

# サイボウズセレクト Tri-Sphere on SCCloud サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

## 目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	4
3. 利用イメージ.....	6
4. サービス内容.....	7
5. メンテナンス.....	9
6. 制限事項.....	10
7. 注意事項.....	10

## はじめに

◇

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。  
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。

## 1. サービス概要

「サイボウズセレクト Tri-Sphere on SCCloud」は、グループウェアでシェア No1 を誇るサイボウズ社のサイボウズかんたんシリーズ (サイボウズ Office / メールワイズ) 及び、サイボウズ Office を一部機能のみに限定した形で提供する「カスタムアプリ for ガルーン」とソフトクリエイイトが提供する SCCloud を組み合わせた PaaS 型クラウドサービスとなります(以下「サイボウズセレクト」)。

組織のチームワークを向上させるツールとして、より高い目標の実現をサポートします。

ご提供する機能は「6.制限事項」を除き、サイボウズ社の製品仕様に準じます。

## 2. 利用条件

### 2-1.前提

- ・本サービスは、製品ライセンス及び製品サポート年間更新は当社経由にてご購入いただく前提となります。
- ・パソコン、スマートフォン、タブレット型端末など、様々な端末からご利用頂けます。
- ・https による暗号化通信を使用する場合、SSL 証明書が必要です。

標準では当社クラウドサービスドメイン(cybozu.sc-idc.net)の証明書をご利用いただけます。

[https:// △△.cybozu.sc-idc.net](https://△△.cybozu.sc-idc.net) の△△をご指定下さい。

※独自ドメインをご使用の際は別途 SSL 証明書の費用が掛かります。

### 2-2.利用設定

- ・下記 URL より「管理者マニュアル」「ユーザーマニュアル」をダウンロードしてご利用ください。

<http://manual.cybozu.co.jp/>

### 2-3.対応ブラウザ

■サイボウズセレクトの動作環境は、サイボウズ社ホームページの各製品「動作環境」を参照ください。

サイボウズ Office ※カスタムアプリ for ガルーンはサイボウズ Office に準拠します。

[https://office.cybozu.co.jp/price/on-premise/environment/#pageSection\\_04](https://office.cybozu.co.jp/price/on-premise/environment/#pageSection_04)

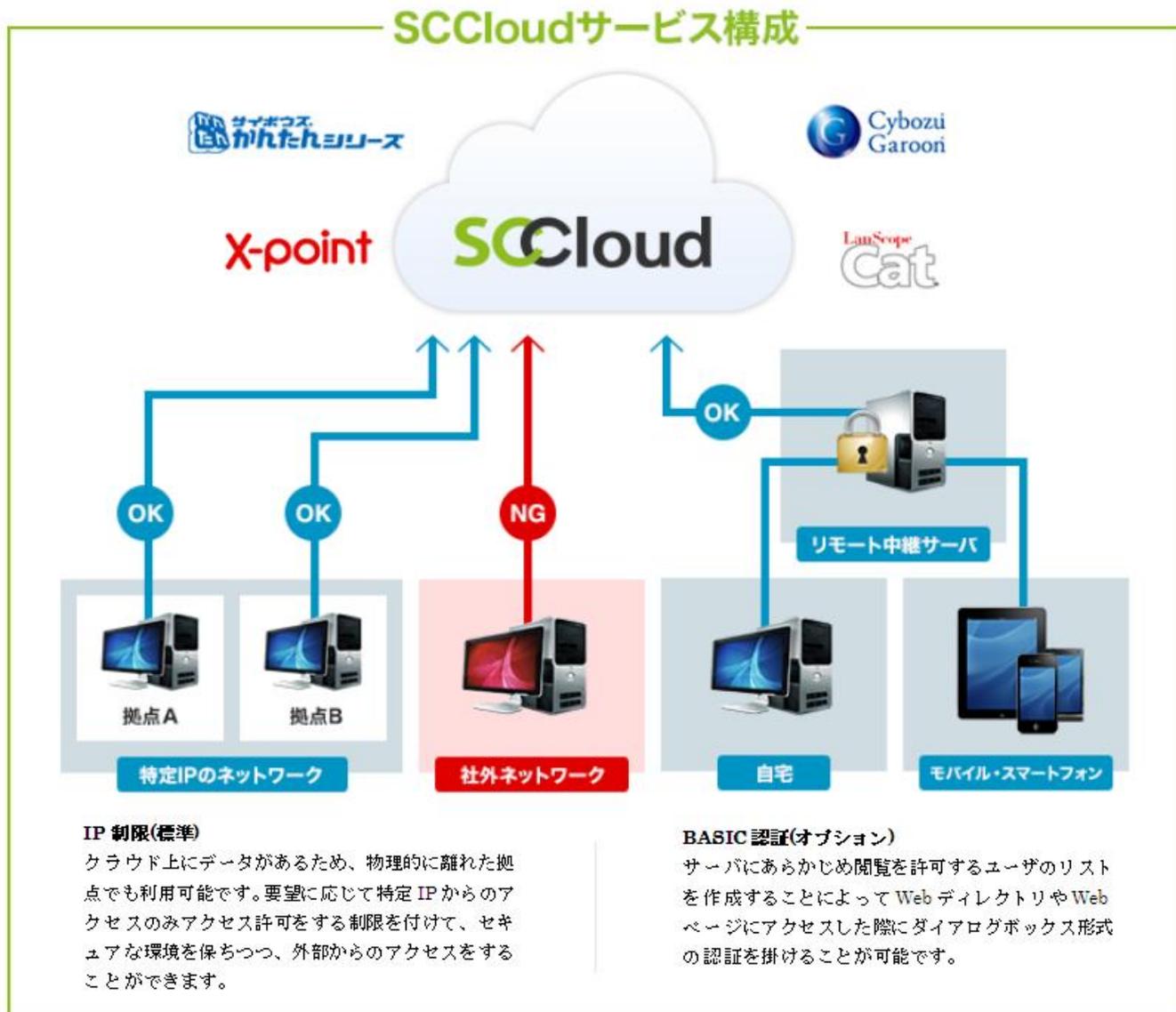
メールワイズ

<https://mailwise.cybozu.co.jp/about/package/environment.html>

リモートサービス（※サイボウズセレクトオプション）

<https://products.cybozu.co.jp/remote/product/environment/#m02>

3. 利用イメージ



## 4. サービス内容

### 4-1.全般

- ・サイボウズ セレクトはご利用人数、機能に合わせてサーバーリソースをご選択ください。
- ・サイボウズ セレクトのライセンスは別途、ご購入ください。  
既にライセンスを保有されている場合は別途ご相談ください。
- ・サイボウズ セレクトのバージョンはご提供時点で動作検証済みの最新バージョンでお引渡し致します。
- ・本クラウドサービスの最低利用期間は3ヶ月となります。
- ・サイボウズ セレクトのクラウドセンター側の回線は、当社の共有インターネット回線をご提供となります。
- ・接続方法は、インターネット経由のアクセスを原則とします。  
SSL 通信によりクライアントとガルーンサーバ間の通信は暗号化されます。
- ・VPN 接続を希望される場合は別途ご相談ください。

### 4-2.機能概要

- ・ Office  
日本人のワークスタイルに合わせた様々な機能を備えたグループウェアです。  
トップページ：必要な情報を1画面に集約できます。  
スケジュール/施設予約：メンバーや設備の空き時間を見ながら予定の管理ができます。  
メッセージ：チームのメンバーや、ユーザに個別にメッセージを送ることができます。  
掲示板：全ユーザに向けた情報発信が可能です。コメント機能やリアクション機能も付いています。  
ファイル管理：文章やデータを共有できるアプリケーションです。  
ワークフロー：経費の処理や稟議書などの申請業務を電子化できるアプリケーションです。  
Web メール：Web ブラウザ上で動くメールアプリケーションです。  
カスタムアプリ：自社の業務に合わせた業務用アプリケーションが作れるかんたんデータベース機能です。
- ・ カスタムアプリ for ガルーン  
サイボウズ Office の「カスタムアプリ」機能のみを提供します。  
自社の業務に合わせた業務用アプリケーションが作れるかんたんデータベース機能です。  
サイボウズ ガルーンと併せて利用する事で、ユーザ連携、ポートレット連携を提供します。

- ・メールワイズ

メール：メールの送受信を行う、メールワイズの基本機能。複数ユーザでメール対応を分担できます

メールの処理状況や、内容の種別、担当者が一覧でわかります。

- ・電話履歴/訪問履歴：電話や訪問の履歴を記録できます。

アドレス帳：個人データや会社のデータを部署別、担当者別など任意の分類で管理できます。

- ・テンプレート：よくある返答文をテンプレートとして登録しておくことができます。

- ・一斉配信：アドレス帳に登録されているお客様や、CSV ファイルによる任意の宛先へ

メールを一斉配信できます。

※各種機能の詳細、注意事項などはマニュアルをご参照ください

### 4-3.バックアップ

- ・本クラウドサービスの標準バックアップは、2世代(2日前)となります。

※3世代以上のバックアップをご希望の場合は別途有償となります

### 4-4.サービス提供時間

- ・24時間365日でサービスをご利用頂けます。

※メンテナンス時間を除きます(メンテナンス時間は「5.メンテナンス」をご参照ください)

### 4-5.テクニカルサポート

- ・連絡先

➤ 本サービスご契約時に発行する設定通知書に記載

- ・対応時間

➤ 弊社営業日の9時～12時および13時～18時

- ・テクニカルサポート範囲

➤ サイボウズ セレクトのシステム全体の停止を伴わない問題に関すること

➤ ご提供するサービスに係るクラウドセンター側の環境に関すること

➤ 本サービスの仕様に関すること

- ・アプリケーションの使い方や設定・製品機能については、メーカーサポートにお問い合わせください。

※お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

※サイボウズ セレクト利用の導入トレーニングは含まれません。

#### 4-6.障害サポート

- ・対応時間
  - 24時間 365日
- ・障害対応の範囲
  - サイボウズ セレクトのシステム全体が動作しない障害
  - サイボウズ セレクトが動作するクラウド基盤の停止を伴う障害
  - 本サービスに係るクラウドセンター内のネットワーク障害
  - その他、本サービス全体の停止を伴う障害

※障害発生時の連絡先は、サービス申込時の運用ご担当者様に連絡を致します。

※お客様環境に起因する障害サポートはお受けできません。

※本サービスで使用するソフトウェアのバグによる不具合は範囲に含まれません。

#### 4-7.リソース追加オプション

- ・CPU/メモリ/HDD を追加することが出来ます。  
お申し込みは当社営業担当までご相談下さい。

#### 4-8.バージョンアップ

- ・サイボウズセレクトのメジャー/マイナーバージョンアップの適用は有償対応となります。

#### 4-9.その他

- ・ユーザ追加、データ登録、設定変更など、サイボウズセレクトの運用にかかわる作業はサービスに含まれません。ご希望の場合は当社営業担当までご依頼下さい。

### 5. メンテナンス

- ・通常メンテナンス
  - データのバックアップ、サービスの機能追加、修正や設備の拡張やクラウド基盤の重大な利用不具合の対策などで停止を伴うメンテナンスを実施します。
  - データのバックアップや軽微なメンテナンスは、毎日 AM1 時～AM6 時の時間帯で事前通知なしの計画実行となります。メンテナンス中は、サイボウズ セレクトの画面が表示されない場合があります。
  - 2時間以上の停止を予定する計画メンテナンスの場合は事前にお知らせを致します。
  - サイボウズ セレクトのパッチを除く、不具合パッチやファームウェアのアップデートは、当社が必要と判断した場合に適宜実施します。
- ・緊急メンテナンス
  - サービスの継続・維持に影響があるような弊社が緊急と判断した場合に、緊急メンテナンスを実施する場合があります。
  - 緊急メンテナンスの場合は、実施時間、実施理由、影響範囲について事前の連絡を行なった上で実施します。

## 6. 制限事項

- ・ワイルドカード証明書に対応していないブラウザ(スマートフォン以外の日本の携帯電話：フューチャーフォン等)からはアクセスできません。
- ・メールワイズをご利用の際は接続元 IP アドレス制限の設定が必要です。
- ・当サービスでは、稼動 OS に対してお客様環境からの操作は行えません。
- ・当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。別途ご相談ください。

## 7. 注意事項

- ・ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・メール機能をご利用の際は別途メールサーバが必要です。
- ・メール通知機能をご利用の際は無償のメール通知用サーバをご用意しておりますが、不達などのエラーメールは受け取れません。受信が必要な場合は別途メールサーバをご用意ください。  
なお、本メール通知用サーバご利用時のメール通知機能につきましては、サポート対象外となりますので、予めご了承ください。
- ・管理画面からロゴを設定する場合はシステムに負荷がかかりますのでロゴの設置は当社までご相談ください。
- ・ソフトウェアの特性上、バックアップデータから一部の機能だけ復旧する事はできません。
- ・バックアップデータからお客様のデータ削除等による任意の復旧は致しません。  
データ削除やデータ読み込みの際は、十分に気をつけて実施して頂きます様お願い致します。