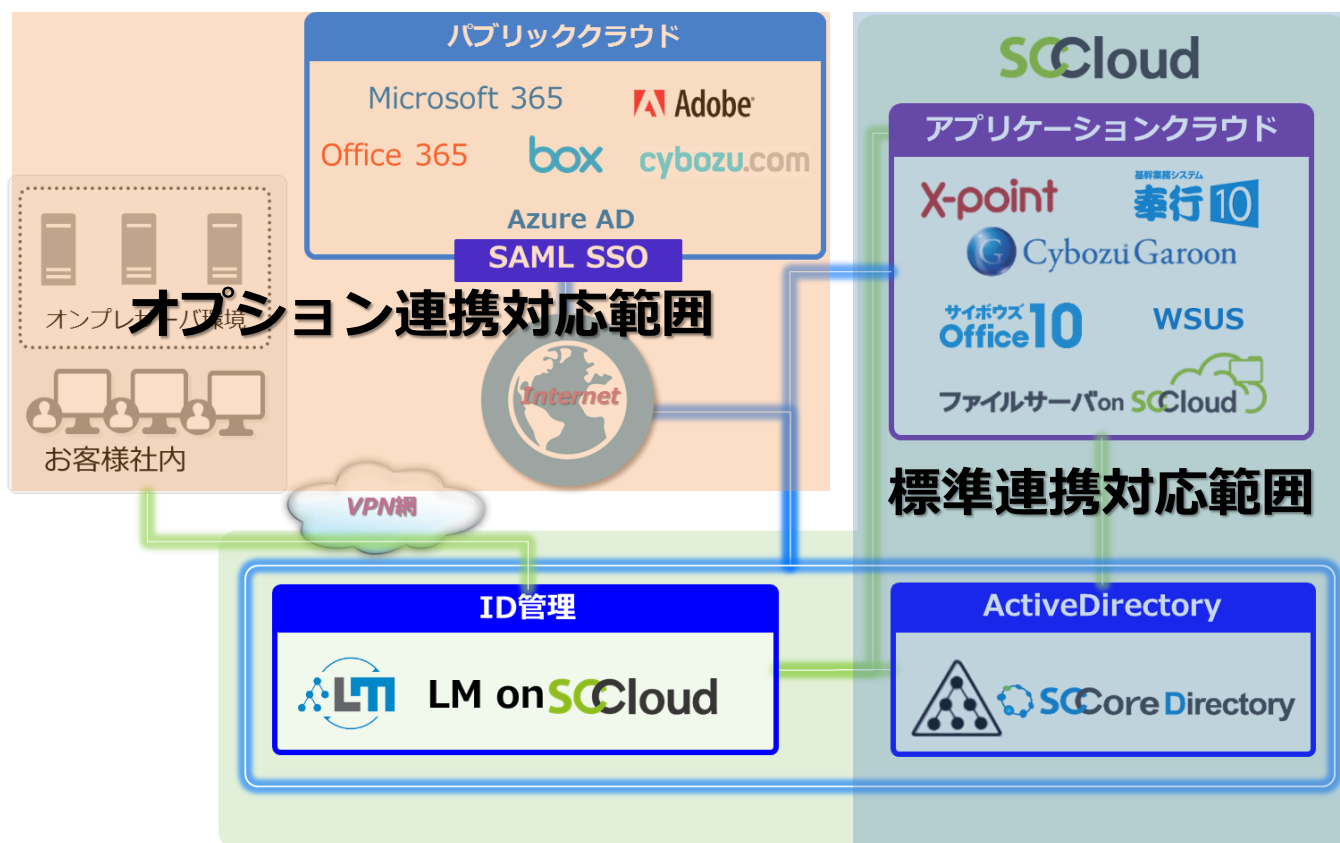
2. 利用条件

2-1.通信条件

- ・ LM on SCScloud のご利用には、SCCloud 環境とのインターネット VPN 等の閉域接続が別途必要となります。
- ・ お客様社内環境から LM on SCScloud の LM 管理者ポータル (※) へのアクセスはブラウザでのアクセス (http : 80) となります。
- ・ お客様社内環境にある ActiveDirectory 等の他システムとの連携 (オプション) を行う場合は、LM on SCScloud 環境との連携に必要な通信ポートの (閉域網内での) 開放が必要となります。開放が必要な通信ポートは連携システムによって異なりますので、オプションをお申込みされる際にご確認ください。

※ LM 管理者ポータル : LDAP Manager の管理操作を行う画面 (WEB)

LM on SCScloud の標準対応区分



2-2.利用設定

- ・ LM on SCCloud のお申込み時に各種ヒアリングシートのご記入、ご提出が必要です。
- ・ 「LM on SCCloud 管理者ガイド」を参考にご利用を開始してください。
- ・ 別途 LM on SCCloud の導入支援サービスのご用意がありますので、必要に応じて別途お問合せください。

2-3.対応 OS

- ・ LM on SCCloud の対応ブラウザは、LDAP Manager の動作環境に準拠いたします。

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla FireFox
- Apple Safari

※詳細については、ソフトウェアメーカーであるエクスジェン・ネットワークス社ホームページの「LDAP Manager サポートリスト」を参照ください。

<https://exgenkb.atlassian.net/wiki/spaces/exgeninfo/pages/298483752/LDAP+Manager>

3. サービス内容

3-1.全般

- ・ LM on SCCloud は月額利用ユーザ数（登録数）での課金となります。価格表を参照の上、必要なコースをお選びください。
- ・ LM on SCCloud の LDAP Manager バージョンは ver 6.9 となります。（2022 年 4 月時点）
（原則として提供する LDAP Manager のバージョンは弊社の検証を経た後、弊社の判断・責任にて変更を行います。）
- ・ LM on SCCloud の最低利用期間は 1 年となります。

3-2.機能概要

・ LM on SCCloud の基本機能

-ユーザメンテナンス機能

管理対象システムのユーザアカウント情報とグループ、組織、役職のメンバーをメンテナンスする機能です。

-グループメンテナンス機能

管理対象システムのグループアカウント、組織、役職情報をメンテナンスする機能です。

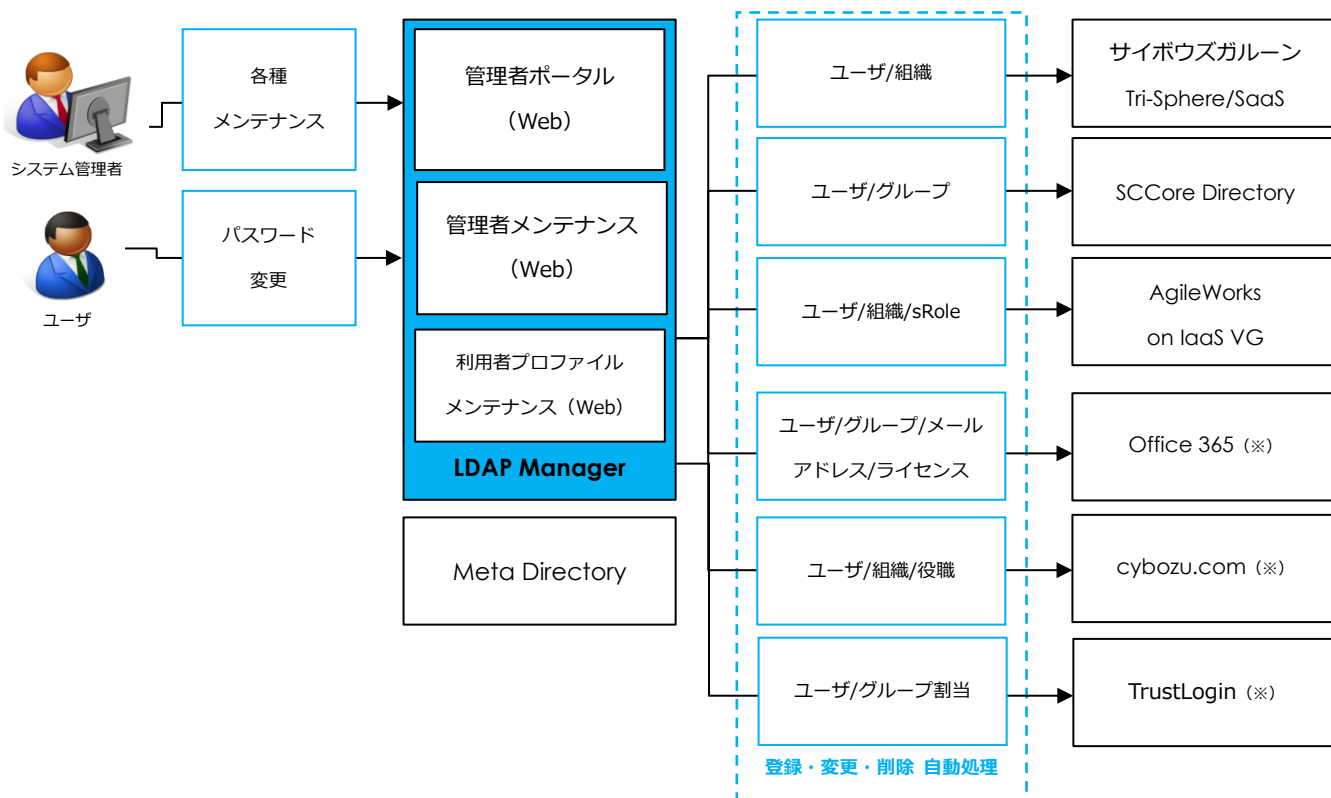
-ユーザパスワードリセット

管理対象システムのユーザパスワードをリセットするための機能です。

-ユーザパスワードメンテナンス機能

ユーザが管理対象システムのユーザパスワードを変更するための機能です。

LM on SCCloud の機能概要図



※ 「Office 365 連携機能」「cybozu.com 連携機能」「TrustLogin 連携機能」はオプションでの提供となります。

・ LM on SCCloud の標準連携対象システム

- サイボウズガルーン Tri-Sphere on SCCloud
- サイボウズガルーン SaaS on SCCloud
- SCCore Directory (Active Directory)
- AgileWorks (on SCCloud IaaS VG)

※標準連携対象は順次拡張予定です。(SCCloud サービス範囲内)

・ LM on SCCloud のオプション機能

- Office 365 連携オプション

LM on SCCloud と Office 365 を連携させる機能です。(P7 連携概要図参照)

- cybozu.com 連携オプション

LM on SCCloud と cybozu.com を連携させる機能です。(P7 連携概要図参照)

- TrustLogin 連携オプション

LM on SCCloud と GMO TrustLogin を連携させる機能です。(P7 連携概要図参照)

※オプション連携対象は順次拡張予定です。(外部クラウドサービス及びオンプレミスシステム)

3-3.バックアップ

- ・本サービスの安定提供を目的として、他のご利用者様のデータも含めてシステム単位でフルバックアップを取得することがありますが、係るバックアップは個別のご利用者様情報及びシステム情報の復元を目的とするものではありません。
- ・本サービス利用を通じてご利用者様が本サービス用設備に登録した情報の元データは、全てご利用者様の責任で管理並びに保存していただくことを前提としております。
- ・本サービスの標準バックアップは、2 世代（2 日前）となります。

3-4.サービス提供時間

- ・24 時間 365 日でサービスをご利用頂けます。
- ※但し、メンテナンス時間を除きます。（詳細は、「**4.メンテナンス**」をご参照ください）
- ・本サービスは計画メンテナンスを除き、稼働率 99.9%を目標とします。

3-5.テクニカルサポート

- ・お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間はご契約時に発行する設定通知書に記載しています。
- ・テクニカルサポートの範囲は本サービスでご提供する機能に限ります。
- ・お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

3-6.障害サポート

- ・障害サポートの範囲は、本サービスの提供環境に限ります。
- ・障害対応は 24 時間 365 日で提供いたしますが、定期メンテナンス時間帯（1 時～6 時）の間は、自動運転（※）となります。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

※自動運転とは、一定の障害復旧用オペレーション（サービスダウン検知後、自動的にサービス起動実行を行うなど）を自動化する弊社運用体制を指します。エンジニアによる復旧対応作業時間は、6 時 01 分～0 時 59 分となります。

3-7.ご利用ライセンス数の追加/減数

- ・お申込みは、当社営業担当までお問合せください。
- ・ご利用ライセンス数の追加/減数はコース単位となります。価格表をご参照ください。
- ・追加ライセンス申込書をご提出後、反映までに約 5 営業日ほどかかります。

3-8.その他

- ・ユーザ追加、データ登録、設定変更など、LDAP Manager の運用にかかわる作業はサービスに含まれません。
- 必要な場合は当社営業担当までご相談下さい。

4. メンテナンス

- ・毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で、計画メンテナンス（バックアップなど）及びアップデートを実施することがあります。
なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・ファームウェア等のパッチ適用は当社が必要と判断した場合にのみ適時行います。

5. バージョンアップポリシー

- ・メジャー及びマイナーバージョンアップサービスは標準提供となります。
- ・バージョンアップは、別途「アップデート申込書」の受領を前提に対応いたします。
※連携先システムのバージョンアップ対応は、連携先システムの契約条件に準じます。
※適用するバージョンは、当社の動作検証完了済みのバージョンに限ります。

6. 制限事項

- ・テクニカルサポートなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザを作成させて頂く場合があります。
- ・当サービスでは、LDAP Manager が稼動している OS に対してお客様環境からの操作は行えません。
- ・当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。
- ・LM on SCCloud に過度の負荷がかかる処理、通信が発生する場合は、通信速度や処理動作の制限をさせて頂く場合があります。
- ・LM on SCCloud は Web 画面でのご利用環境となるため、LDAP Manager 製品の機能でもご利用になれないものがあります。
- ・エクスジェン・ネットワークス社が提供する保守サービスは直接ご利用になれません。

7. 注意事項

- ・LM on SCCloud のサーバ環境は、LDAP Manager 製品の推奨動作環境にて構成されています。
しかしながら、お客様のご利用状況によっては LM on SCCloud サーバの CPU、メモリ、HDD などのリソースを増加しなければならない場合があります。その場合は原則として有償対応となります。
- ・お客様ご自身で設定変更や設定追加を行った事に起因する障害対応や復旧対応は原則として別途有償となりますので予めご了承ください。
- ・ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・バックアップデータから一部の機能だけ復旧する事はできません。
- ・バックアップデータからお客様のデータ削除等による任意の復旧は致しません。
データ削除やデータ読み込みの際は、十分に気をつけて実施して頂きますようお願い致します。
- ・LDAP Manager の既存環境からのデータ移行は原則対応できません。
- ・参照必須ドキュメント
 - 当社が指定するサービス約款
 - 当社が指定するサービス説明資料

8. 保証の限定

- ・本サービスが常に可用であることを保証するものではありません。
- ・本サービスがサポート終了日を迎えた際に、移行先となる後継サービスが提供されることを保証するものではありません。
- ・本サービス仕様書に記載されている事項以外については、別途当社が指定する約款等に準拠します。