

# **CACHATTO Tri-Sphere on SCCloud**

## **サービス仕様書**

**株式会社ソフトクリエイト**

## 目次

1. サービス概要.....	4
2. 利用条件.....	5
3. サービス内容.....	7
4. メンテナンス.....	8
5. バージョンアップポリシー.....	8
6. 制限事項.....	9
7. 注意事項.....	9

## はじめに

◇

- ①本書は内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。
- ②本書およびプログラムに関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ③プログラムの機能向上のため、本書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。  
本書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。
- ④本書の内容について、ご不審な点・誤り・記載漏れなど、お気づきのことがございましたら当社までご連絡ください。
- ⑤本書の画像および印刷例に記載されている会社名・数値などは、実在のものとは関係ございません。
- ⑥本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります。
- ⑦本サービス名は、CACHATTO Tri-Sphere on SCCloud（以下、CACHATTO on SCCloud と表記）となります。

# 1. サービス概要

## 1-1 CACHATTO on SCCloud 概要

CACHATTO on SCCloud は、各種端末（携帯電話、スマートフォン、タブレット型端末、PC）から SCCloud のサイボウズや、ファイルサーバ、社内業務リソース（メール、スケジュール、グループウェア、ファイルサーバ、アドレス帳など）を超強力なセキュリティ環境下で利用できる法人向けリモートアクセスサービスです。

### CACHATTO on SCCloud のご利用イメージ図

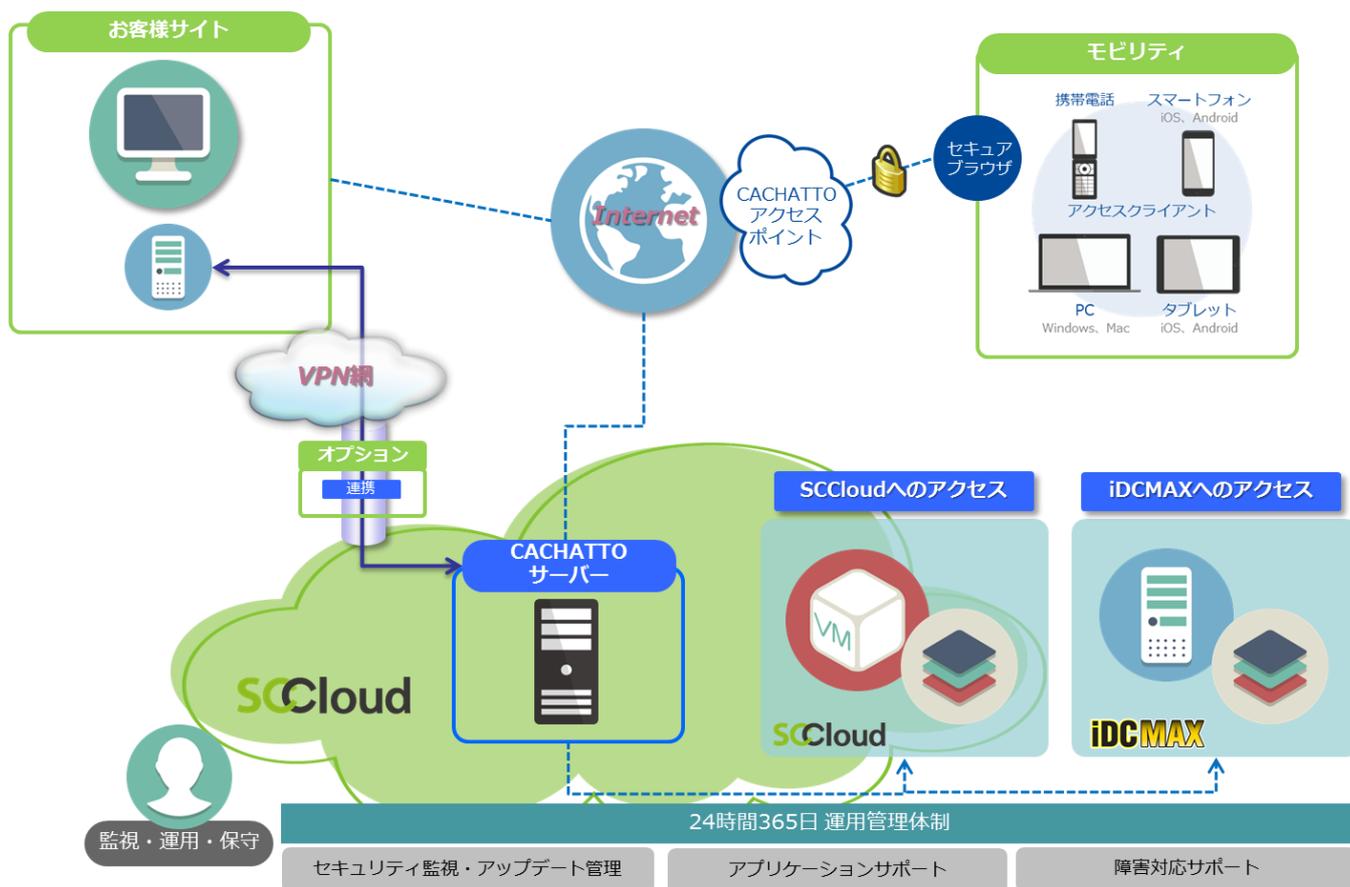
## セキュアリモートサービス CACHATTO on SCCloud



## 2. 利用条件

### 2-1.通信条件

- ・インターネットに接続が可能なPC及びスマートフォンからご利用頂けます。
- ・お客様社内のネットワーク上にあるシステムへアクセスされる場合は、下記の図にあるように本サービスのオプション（Secure VPN サービス）が別途必要となります。



## 2-2.利用設定

- ・ e-Jan ネットワークス社提供の「CACHATTO 設定マニュアル」各種を参考に設定してください。  
※アクセス先サイトの URL 及びログイン ID などはライセンスご契約後に e-Jan ネットワークス社よりお知らせとなります。

## 2-3.対応端末

- ・ CACHATTO は、携帯電話/Android フィーチャーフォン、iOS 端末、Android 端末、PC でご利用いただけます。  
ご利用いただける端末の詳細な動作環境は、e-Jan ネットワークス社ホームページの「CACHATTO 対応端末」を参照ください。  
<https://www.cachatto.jp/product/requirement/device2.html>

## 3. サービス内容

### 3-1. 全般

- ・ CACHATTO on SCCloud は、CACHATTO の利用ライセンスを別途契約いただく必要があります。
- ・ ご登録いただくユーザ数は上限 1000 ユーザまでとし、それ以上の場合は別途ご相談ください。
- ・ CACHATTO on SCCloud の最低ご利用期間は 3 ヶ月となります。  
※CACHATTO の利用ライセンスは、メーカー（e-Jan ネットワークス社）の利用規約に準拠いたします。  
（利用期間単位は 12 ヶ月）

### 3-2. 機能概要

- ・ セキュアブラウザ接続  
Windows PC または Mac、スマートフォンからの専用ブラウザによるリモートアクセスを行うことが可能です。  
ファイルをモバイル端末に保存させないセキュアなご利用が可能となります。
- ・ ログイン認証  
端末固体認証など複数の要素を組み合わせた認証が可能です。
- ・ ファイルサーバ連携機能  
ファイルサーバ on SCCloud への接続連携が可能です。
- ・ Active Directory 連携機能※1  
CACHATTO のログイン認証を、SCCore Directory と連携させることが可能です。
- ・ サイボウズ連携機能  
サイボウズガールーン、サイボウズセレクト on SCCloud への接続連携が可能です。

その他、お客様社内環境のリソースへのアクセスもオプション対応により可能となりますが、別途 SI 構築が必要となりますので詳しくは担当営業までご相談ください。

※1 AD サーバへ証明書のインストールまたは LDAP 署名の必須化無効の設定が必要になります。

### 3-3.バックアップ

- ・本サービスの安定提供を目的として、他のご利用者様のデータも含めてシステム単位でフルバックアップを取得することがありますが、係るバックアップは個別のご利用者様情報及びシステム情報の復元を目的とするものではありません。
- ・本サービス利用を通じてご利用者様が本サービス用設備に登録した情報の元データは、全てご利用者様の責任で管理並びに保存していただくことを前提としております。

### 3-4.サービス提供時間

- ・24時間365日でサービスをご利用頂けます。
- ※但し、メンテナンス時間を除きます(詳細は、「**4.メンテナンス**」をご参照ください)。
- また、メーカー(e-Jan ネットワークス社)のメンテナンスが行われる場合もあります。

### 3-5.テクニカルサポート

- ・お問い合わせ連絡先、お問い合わせ時間はご契約時に発行する設定通知書に記載しています。
- ・テクニカルサポートの範囲は本サービスでご提供する機能に限ります。
- ・お客様環境に起因するテクニカルサポートはお受けできません。

### 3-6.障害サポート

- ・障害サポートの範囲は、本サービスの提供環境に限ります。
- ・お客様環境に起因する障害のサポートはお受けできません。

### 3-7.その他

- ・本サービスご利用開始後の設定追加作業等はすべてオプションでの対応となります。当社担当営業までお問合せください。

## 4. メンテナンス

- ・毎日AM1時～AM6時の時間帯で、計画メンテナンス(バックアップなど)及びアップデートを実施することがあります。なお、メンテナンス作業中はサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・ファームウェア等のパッチ適用は当社が必要と判断した場合にのみ適時行います。

## 5. バージョンアップポリシー

- ・バージョンアップはお客様ご自身で実行できる形になっておりますので、お客様の運用に合わせてご利用ください。
- また、サービス環境維持目的の為、弊社がバージョンアップを行う場合があります。

## 6. 制限事項

- ・テクニカルサポートなどに使用するため、弊社用の管理者ユーザを作成させて頂く場合があります。
- ・当サービスでは、稼動 OS に対してお客様環境からの操作は行えません。
- ・当該アプリケーションの機能のうち、OS 上の操作を必要とするものは当サービスでは原則としてご利用いただけません。別途ご相談ください。

## 7. 注意事項

- ・お客様のご利用状況によって CACHATTO サーバのリソースを増加する必要がある場合は、別途リソース追加オプションが必要となります。
- ・お客様ご自身で設定変更や設定追加を行った事に起因する障害対応や復旧対応は原則として別途有償となりますので予めご了承ください。
- ・ウイルス感染した端末からのアクセスや不正動作が疑われる場合は、アクセスを無効にさせて頂く場合があります。
- ・ソフトウェアの特性上、バックアップデータから一部の機能だけ復旧する事はできません。
- ・バックアップデータからお客様のデータ削除等による任意の復旧は致しません。  
データ削除やデータ読み込みの際は、十分に気をつけて実施して頂きますようお願い致します。