

**クラウドライン** Powered by ARTERIA

**サービス仕様書**

**株式会社ソフトクリエイト**

## 目次

1. サービス概要 .....	4
2. 利用条件 .....	5
3. サービス内容 .....	6
4. メンテナンス .....	7
5. 制限事項 .....	7
6. 注意事項 .....	7
7. 保証の限定 .....	7

## はじめに

◇

- ①本書は内容の一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびサービスに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③サービスの機能向上のため、本書の内容と実際のサービスが異なる場合があります。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に表記されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。
- ⑦本サービス名は、クラウドライン Powered by ARTERIA（以下、クラウドラインと表記）となります。

## 1. サービス概要

### 1-1 クラウドライン 概要

クラウドラインとは、当社が提供するデータセンター内の接続ポイントにおいて、お客様のネットワークを複数のクラウドサービスに閉域のIPネットワークでセキュアに且つ、安定接続するサービスです。お客様は、パブリッククラウドを社内ネットワーク環境としてご利用いただくことが可能となります。

クラウドラインは、アルテリア・ネットワークス社の VECTANT クローズド IP ネットワーク網を利用して提供しています。

### クラウドラインの概要図

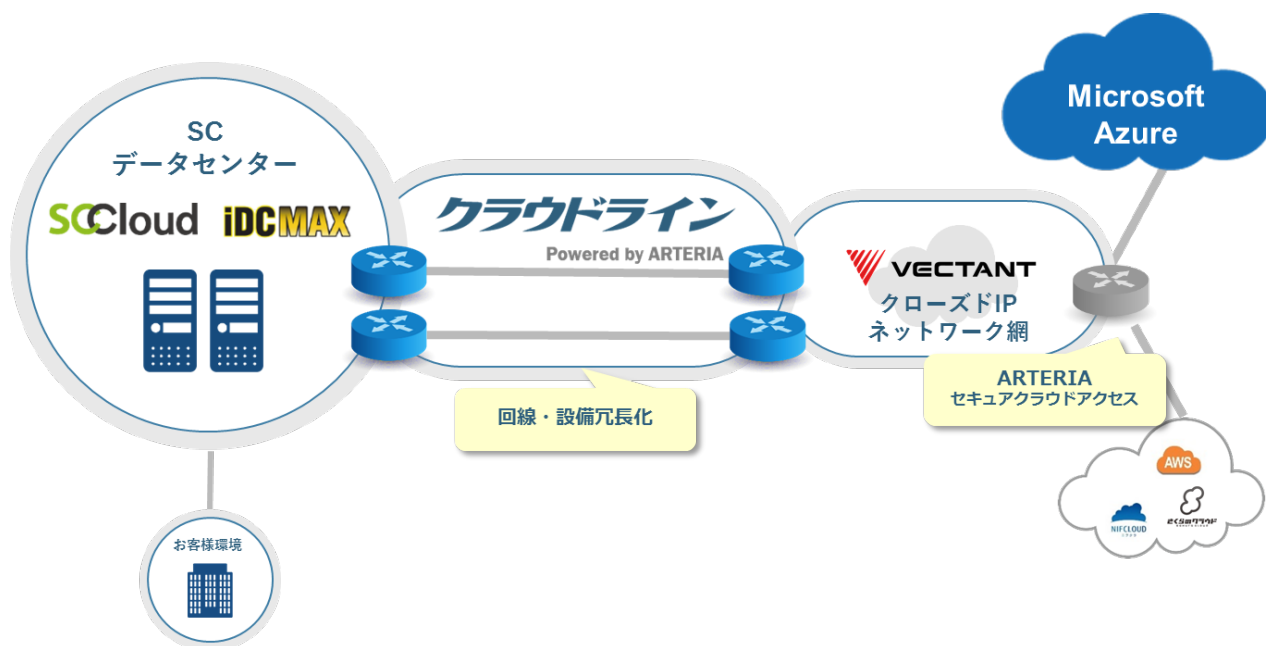


## 2. 利用条件

- ・クラウドラインは、iDCMAX サービス基本約款 (<https://www.softcreate.co.jp/solution/agreement>) に同意いただく形となります。
- ・クラウドラインをご契約いただくには、「iDCMAX ハウジング」「iDCMAX ホスティング」「SCCloud+SC クラウド⇄iDCMAX 間接続」のいずれかの契約が必要となります。
- ・Azure や AWS などへの閉域接続を行うためには、クラウドラインのご契約の他に SCLINE アルテリアの「セキュアクラウドアクセス」サービスのご契約が必要となります。  
(セキュアクラウドアクセスの料金には、AzureExpressRoute や AWS DirectConnect 等のクラウドサービス側料金は含まれません。)
- ・クラウドラインの開通には、ヒアリングシートの受領後 5 営業日程度要します。
- ・クラウドライン開通後の設定変更ご依頼時は、その都度費用が発生いたします。
- ・クラウドラインの最低利用期間は 1 年となります。ご解約は 3 ヶ月前に申請してください。
- ・クラウドラインとアルテリア VECTANT クローズド IP ネットワークを相互接続する場合は、各拠点はマネージド型のルーターサービスをご利用いただく必要があります。(※お客様独自のご用意の接続機器ではご利用になれません)

## 3. サービス内容

### 3-1. サービス構成図



### 3-2. 機能概要

#### ・クラウドライン基本サービス

当社データセンター内お客様設備から、アルテリア・ネットワークス社 VECTANT クローズド IP ネットワーク網への閉域接続を提供いたします。

-通信速度：100Mbps（ベストエフォート）

※クラウドラインの設備は、機器・回線ともに二重化しています。

#### ・クラウドラインのオプションサービス

-追加/設定変更サービス

クラウドライン開通後、お客様ネットワークセグメント追加時にはクラウドライン設備の設定変更が必要になります。その都度設定変更サービスをご利用いただく必要があります。

#### ・クラウドラインの関連商品

-クラウドライン導入支援サービス（初期サービス）

クラウドラインを導入いただく為に、既存ネットワークのヒアリングや導入設計の支援を実施する初期導入サービスです。

-セキュアクラウドアクセス（月額サービス）

アルテリア・ネットワークス社のサービスで、パブリッククラウドへの閉域接続時に必要となるサービスです。当社から提供可能です。

※Azure Express Route 等のクラウドサービスとの接続には別途お申込み、接続の為の設定作業が必要となります。

### 3-3. サービスレベル指標

- ・本サービスではSLA (Service Level Agreement) の設定はありません。
- ・クラウドラインの設備はすべて二重化されており、障害時は待機側へ自動的に切り替わる設計になっています。

### 3-4. サービス提供時間

- ・24時間365日でサービスをご利用頂けます。
- ※但し、メンテナンス時間を除きます。(詳細は、「4.メンテナンス」をご参照ください)

### 3-5. お問い合わせサポート

- ・お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間はご契約時に発行する納品物に記載しています。
- ・本サービスに関わりの無いお問い合わせはお受けできません。

### 3-6. 障害サポート

- ・障害サポートの範囲は、本サービスの提供環境に限ります。
- ・障害対応は24時間365日で行います。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

## 4. メンテナンス

- ・クラウドライン設備の事前通知ありのメンテナンスを行う場合があります。
- ・緊急メンテナンス時には、事後通知になる場合があります。
- ・メンテナンス事前通知は、アルテリア・ネットワークス社から通知されます。(ポータルサイト上に公開)

## 5. 制限事項

- ・お客様のご利用状況や異常検知によって通信速度の制限や停止を行う場合があります。
- ・当社データセンター内のお客様設備からクラウドラインに直接接続するセグメントは1つのみとなります。

## 6. 注意事項

- ・参照必須ドキュメント
  - 当社が指定するサービス約款
  - 当社が指定するサービス仕様書及び説明資料

## 7. 保証の限定

- ・本サービスが常に可用であることを保証するものではありません。
- ・本サービスがサポート終了日を迎えた際に、移行先となる後継サービスが提供されることを保証するものではありません。