

ファイルサーバ on SCCloud

サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	5
3. サービス内容.....	6
4. メンテナンス.....	9
5. 制限事項.....	9
6. 注意事項.....	9

はじめに

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

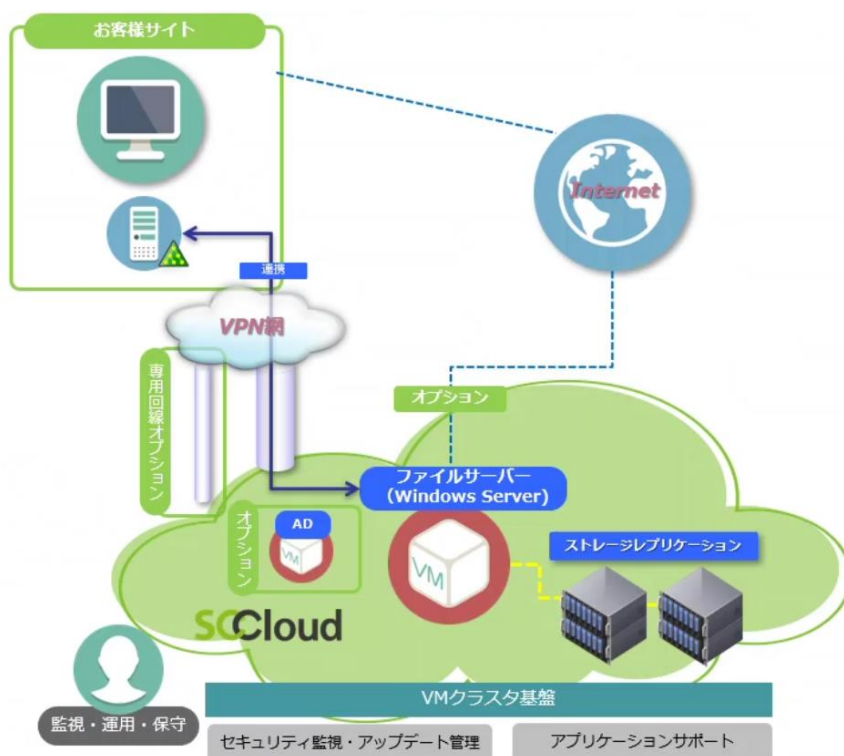
1. サービス概要

1-1 ファイルサーバ on SCScloud とは

「ファイルサーバ on SCScloud」はインターネットから VPN 経由で利用できるファイルサーバのクラウドサービスとなります。

社内でファイルサーバを持つ必要がなくなり、面倒な運用管理から開放され、拠点毎に分散した運用の場合は統一化されることにより、全社でセキュリティポリシーを徹底することができます。

インターネット上の通信は VPN (Virtual Private Network) による暗号化を実施し、盗聴や情報漏洩のリスクを大幅に削減します。クライアントはこれらを意識することなく、高セキュリティのサービスを利用することができます。



2. 利用条件

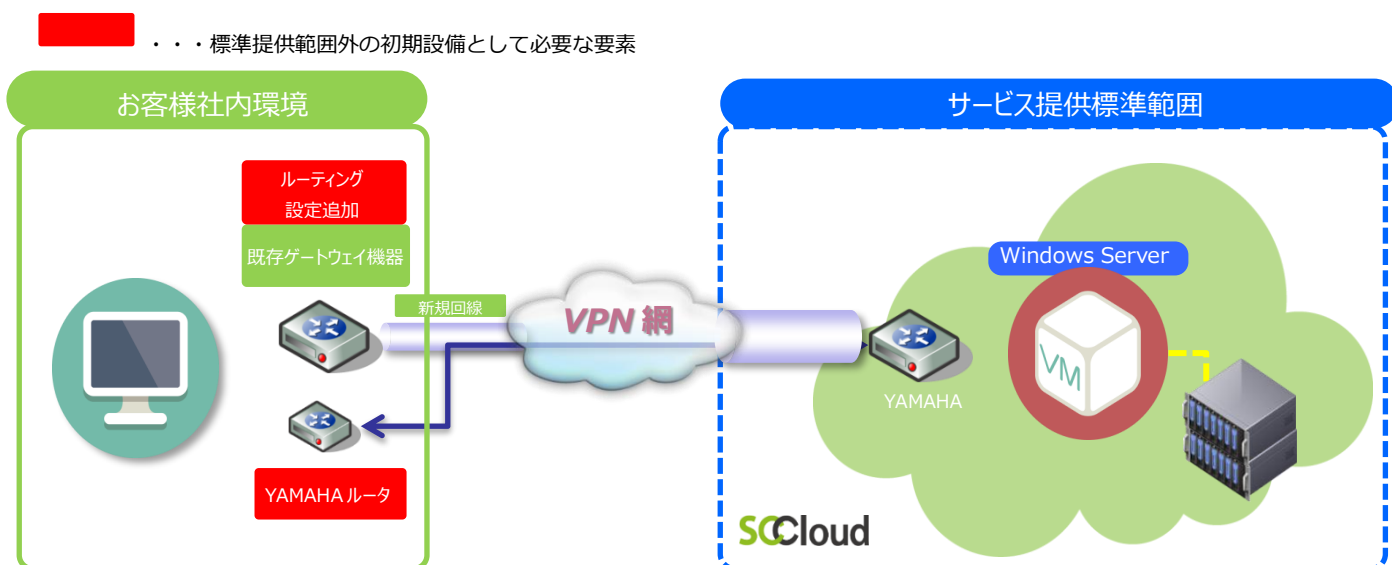
2-1.通信条件

- ・お客様拠点とクラウド拠点を IPsecVPN（拠点間）で接続します。
- ・標準サービス範囲ではクラウド拠点に YAMAHA ルータを利用します。

お客様拠点で当サービス用のインターネット回線をご用意ください。

お客様拠点側は YAMAHA ルータをご用意ください。

※既存回線や IPsecVPN サービス等をご利用されており、当該サービス網に弊社クラウド環境を接続ご希望の場合は担当営業にご相談ください。



2-2. 利用設定

- ・ご契約時に発行される設定通知書をご参照ください。

3. サービス内容

3-1. 全般

- ・ファイルサーバ on SCCloud はお客様に当社クラウド環境にて運用される Windows サーバを 1 契約あたり 1 台ご提供します。
- ・サーバ OS の運用、設定変更は原則お客様の管理者権限にて実施して頂きます。
- ・本クラウドサービスの最低利用期間は 12 ヶ月となります。
- ・データセンター側の回線は、お客様にてご契約いただいた回線、または当社の共有インターネット回線による VPN をご利用頂けます。
- ・その他、クラウドサービスの詳細は、サービス契約約款をご確認ください。

3-2. 機能概要

・ファイルサーバ機能

Windows ベースのファイルサーバ機能をそのままクラウドスタイルでご提供いたします。
ファイルの一元管理、共有フォルダ設定、アクセス権管理などご利用いただけます。

・アクセス権限設定

フォルダ・ファイル単位で読み取り・書き込みのアクセス権限設定がご利用可能です。
ユーザまたはグループ単位で設定する場合、権限設定にて対応可能です。

・クォータ機能

ドライブ/フォルダ単位にストレージの利用容量の上限設定が行えます。

・ボリュームシャドウコピーサービス

Windows 標準機能であるボリュームシャドウコピーサービス（以下「VSS」）をご利用いただけます。
ユーザの誤操作等によるファイル削除時などお客様ご自身でフォルダ、ファイル単位でのデータ復旧を行うことが出来ます。初期設定については当社へご依頼いただくことも可能（初期費用範囲内）です。
※VSS の容量設定によっては想定する世代数を確保できない場合がございます。

・ウイルスチェック機能

ウイルスチェック機能を標準搭載しております。リアルタイムスキャンでプロセスとして常駐し、御社のファイルをウイルスから保護します。ウイルス対策ソフトは Symantec Endpoint Protection となります。

※お客様でご用意いただいたウイルス対策ソフトをご利用いただくことも可能です。

その場合のウイルス対策ソフトの管理はお客様でご実施下さい。

・ Active Directory 連携

ファイルサーバ on SCScloud をお客様環境にてご利用いただいている Windows Active Directory (以下「AD」) のメンバーサーバとしてご登録いただくことで、ファイルサーバ on SCScloud のユーザ認証を御社 AD 経由で実施いただけます。これにより、Windows オペレーティングシステムにログインしているユーザ ID/パスワードと同一の情報がファイルサーバ on SCScloud の認証に使用されますので、ID/パスワードを入力する必要がありません。また、AD 上で実施したアカウントの追加、削除等も適用されるため、運用が簡素化できます。

※クラウド環境へセカンダリ AD を設置する場合は、別途 Active Directory Second オプション (有償) が必要となります。標準サービスでシングルドメインの連携に対応しております。
複数ドメインの場合には別途、担当営業にご相談ください。

・ ファイル操作ログ (オプション)

ファイル操作ログオプションとして MOTEX 社の LANSCOPE サーバ監視ライセンスを採用しております。LANSCOPE サーバ監視ライセンスはファイルサーバのアクセスログ管理やログオン・ログオフ管理などサーバ管理に特化した機能となります。

標準機能

- ・ フォルダのログ取得
サーバのファイル操作ログを取得します。
- ・ アラーム設定
業務時間外操作、サーバへの接続失敗のアラーム設定 (休日設定含む)
- ・ フォルダの監視設定
接続失敗、ファイル削除、時間外アクセスアラームを設定
- ・ ファイル操作ログはファイルサーバからのみ閲覧可能です。
- ・ 監視対象フォルダの追加や変更の際は当社営業担当までご相談ください。
※監視対象フォルダの名前を変更するとファイル操作ログが取得できなくなります。

3-3.ストレージレプリケーション

- ・ 本サービスは標準でストレージレプリケーションを実施しております。
レプリケーションはデータを格納しているストレージ間にて日次で実施しております。
クラウド環境に起因する障害のリストア (復旧) 作業は当社にて実施いたします。
※ユーザの誤操作等によるデータ復旧は前述のボリュームシャドウコピーサービスをご利用ください。

3-4.サービス提供時間

- ・ 24 時間 365 日でサービスをご利用頂けます。
※但し、メンテナンス時間を除きます (詳細は、「4.メンテナンス」をご参照ください)。
- ・ 本サービスは計画メンテナンスを除き、稼働率 99.99%超を目標とします。

3-5.テクニカルサポート

- ・お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間をご契約時に発行する設定通知書に記載しています。
- ・テクニカルサポートの範囲は本クラウドサービスでご提供する機能に限ります。
- ・お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

3-6.障害サポート

- ・障害サポートの範囲は、本クラウドサービスの提供環境に限ります。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

3-7.リソース追加オプション

- ・CPU/メモリ/HDDを追加することが出来ます。お申し込みは当社営業担当までご相談下さい。
- ・CPU/メモリの削除は当社営業担当までご相談ください。
- ・申込書受領後、5営業日程度かかります。

3-8.セキュリティパッチ

- ・Windows オペレーティングシステムではセキュリティパッチを適用する場合は、システムの再起動が必要なため、当社ではお客様の許可なく適用を実施しておりません。
- ・当社が深刻なものと判断した場合に限り、お客様に許可をいただいた上で対応いたします。
- ・お客様で再起動等を実施する際は、当社までご通知ください(例：第3水曜日のAM6時等)。

3-9.データ移行

- ・データ移行はお客様にて実施いただきます。
当社による作業を依頼される場合は別途有償となります。

3-10.その他

- ・初期費用に含まれるもの
サーバ OS 初期設定、ストレージレプリケーション設定、VSS 設定、クラウド環境側インターネット VPN 接続設定となります。
※お申込書記載内容に準拠いたします。
- ・月額費用に含まれるもの
クラウド環境側のサーバ・OS の監視、障害復旧サポート、ストレージレプリケーション、サーバメンテナンス、回線/終端装置利用料、アンチウイルス利用となります。

4. メンテナンス

- ・毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で、計画メンテナンスを実施可能性がございます。
なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。

5. 制限事項

- ・テクニカルサポートなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザをご用意いただくことをお願いします。
- ・ファイルサーバ on SCScloud に過度の負荷がかかる通信が発生する場合は、通信速度の制限をさせて頂く場合があります。
- ・ファイルサーバから直接インターネット接続は出来ません。

6. 注意事項

- ・ファイルサーバ on SCScloud でのユーザ登録・削除・変更は別途有償にて作業を承ります。
- ・VSS 機能でのデータ復元はお客様にてご実施いただきます。
- ・ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、ファイルサーバへのアクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・ファイル操作ログオプション (LANSCOPE) の Web コンソール使用後は「ログアウト」処理を行ってください。
「ログアウト」処理を行わずにコンソールを閉じた場合はログインできなくなることがございます。
- ・ファイルサーバの IP(セグメント)は原則弊社指定となります。
- ・ファイルサーバにサーバ名で接続したい場合はお客様にて作業が必要です。
- ・管理者権限の ID・パスワードは、お客様の責任において管理するものとします。
- ・管理者権限の不正利用に起因する情報の毀損、漏洩、その他の障害に関して当社は一切の責任を負いません。
- ・お客様の管理者権限使用による、OS・ミドルウェア・アプリケーション等のインストール・設定作業等に起因して第三者に損害を与えた場合、お客様の責任で対処するものとします。