

サイボウズ ガルーン SaaS on SCCloud

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	4
3. 利用イメージ.....	5
4. サービス内容.....	6
5. メンテナンス.....	8
6. バージョンアップポリシー.....	8
7. 制限事項.....	9
8. 注意事項.....	9

はじめに

◇

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

1. サービス概要

「サイボウズ ガルーン SaaS on SCCloud」は、社員全員が使えるように 1 人 1 人の「使いやすい」にこだわったスケーラビリティと、使い勝手を両立したポータル型グループウェアです。ソフトクリエイイトが提供する SCCloud とサイボウズ社のサイボウズ ガルーン(以下「サイボウズ ガルーン」)を組み合わせたクラウドサービスとなります。

全社統制を実現するポータル・グループウェア・ワークフローを標準搭載。ビジネスのあらゆるシーンをサポートします。ご提供する機能は「7.制限事項」を除き、サイボウズ社の製品仕様に準じます。

2. 利用条件

2-1.前提

- ・パソコン、スマートフォン、タブレット型端末など、様々な端末からご利用頂けます。
- ・ https による暗号化通信を使用する場合、SSL 証明書が必要です。

標準では当社クラウドサービスドメイン(gr.sc-idc.net)の証明書をご利用いただけます。

お申し込みの際には、[https:// △△.xx.sc-idc.net](https://△△.xx.sc-idc.net) の△△をご指定下さい。

※独自ドメインをご使用の際は別途 SSL 証明書の費用が掛かります。

2-2.利用設定

- ・ 下記 URL より「管理者マニュアル」「ユーザーヘルプ」をダウンロードしてご利用ください。
ガルーン 3.7 以前 : <https://help.cybozu.com/ja/g/guide/index.html>
ガルーン 4.0 以降 : <https://help.cybozu.com/ja/g40/guide/index.html>

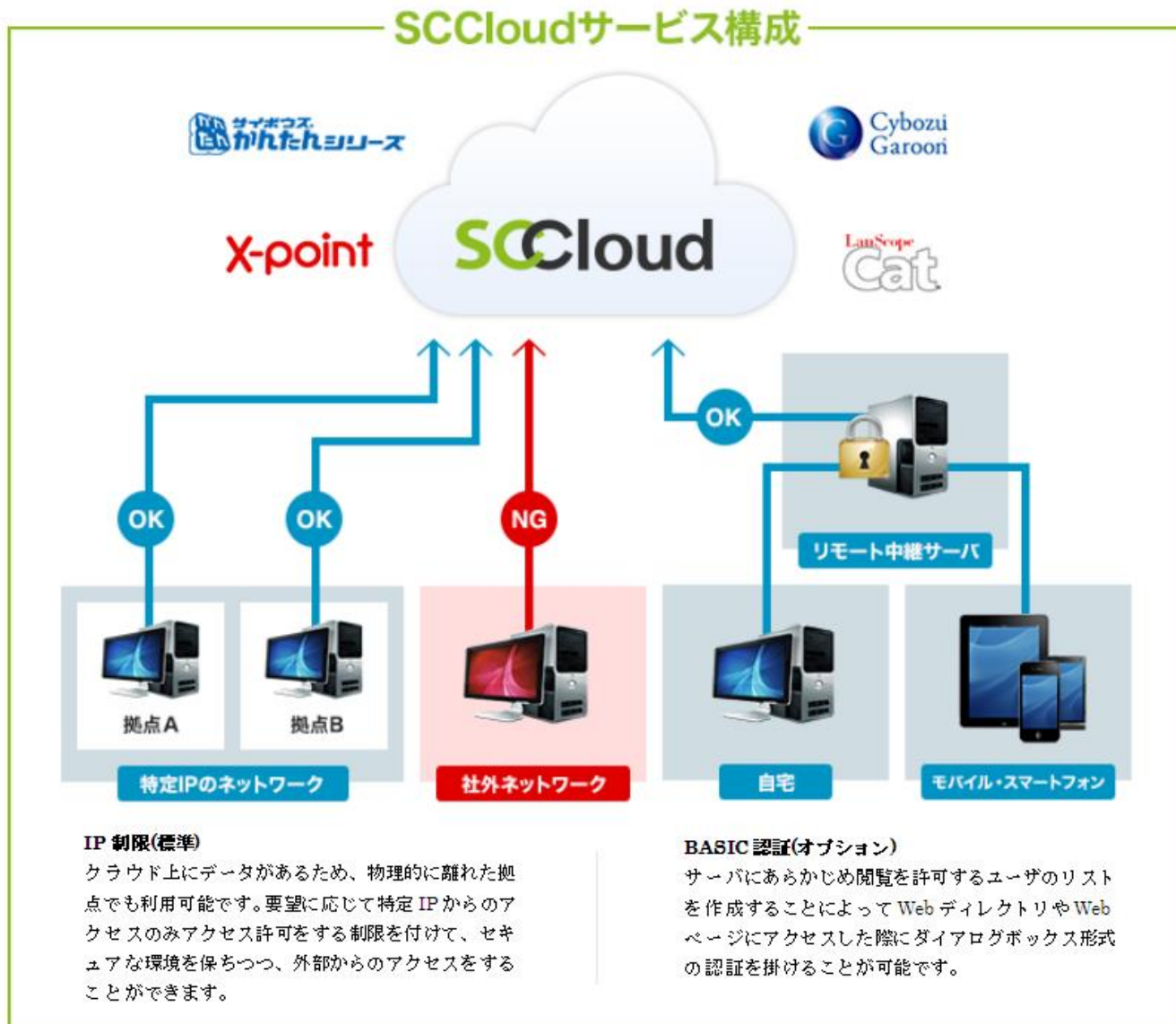
2-3.対応ブラウザ

- サイボウズガルーンの動作環境は、サイボウズ社ホームページの「動作環境」を参照ください。

<https://garoon.cybozu.co.jp/product/environment/client/>

3. 利用イメージ

3-1.利用イメージ構成図



3-2. サービスメニュー

- ・サイボウズ ガルーン SaaS 基本機能
- ・オプションサービス
 - HDD リソース追加 オプション 10GB
 - サイボウズ リモートサービス オプション
 - カスタムアプリ for ガルーン オプション

4. サービス内容

4-1. 全般

- ・サイボウズ ガルーンのライセンスはご利用ユーザ数毎にご提供となります。
ご利用契約数は 50 ユーザ以上、1000 ユーザまでを基本とします。
- ・サイボウズ ガルーンのバージョンはご提供時点で動作検証済みの最新バージョンでお引渡し致します。
- ・サイボウズ ガルーンの最低利用期間は 6 ヶ月となります。
※最低利用期間中の減数または解約はできません。
- ・サイボウズ ガルーンのクラウドセンター側の回線は、当社の共有インターネット回線をご提供となります。
- ・接続方法は、インターネット経由のアクセスを原則とします。
SSL 通信によりクライアントとガルーンサーバー間の通信は暗号化されます。
- ・VPN 接続を希望される場合は別途ご相談ください。

4-2. 機能概要

- ・ポータル
 - 普段良く使うアプリケーションや便利な機能などをページ毎に纏めることが出来ます。
自分宛の更新通知と、企業内の情報を一画面に集約します。
- ・ワークフロー
 - Web ブラウザ上から申請フォームを簡単に作成でき、業務プロセスに沿った柔軟なフォームを設計できます。
- ・スケジュール
 - 個人のスケジュールを登録/管理できることはもとより、会議室など施設の予約、他のユーザの予定も確認できます。
- ・掲示板
 - 社内の連絡事項を伝えるためのアプリケーションです。
部署や組織ごとにカテゴリを作成して、連絡事項や業務に関する情報を掲示できます。
- ・ファイル管理
 - 社内内で共有する必要があるファイル（文書やデータなど）の管理や、
ファイルのバージョン管理などを行うアプリケーションです。
- ・HDD リソース追加オプション 10GB
 - サイボウズガルーン SaaS、カスタムアプリ for ガルーンに 10GB 単位で HDD リソースを追加するオプションサービスです。

・サイボウズ リモートサービス オプション

- 社内のネットワーク環境を変えずに、外出先や自宅、携帯電話から本サービスにセキュアにアクセスできるネットワーク環境を提供するオプションサービスです。

・カスタムアプリ for ガルーン オプション

- 業務に合わせたツールを、豊富なユーザーテンプレートを使って自由に作成 / カスタマイズできる、かんたんデータベース機能です。HDD 容量 100GB までのご提供です。

※サイボウズ リモートサービス オプション及びカスタムアプリ for ガルーン オプションは、

別途 SCScloud オプションのご契約が必要となります。

※各種機能の詳細、注意事項などはサイボウズ ガルーンのマニュアル、カスタムアプリ連携ガイドをご参照ください。

4-3. バックアップ

・本サービスでは、データバックアップを 2 世代(2 日前)まで標準サービスに含まれます。

※3 世代以上のバックアップをご希望の場合は、別途オプションにて承ります。

4-4. サービス提供時間

・24 時間 365 日でサービスをご利用頂けます。

※ただし、メンテナンス時に必要なサービス停止時を除きます。

メンテナンスの詳細は、「5.メンテナンス」をご参照ください。

4-5. テクニカルサポート

・連絡先

- 本サービスご契約時に発行する設定通知書に記載

・対応時間

- 弊社営業日の 9 時～12 時および 13 時～18 時

・テクニカルサポート範囲

- サイボウズ ガルーンのシステム全体の停止を伴わない問題に関すること
- ご提供するサービスに係るクラウドセンター側の環境に関すること
- 本サービスの仕様に関すること

※お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

※サイボウズ ガルーン利用の導入トレーニングは含まれません。

別途オプションにてサイボウズ ガルーンの管理者教育の実施が可能です。

4-6.障害サポート

- ・ 対応時間
 - 24時間 365日
- ・ 障害対応の範囲
 - サイボウズ ガルーン のシステム全体が動作しない障害
 - サイボウズ ガルーン が動作するクラウド基盤の停止を伴う障害
 - 本サービスに係るクラウドセンター内のネットワーク障害
 - その他、本サービス全体の停止を伴う障害

※障害発生時の連絡先は、サービス申込時の運用ご担当者様に連絡を致します。

※お客様環境に起因する障害サポートはお受けできません。

※本サービスで使用するソフトウェアのバグによる不具合は範囲に含まれません。

4-7.ご利用ライセンス数の追加/減数

- ・ お申し込みは、当社 営業担当までご相談下さい。
- ・ ご利用ライセンス数の追加/減数は5ライセンス単位となります。
- ・ 追加ライセンス申込書をご提出後、5営業日かかります。

4-8.その他

- ・ ユーザ追加、データ登録、設定変更など、アプリケーションの運用にかかわる作業はサービスに含まれません。ご希望の場合は当社営業担当までご依頼下さい。

5. メンテナンス

- ・ 毎日 AM1時～AM6時の時間帯で、事前通知なしの計画メンテナンス（バックアップなど）を実施いたします。なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・ OSのパッチ適用は当社が必要と判断した場合に適時行います。

6. バージョンアップポリシー

- ・ メジャー及びマイナーバージョンアップは標準提供となります。
 - ・ バージョンアップは、別途「アップデート申込書」の受領を前提に対応いたします。
- ※アップデートを行うバージョンによって、2段階以上の作業工程を必要とする場合は別途追加費用が発生する場合があります。

7. 制限事項

- ・ワイルドカード証明書に対応していないブラウザ(スマートフォン以外の日本の携帯電話：フューチャーフォン等)からはアクセスできません。
- ・当サービスでは、稼動 OS に対してお客様環境からの操作は行えません。
- ・当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。別途ご相談ください。

8. 注意事項

- ・メール機能をご利用の際は別途メールサーバが必要となります。
ただし、メール通知用サーバのみで良い場合は当社にて無償でご用意しております。
その場合は、メール不達などのエラーメールは受け取れませんのでご注意ください。
メールの受信が必要な場合は、お客様にてご用意ください。
なお、本メール通知用サーバご利用時のメール通知機能につきましては、サポート対象外となりますので、予めご了承ください。
- ・ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・管理画面からロゴ(画像データ)を設定する場合はシステムに負荷がかかりますのでロゴの設置は当社までご相談ください。
- ・ソフトウェアの特性上、バックアップデータから一部の機能だけ復旧する事はできません。
- ・バックアップデータからお客様のデータ削除等による任意の復旧は致しません。
データ削除やデータ読み込みの際は、十分に気をつけて実施して頂きます様お願い致します。