



# サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

第 1.0 版

## 内容

1. はじめに .....	1
2. サービス概要 .....	2
2.1. SCCloud SaaS Backup とは.....	2
3. 利用方法 .....	3
3.1. 利用要件 .....	3
3.2. 利用条件 .....	4
3.3. 利用設定 .....	4
4. サービス内容・範囲 .....	5
4.1. SCCloud SaaS Backup.....	5
4.2. 初期設定 .....	5
4.3. バックアップの監視 .....	5
4.4. 定期メンテナンス .....	6
4.5. サポート.....	6
5. 制限事項 .....	8
5.1. サービス提供に必要なアカウント.....	8
5.2. サービス範囲外の内容.....	8
6. 注意事項 .....	9

## 改訂履歴

版数	発行日	変更内容
第 1.0 版	2023 年 11 月 1 日	初版発行

---

## 1. はじめに

本書は株式会社ソフトクリエイト(以下、当社)が提供する SCCloud SaaS Backup サービス(以下、本サービス)の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。本書に記載のない事項については、SCCloud サービス基本約款に従うものとします。

- ・ 本書の内容については、サービス内容の更新等により予告なく変更する場合があります
- ・ 本書の内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております
- ・ 本書の内容についてお気づきのことがございましたら、お気軽に当社までご連絡ください
- ・ 本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります

ソフトクリエイト SCCloud サービス基本約款

[https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement\\_sccloud.pdf](https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement_sccloud.pdf)

## 2. サービス概要

### 2.1. SCCloud SaaS Backup とは


「SCCloud SaaS Backup」は Microsoft 365 のデータを包括的にバックアップするソリューションです。サービス停止、ランサムウェア攻撃、ユーザー エラー、さらには権限の誤削除からも回復することができます。


**Microsoft Teams** およびお客様の重要な Microsoft Office 365 サービスに向けて包括的なバックアップを提供します。

高速で柔軟なリストア機能により、チームは迅速に仕事に戻ることができます。

#### ※リストア操作はお客様にて実施


上記機能の提供の他、運用いただく上での操作方法／製品仕様／設定方法などのご相談にお答えするサービスとなります。






**Microsoft 365  
データを  
包括的にバックアップ**

SharePoint Online、Exchange Online、OneDrive for business、Microsoft Teams など大事なデータを包括的にバックアップできます



**シンプル操作で  
必要なデータを  
欲しい分だけ復旧**

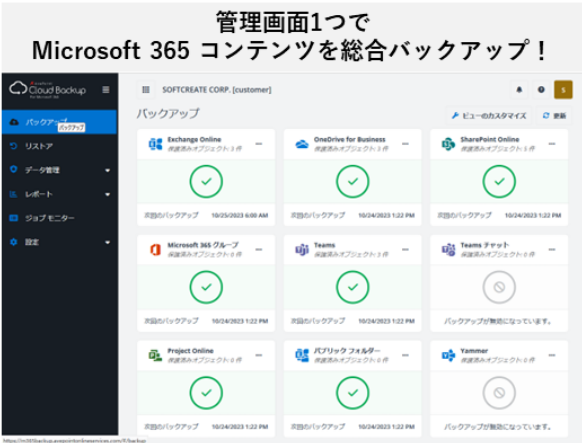
直感的なGUIで必要なデータを必要なタイミングで、必要な場所にクリックだけで復旧することが可能です



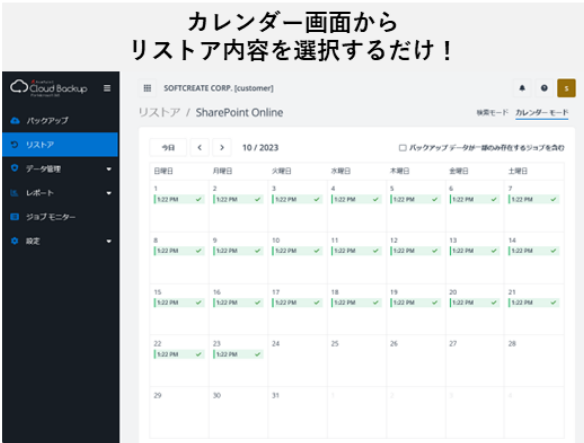
**全自動で  
手間いらず！  
簡単バックアップ**

お客様のニーズに合わせた頻度・タイミングで、自動的にバックアップを実行できます  
管理画面でジョブや進行状況の確認が可能です

**管理画面1つで  
Microsoft 365 コンテンツを総合バックアップ！**



**カレンダー画面から  
リストア内容を選択するだけ！**



### 3. 利用方法

#### 3.1. 利用要件

保護する Microsoft 365 テナントに登録されている Microsoft 365 ライセンスが適用されているユーザー数以上の SCCloud SaaS Backup ライセンスをご準備ください

SCCloud SaaS Backup 利用の際には、3.1.利用要件に記載されている、取得するオブジェクトタイプの種類に応じて、バックアップ用のアカウントに Microsoft 365 のライセンス割り当てをお願いいたします。

また、バックアップ先として Azure Blob Storage サービスのご用意をお願いいたします。

オブジェクトタイプ	権限またはロール
SharePoint Online および OneDrive for Business	オブジェクト登録には、SharePoint 管理者 ロールを使用します。
Exchange Online メールボックス	Exchange 管理者 ロールを使用します。
パブリック フォルダー	サービスアカウントは Exchange Online ライセンスを持っており、パブリック フォルダーの所有者 である必要があります。
Microsoft 365 グループ	サービスアカウントには、Microsoft 365 グループを保護するための SharePoint 管理者 および Exchange 管理者 ロールの両方が割り当てられている必要があります。
Teams※	バックアップ・リストア ジョブを実行するサービス アカウントには、Microsoft 365 の <b>Microsoft Teams 製品ライセンス</b> と <b>Exchange Online ライセンス</b> が割り当てられている必要があります。 さらに、SharePoint Online 管理者、Exchange Online 管理者、Teams 管理者、および保護するチームの所有者 とメンバー である必要があります。

## 3.2. 利用条件

本サービスに（SCCloud SaaS Backup(AvePoint Cloud Backup)）の利用におきましては、各サービス提供元の利用規約、約款、および要件に準じます。

### 【SCCloud SaaS Backup】

- ・AvePoint 基本ソフトウェアライセンスおよびサブスクリプション契約

<https://www.avepoint.com/agreements/mslsa>

- ・ソフトクリエイト SCCloud サービス基本約款

[https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement\\_sccloud.pdf](https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement_sccloud.pdf)

## 3.3. 利用設定

### 【SCCloud SaaS Backup】

- ・ 当社にてお客様の Microsoft 365 情報を Azure 上へバックアップするための初期設定を実施いたします
- ・ バックアップ初期設定は弊社標準設定にて実施致します。バックアップ取得範囲やバックアップ保持期間など設定を変更されたい場合はサービス開始後お客様にて実施ください
- ・ バックアップデータの復元や設定変更につきましては管理者ガイドをご参照のうえお客様にて実施ください

## 4. サービス内容・範囲

### 4.1. SCCloud SaaS Backup

AvePoint Cloud Backup のサービスを利用し、紛失・破損・誤削除されたコンテンツを、バックアップ データから復旧・回復することを可能にします。

- ・ コンテンツ全体だけでなく復元したいファイルを指定したリストアにつきましても復旧可能
- ・ エンドユーザー個々にリストア権限を付与することで、管理者の負担を軽減
- ・ バックアップ対象や保存期間等をお客様にて変更することで、ストレージコストを適宜見直しいただくことが可能

### 4.2. 初期設定

SCCloud SaaS Backup サービス導入時の標準設定は以下の通りとなります。

設定の変更はお客様にてご自由に実施いただけます。

バックアップ取得範囲	Exchange Online OneDrive for business SharePoint Online Microsoft 365 グループ Teams (チャットを除く) パブリック フォルダー
1 日に実行するバックアップ ジョブの回数	1 回
ジョブの開始時刻	06:00
データの保持期間	1 年
メール通知設定	お客様指定のメールアドレス

### 4.3. バックアップの監視

バックアップジョブの実行結果は Web コンソール上への表示およびお客様ご指定のメールアドレスに通知されます。

バックアップジョブの成功、失敗は上記いずれかにてご確認ください。



#### 4.4. 定期メンテナンス

AOS 製品は、2 か月に 1 度(偶数月)の中旬に、製品アップデート(リリース)をするため、メンテナンスのお知らせが日程と時間も含めて通知されます。

また、こちらの通知は、AOS> 通知センター上と、メール通知により確認が可能です。

参照：[お知らせの表示 \(avepoint.com\)](http://avepoint.com)

過去の通知内容は、AOS>通知センター> お知らせの履歴 より確認可能です。

#### 4.5. サポート

SCCloud SaaS Backup に関するサポートは下記の通りとなります。

お問い合わせ方法	メール ※お電話での対応は承っておりません
ご連絡先	sccloud365-support@softcreate.co.jp
受付時間	24 時間 365 日 (返信は窓口対応時間に準じます)
窓口対応時間	平日 09:00-12:00 13:00-17:30 ※土曜日、日曜日、国の定めた祝祭日、当社の年末年始休暇期間及び夏期休暇期間を除く
回答までの時間	2 営業日以内目安
回答内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>バックアップ/リストアに関するご質問</li> <li>設定変更に関するご質問</li> </ul>
サポート範囲	Exchange Online
	SharePoint
	Microsoft 365 グループ
	Teams ※チャットは対象外
	OneDrive
	パブリックフォルダー

※SCCloud SaaS Backup のバックアップストレージは、お客様にて別途契約が必要となります

※Azure Blob Storage サービス以外へのバックアップ先については当社サポート外となります

※バックアップ保存先の環境に依存したご質問にはお答え出来かねる場合がございます。

※バックアップ取得失敗等によるアラートに対しての能動対応はございません。

※バックアップ動作および保存先を保証するものではありません。

※回答はベストエフォートとなり、必ずしも問題解決をお約束するものではありません

最新のサービス内容につきましては、こちらをご参照ください。

<https://www.avepoint.com/jp/products/cloud/backup/microsoft-office-365-backup>

## 5. 制限事項

### 5.1. サービス提供に必要なアカウント

障害対応やお問い合わせ対応、バックアップの初期設定などに使用するため、Microsoft 365 テナントおよびバックアップストレージ環境(Microsoft Azure テナント)における、グローバル管理者権限ユーザーを当社用に割り当ててください。当社用のユーザーが存在しない場合、SCCloud SaaS Backup の初期設定やお問い合わせに関する適切なお案内ができない場合がございます。

SCCloud SaaS Backup 利用の際には、3.1.利用要件の記載より取得するオブジェクトタイプの種類に応じて Microsoft 365 のライセンス割り当てをお願いいたします。

### 5.2. サービス範囲外の内容

以下に関する内容およびお問い合わせは本サービスの対象外となります。

- ・ 運用設計
- ・ 展開に関する伴奏支援
- ・ 環境構築 ※SCCloud SaaS Backup 初期設定を除く
- ・ 設定の変更、リストア等の操作 ※SCCloud SaaS Backup 初期設定を除く
- ・ ドキュメント作成 ※SCCloud SaaS Backup 管理者ガイドを除く
- ・ クライアントやネットワーク環境調査
- ・ サードパーティー製ソフトやアプリ、サービス(HENNGE 等)
- ・ サポートに必要な情報をご提供頂けない場合
- ・ お電話、リモートによる対応 ※当社が必要と判断した場合を除く
- ・ SCCloud SaaS Backup 以外に関するお問い合わせ
- ・ その他、本書に記載のない事項

## 6. 注意事項

- ・ 管理者権限等の不正利用に起因する情報の毀損、漏洩、その他障害に関して当社は一切の責任を負いません
- ・ お客様の管理者権限使用による、アプリケーション等のインストール・設定作業等に起因して第三者に損害を与えた場合、お客様の責任で対処するものとします
- ・ 本サービスの利用期間はサービス利用開始日から 12 カ月となります
- ・ 契約期間満了時にお申し出のない限り、12 カ月単位での自動更新となります
- ・ 解約やライセンスの減数は更新の 1 カ月前までに申告が必要となります
- ・ 契約更新タイミングでの当社より通知等のご案内は行っておりません
- ・ ライセンスの追加は既存の契約期間に紐づく形での追加となります
- ・ 契約期間中に Avepoint 社による価格改訂が発生した場合は、次回の更新時に改定後の価格が適用されます