

サイボウズ ガルーン Tri-Sphere on SCCloud サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	4
3. 利用イメージ.....	5
4. サービス内容.....	6
5. メンテナンス.....	8
6. 制限事項.....	8
7. 注意事項.....	8

はじめに

◇

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先となります。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら、当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

1. サービス概要

「サイボウズ ガルーン Tri-Sphere on SCCloud」は、サイボウズ社 サイボウズ ガルーン(以下「サイボウズ ガルーン」)とソフトウェアが提供する SCCloud とのを組み合わせたクラウドサービスとなります。

サイボウズ ガルーンは、社員全員が使えるように 1 人 1 人の“使いやすい”にこだわったスケーラビリティと、使い勝手を両立したポータル型グループウェアです。全社統制を実現するポータル・グループウェア・ワークフローを標準搭載。ビジネスのあらゆるシーンをサポートします。

ご提供のアプリケーション機能は、「6.制限事項」を除き、サイボウズ ガルーンの製品仕様に従います。

2. 利用条件

2-1.前提

- ・本サービスは、製品ライセンス及び製品サポート年間更新は当社経由にてご購入いただく前提となります。
- ・パソコン、スマートフォン、タブレット型端末など、様々な端末からご利用頂けます。
- ・https による暗号化通信を使用する場合、SSL 証明書が必要です。

標準では当社クラウドサービスドメイン(xx.sc-idc.net)の SSL 証明書をご利用いただけます。

お申し込みの際には、https:// △△.xx.sc-idc.net の△△をご指定下さい。

※独自ドメインをご使用の際は別途 SSL 証明書の費用が掛かります。

2-2.利用設定

- ・下記 URL より「管理者マニュアル」「ユーザマニュアル」をダウンロードしてご利用下さい。

ガルーン 4.x 系 : <https://jp.cybozu.help/ja/g4/guide/>

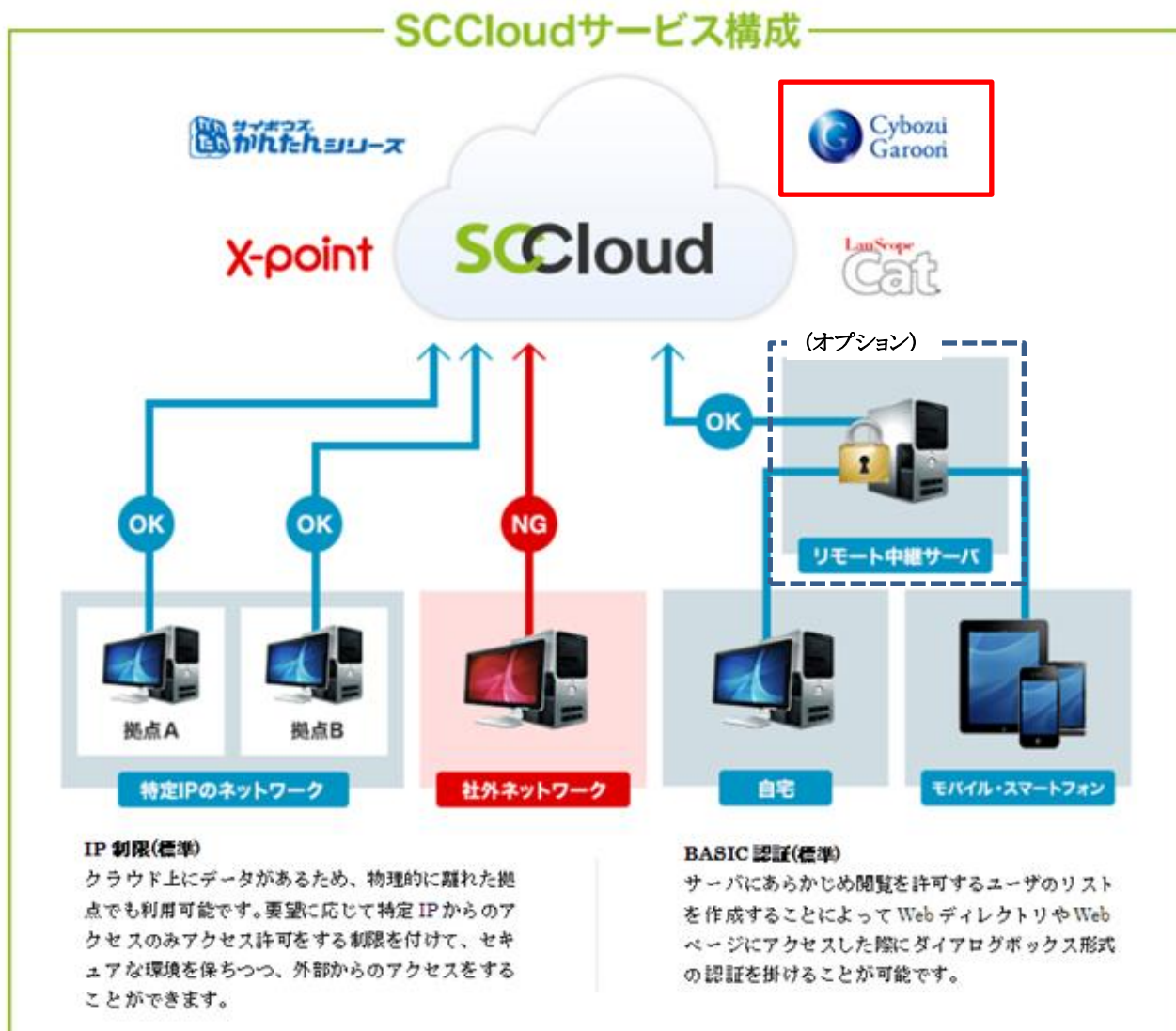
ガルーン 5.x 系 : <https://jp.cybozu.help/g5/ja/>

2-3.対応ブラウザ

■サイボウズガールの動作環境は、サイボウズ社ホームページの「動作環境」を参照ください。

<https://garoon.cybozu.co.jp/product/environment/client/>

3. 利用イメージ



4. サービス内容

4-1.全般

- ・サイボウズ ガルーンは、ご利用人数に合わせてサーバーリソースをご選択ください。
- ・サイボウズ ガルーンのライセンスは、別途ご購入ください。
既にサイボウズガルーンのライセンスを保有している場合は別途ご相談ください。
- ・サイボウズ ガルーンのバージョンは、ご提供時点で動作検証済みの最新バージョンでお引渡しとなります。
- ・本クラウドサービスの最低利用期間は 3ヶ月となります。
- ・サイボウズ ガルーンのクラウドセンター側の回線は、当社の共有インターネット回線をご提供となります。
- ・ご利用方法は、インターネット経由のアクセスを原則とします。
SSL 通信によりクライアントとガルーンサーバ間の通信は暗号化されます。
- ・プライベートネットワーク経由でアクセスが必要な場合は、別途 VPN 接続をオプションで御用意しておりますので、当社までご相談下さい。

4-2.機能概要

- ・ポータル
 - 普段良く使うアプリケーションや便利な機能などをページ毎に纏めることが出来ます。
自分宛の更新通知と、企業内の情報を一画面に集約します。
- ・ワークフロー
 - Web ブラウザ上から申請フォームを簡単に作成でき、業務プロセスに沿った柔軟なフォームを設計できます。
- ・スケジュール
 - 個人のスケジュールを登録/管理できることはもとより、会議室など施設の予約、他のユーザの予定も確認できます。
- ・掲示板
 - 社内の連絡事項を伝えるためのアプリケーションです。
部署や組織ごとにカテゴリを作成して、連絡事項や業務に関する情報を掲示できます。
- ・ファイル管理
 - 社内で共有する必要があるファイル（文書やデータなど）の管理や、ファイルのバージョン管理などを行うアプリケーションです。

※各種機能の詳細、注意事項などはサイボウズ ガルーンのマニュアルをご参照ください。

※全文検索機能をご利用の場合は、別途 全文検索用サーバの御契約が必要となります。

※サイボウズ リモートサービスは、別途ライセンスおよび SCScloud オプションのご契約が必要となります。

4-3.バックアップ

- ・本サービスでは、データバックアップを 2 世代(2 日前)まで標準サービスに含まれます。

※3世代以上のバックアップをご希望の場合は、当社営業担当までご相談下さい。

4-4. サービス提供時間

・ 24時間 365日

※ただし、メンテナンス時に必要なサービス停止時を除きます。

メンテナンスの詳細は、「5.メンテナンス」をご参照ください。

4-5. テクニカルサポート

・ 連絡先

➤ 本サービスご契約時に発行する設定通知書に記載

・ 対応時間

➤ 弊社営業日の9時～12時および13時～18時

・ テクニカルサポート範囲

➤ サイボウズ ガルーンのシステム全体の停止を伴わない問題に関すること

➤ ご提供するサービスに係るクラウドセンター側の環境に関すること

➤ 本サービスの仕様に関すること

・ アプリケーションの使い方や設定・製品機能については、メーカーサポートにお問い合わせください。

※お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

※サイボウズ ガルーン利用の導入トレーニングは含まれません。

4-6. 障害サポート

・ 対応時間

➤ 24時間 365日

・ 障害対応の範囲

➤ サイボウズ ガルーンのシステム全体が動作しない障害

➤ サイボウズ ガルーンが動作するクラウド基盤の停止を伴う障害

➤ 本サービスに係るクラウドセンター内のネットワーク障害

➤ その他、本サービス全体の停止を伴う障害

※障害発生時の連絡先は、サービス申込時の運用ご担当者様に連絡を致します。

※お客様環境に起因する障害サポートはお受けできません。

※本サービスで使用するソフトウェアのバグによる不具合は範囲に含まれません。

4-7. リソース追加オプション

- ・ CPU/メモリ/HDD リソースを追加することが出来ます。
お申し込みは当社営業担当までご相談下さい。

4-8.バージョンアップ

- ・ サイボウズ ガルーンのメジャー/マイナーバージョンアップの適用は有償対応となります。

4-9.その他

- ・ ユーザ追加、データ登録、設定変更など、サイボウズ ガルーンの運用にかかわる作業は本サービスに含まれません。ご希望の場合は、当社営業担当までご相談下さい。

5. メンテナンス

- ・ 通常メンテナンス
 - データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。
 - データのバックアップや軽微なメンテナンスは、毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。メンテナンス中は、サイボウズ ガルーンの画面が表示されない場合があります。
 - サイボウズ ガルーンのパッチを除く、不具合パッチやファームウェアのアップデートは、当社が必要と判断した場合に適宜実施します。
- ・ 緊急メンテナンス
 - サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。
 - 緊急メンテナンスの場合は、実施時間、実施理由、影響範囲について事前の連絡を行なった上で実施します。

6. 制限事項

- ・ ワイルドカード証明書に対応していないブラウザ(スマートフォン以外の日本の携帯電話：フィーチャーフォン等)からはアクセスできません。
- ・ 当サービスでは、稼動 OS に対してお客様環境からの操作は行えません。
- ・ 当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。別途ご相談ください。

7. 注意事項

- ・ メール機能をご利用の際は別途メールサーバが必要となります。
ただし、メール通知用サーバのみで良い場合は当社にて無償でご用意しております。
その場合は、メール不達などのエラーメールは受け取れませんのでご注意ください。
メールの受信が必要な場合は、お客様にてご用意ください。
なお、本メール通知用サーバご利用時のメール通知機能につきましては、サポート対象外となりますので、予めご了承ください。
- ・ ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせて頂く場合があります。

- ・ソフトウェアの特性上、バックアップデータから一部の機能だけ復旧する事はできません。
- ・バックアップデータからお客様のデータ削除等による任意の復旧は致しません。
データ削除やデータ読み込みの際は、十分に気をつけて実施して頂きますようお願い致します。