



サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

第 1.0 版

内容

1. はじめに	1
2. サービス概要	2
2.1. SCCloud 365 Enterprise とは	2
3. サービス内容・範囲	3
3.1. Microsoft 365 E3 + Microsoft Teams Enterprise (CSP 契約)	3
3.2. Security FREE for Microsoft 365	4
3.3. SCCloud SaaS Backup.....	5
3.4. Microsoft 365 相談所	6
4. サービス内に含む初期設定	7
ソフトウェアによる初期設定.....	7
5. サービス利用条件	8
5.1. SCCloud 365 サービス全般	8
5.2. Microsoft 365 CSP 利用条件.....	9
5.3. SecurityFREE for Microsoft 365 利用条件	9
5.4. SCCloud SaaS Backup 利用条件	10
5.5. Microsoft 365 相談所 利用条件	10
5.6. SecurityFREE for Microsoft 365 利用条件	10
5.7. サービス範囲外の内容.....	11

改訂履歴

版数	発行日	変更内容
第 1.0 版	2025 年 7 月 28 日	初版発行

1. はじめに

本書は株式会社ソフトクリエイト(以下、当社)が提供する SCCloud 365 サービス(以下、本サービス)の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。本書に記載のない事項については、SCCloud サービス基本約款に従うものとします。

- ・ 本書の内容については、サービス内容の更新等により予告なく変更する場合があります
- ・ 本書の内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております
- ・ 本書の内容についてお気づきのことがございましたら、お気軽に当社までご連絡ください
- ・ 本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります

ソフトクリエイト SCCloud サービス基本約款

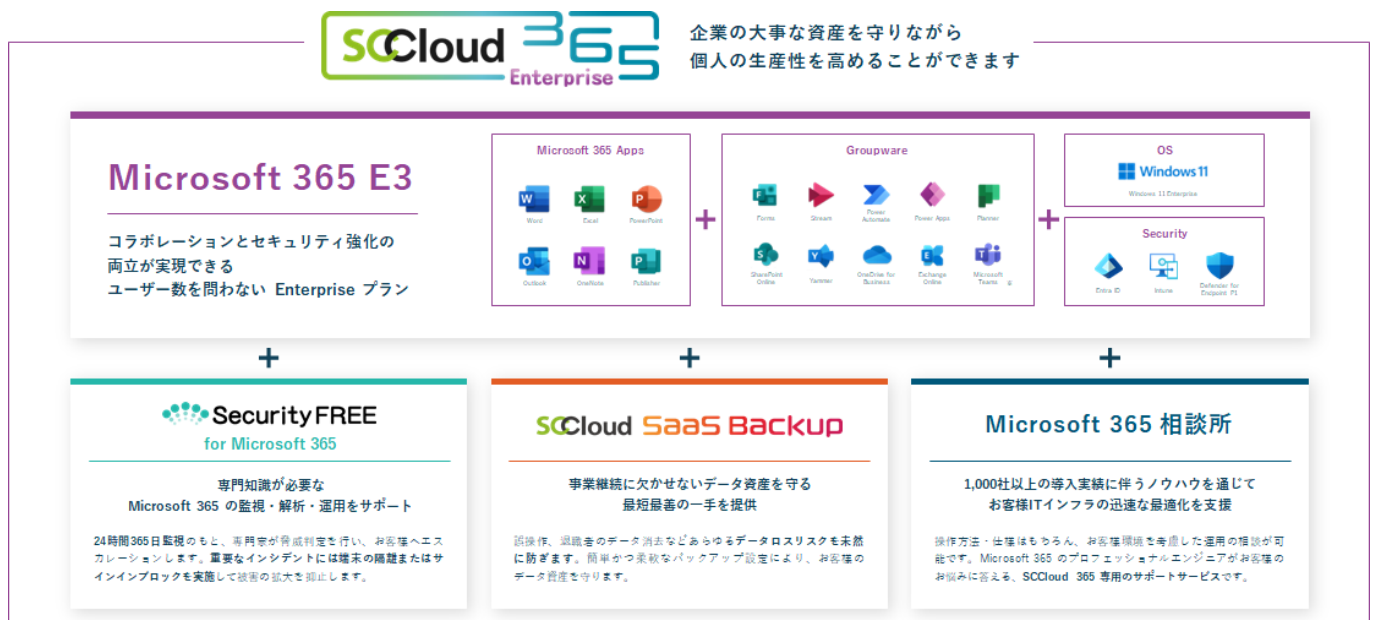
https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement_sccloud.pdf

2. サービス概要

2.1. SCCloud 365 Enterprise とは

「SCCloud 365 Enterprise」は、Microsoft 365 E3 および Microsoft Teams Enterprise をベースに、SCCloud SaaS Backup、Security Free for Microsoft 365（SOC 監視）、そして Microsoft 365 相談所（QA サポート）を組み込んだオールインクルーシブなサービスです。

このサービスでは、Microsoft Office アプリケーションや Teams などのコラボレーション機能に加え、SCCloud SaaS Backup によるクラウド型のデータ保全機能、Security Free による 24 時間 365 日のセキュリティ監視と脅威判定、そして Microsoft 365 相談所による操作方法・製品仕様・設定方法などのご相談対応を含んでおります。



3. サービス内容・範囲

3.1. Microsoft 365 E3 + Microsoft Teams Enterprise (CSP 契約)

Microsoft 365 E3 ライセンスをご利用いただけます。インターネット接続が可能であれば、Office アプリ、コラボレーションツール、セキュリティ機能など、業務に必要な機能を包括的に提供するクラウドサービスです。本ライセンスでは、以下の機能が提供されます。

Office アプリ・コラボレーション

Outlook
OneDrive
Word
Excel
PowerPoint
SharePoint
Teams
Exchange
Publisher (Windows PC のみ)
Access (Windows PC のみ)

セキュリティ

Intune
Microsoft Defender for Endpoint Plan1
Azure Information Protection
Microsoft Entra ID P1

最新のサービス内容につきましては、こちらをご参照ください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/enterprise/e3>

3.2. Security FREE for Microsoft 365

Microsoft 365 の各種セキュリティ製品に対応した SOC サービスを提供し、検知されたセキュリティアラート通知に対して迅速かつ的確な分析・対応を実施します。

独自の分析システム「SOC Engine」を活用し、契約者の環境における脅威の可視化と対応支援を行います。

- アラートログの収集・分析を行い、緊急性の高いものについてエスカレーション通知を実施
- インシデント対応（端末隔離、パスワードリセット）をリモートで支援
- セキュリティポリシー変更（セーフ/ブロックリスト登録）対応
- 月次報告書・報告会（オプション）により、検知傾向やリスク分析を提供
- 最大 1 年間のアラート/ログ保存（Azure 日本リージョン）

Security FREE for Microsoft 365 に関するサポートは下記の通りとなります。

お問い合わせ方法	メール ※電話対応はございません
ご連絡先	sajsc-mss@softcreate.co.jp、m365csl@softcreate.co.jp
受付時間	24 時間 365 日（返信は窓口対応時間に準じます）
窓口対応時間	平日 09:00-12:00／13:00-17:30（※土日祝・年末年始・夏期休暇を除く）
回答までの時間	原則 2 営業日以内
回答内容	・セキュリティアラート／インシデント対応に関するご質問 ・設定変更に関するご質問
サポート範囲	Microsoft Defender for Identity
	Microsoft Defender for Cloud Apps（※アプリガバナンス除く）
	Microsoft Defender for Endpoint / Business
	Microsoft Defender for Office 365
	Microsoft Entra ID

※本サービスは Azure 上に構築されており、バックアップ保存先やログ保存環境に依存したご質問にはお答えできない場合がございます。

※アラート取得失敗等に対する能動対応はございません。

※回答はベストエフォートであり、問題解決を保証するものではありません。

※サービス内容詳細については別紙「Security FREE-M365SOC サービス仕様書.pdf」を参照お願いします。

3.3. SCCloud SaaS Backup

AvePoint Cloud Backup のサービスを利用し、紛失・破損・誤削除されたコンテンツを、バックアップ データからスピーディーに復旧・回復することを可能にします。

- ・ コンテンツ全体だけでなく復元したいファイルを指定したリストアにつきましても復旧可能
- ・ エンドユーザー個々にリストア権限を付与することで、管理者の負担を軽減
- ・ バックアップ対象や保存期間等をお客様にて変更することで、ストレージコストを適宜見直しいただくことが可能

SCCloud SaaS Backup に関するサポートは下記の通りとなります。

お問い合わせ方法	メール ※お電話での対応は承っておりません
ご連絡先	m365csl@softcreate.co.jp
受付時間	24 時間 365 日（返信は窓口対応時間に準じます）
窓口対応時間	平日 09:00-12:00 13:00-17:30 ※土曜日、日曜日、国の定めた祝祭日、当社の年末年始休暇期間及び夏期休暇期間を除く
回答までの時間	2 営業日以内目安
回答内容	・ バックアップ／リストアに関するご質問 ・ 設定変更に関するご質問
サポート範囲	Exchange Online
	SharePoint
	Microsoft 365 グループ
	Teams ※チャットは対象外
	OneDrive
	パブリックフォルダー

※SCCloud SaaS Backup のバックアップストレージは、お客様にて別途契約が必要となります

※Azure Blob Storage サービス以外へのバックアップ先については当社サポート外となります

※バックアップ保存先の環境に依存したご質問にはお答え出来かねる場合がございます。

※バックアップ取得失敗等によるアラートに対しての能動対応はございません。

※バックアップ動作および保存先を保証するものではありません。

※回答はベストエフォートとなり、必ずしも問題解決をお約束するものではありません

最新のサービス内容につきましては、こちらをご参照ください。

<https://www.avepoint.com/jp/products/cloud/backup/microsoft-office-365-backup>

3.4. Microsoft 365 相談所

Microsoft 365 E3 ライセンスに含まれるサービスに関する仕様や操作方法、お客様の運用に関する相談、意図しない挙動や基盤障害に関するご相談を受け、お客様環境を考慮した障害切り分け等をご案内いたします。

Microsoft 365 相談所に関するサポートは下記の通りとなります。

お問い合わせ方法	メール ※お電話での対応は承っておりません	
ご連絡先	m365csl@softcreate.co.jp	
受付時間	24 時間 365 日（返信は窓口対応時間に準じます）	
窓口対応時間	平日 09:00-12:00 13:00-17:30 ※土曜日、日曜日、国の定めた祝祭日、当社の年末年始休暇期間及び夏期休暇期間を除く	
回答までの時間	2 営業日以内目安	
回答内容	- Microsoft 365 E3 ライセンス + Teams に含まれるサービスの仕様確認 - 運用に関するご相談や不具合に関するご相談	
サポート範囲	Exchange Online	●
	Word	●
	Excel	●
	PowerPoint	●
	SharePoint	●
	Outlook	●
	Teams	●
	OneDrive	●
	Microsoft 365 管理センター	●
	Intune	●
	Microsoft Defender for Endpoint	●
	Microsoft Entra ID P1	●
	Azure Information Protection	×

※Microsoft 365 相談所の対象範囲は“●”の箇所となります（一部対象外の機能がございます）

※回答はベストエフォートとなり、必ずしも問題解決をお約束するものではありません

※Microsoft 365 E3 ライセンス + Teams に含まれないアプリやサービス、OS についてのご回答はできません

※「Azure Information Protection」サポートをご希望の場合、担当営業までお問い合わせください

4. サービス内に含む初期設定

ソフトクリエイトによる初期設定

【Microsoft 365 E3 + Teams】

- ・ 当社はご契約いただいた数量の Microsoft 365 E3 + Teams のライセンスを提供いたします
- ・ 当社の提供範囲はお客様のテナントへのライセンス納品のみとなります
- ・ お客様にて Microsoft 365 管理センターよりユーザーの作成／ライセンス割り当て／各種初期設定を実施ください

【Security FREE for Microsoft 365】

- ・ 当社にてお客様の Microsoft 365 環境に対するセキュリティ監視の初期設定を実施いたします

【SCCloud SaaS Backup】

- ・ 当社にてお客様の Microsoft 365 情報を Azure 上へバックアップするための初期設定を実施いたします
- ・ バックアップ機能をご利用されない場合は、バックアップ初期設定はいたしません
- ・ バックアップデータの復元や設定変更につきましては管理者ガイドをご参照のうえお客様にて実施ください

【Microsoft 365 相談所】

- ・ お客様での必要な事前設定はございません
- ・ Microsoft 365 管理センターにログイン可能なグローバル管理者権限を付与したユーザーをいただけましたら、お問い合わせの際に設定状況を確認のうえ、回答に活用させていただきます
- ・

【サービス提供に必要なアカウントのご提供のお願い】

障害対応やお問い合わせ対応、バックアップの初期設定などに使用するため、Microsoft 365 テナントおよびバックアップストレージ環境(Microsoft Azure テナント)における、グローバル管理者権限ユーザーを当社用に割り当ててください。当社用のユーザーが存在しない場合、SCCloud 365 SaaS Backup の初期設定やお問い合わせに関する適切なご案内ができない場合がございます。

SCCloud SaaS Backup 利用の際には、当社用のアカウントに Microsoft 365 E3 ライセンス+1 のライセンス割り当てをお願いいたします。(Microsoft 365 相談所のみのご利用ではライセンスの付与は不要となります)

5. サービス利用条件

5.1. SCCloud 365 サービス全般

「SCCloud サービス約款」

https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement_sccloud.pdf

- ・最低利用期間は 12 ヶ月になります。
- ・ご契約期間中の解約、及びシート数の減数はできません。また、ご返金も御座いません。
- ・解約、及び減数は、契約期間の満了時にのみ可能となります。
- ・契約期間満了時にお申し出のない限り、1 年単位での自動更新となります。
- ・シートの追加は、既存の契約期間に紐づく形での追加となります。契約期間中の追加の場合、残月数分のお支払いが発生します。
- ・追加シートのご契約を頂いた場合は、追加後の保有シート総数分(1 年分)の金額および条件にて、自動更新となります。
- ・契約更新時のご提供価格は、Microsoft 365 E3 の標準金額とさせていただきます。
- ・契約期間中に Microsoft 社による価格改訂が発生した場合は、
 次回の更新時に改定後の価格が適用されます。
- ・本サービスのご利用にあたり、管理権限を持つ Microsoft 365 アカウントが 1 アカウント必要です。
- ・SCCloud 365 Enterprise の契約に含まれる Microsoft 365 E5 (NoTeams) は
 SecurityFREE for M365 の監視のために必要となります。
- また、本ライセンスは SCCloud SaaS Backup に必要なアカウント紐づけや Microsoft 365 相談所で利用するためのアカウントとなりますので、お客さまによるご利用はできません。
- ・ライセンス追加をご希望される場合は、1 か月前を目安に当社へご連絡をお願いします。
- ・ 管理者権限等の不正利用に起因する情報の毀損、漏洩、その他障害に関して当社は一切の責任を負いません
- ・ お客様の管理者権限使用による、アプリケーション等のインストール・設定作業等に起因して第三者に損害を与えた場合、お客様の責任で対処するものとします

5.2. Microsoft 365 CSP 利用条件

- ・本サービスは、Microsoft 365 E3 の利用ライセンス(CSP 契約)が包括された販売モデルになります。
- ・ご注文をもって、下記にご同意いただいたこととなります。

「マイクロソフト 顧客契約」

<http://licensecounter.jp/office365/csp/pdf/terms.pdf>

「マイクロソフト クラウド契約 金融機関向け変更契約」 ※ご契約者が金融機関様の場合のみ

<https://licensecounter.jp/office365/csp/pdf/finance-terms.pdf>

「マイクロソフト オンラインサービス サポートサービス規約」

<http://licensecounter.jp/office365/csp/pdf/support-terms.pdf>

「個人情報の取り扱いについて」

<http://cas.softbank.jp/privacy/index.html>

「管理者権限について」

- ・リセラー（SB C&S(株)）に管理権限（GDAP）を付与することに同意します。
- ・製品の納品およびサポートの為に GDAP が必要となります。
- ・お客さまへ以下承認依頼のメールが送信されますのでご同意いただくようお願いいたします。
（メールはサンプルとなりますので内容が変わる可能性があります）

5.3. SecurityFREE for Microsoft 365 利用条件

- ・本見積は「Security FREE サービス 約款」に準拠します。
- ・<https://www.softcreate.co.jp/solution/agreement>
- ・その他条件については別紙「Security FREE-M365SOC サービス仕様書.pdf」を参照お願いします。

5.4. SCCloud SaaS Backup 利用条件

- ・本サービスは、AvePointCloudBackup for 365 のライセンスが包括された販売モデルになります。
- ・バックアップ先のストレージについては、本お見積り費用に含まれておりません。
Azure を前提としております。
- ・サービス内に、初回バックアップ設定（当社規定値）と Azure ストレージ初期設定が含まれます。
- ・ご注文をもって、下記の規約（AvePoint 社規定）にご同意いただいたこととなります。

「基本ソフトウェアライセンスおよびサブスクリプション契約」

[https://www.avepoint.com/agreements/Master%20Software%20Licence%20and%20Subscription%20Agreement%20\(JP\)\(EN-JP\)\(v4_01%20052022\).pdf](https://www.avepoint.com/agreements/Master%20Software%20Licence%20and%20Subscription%20Agreement%20(JP)(EN-JP)(v4_01%20052022).pdf)

- ・SCCloud 365 Enterprise 以外に SCCloud SaaS Backup の課金対象のライセンスを保有している場合には、保有数量分の SCCloud SaaS Backup を個別で契約する必要があります。

5.5. Microsoft 365 相談所 利用条件

- ・本サービスは、Microsoft 365 相談所（サポートサービス）が包括された販売モデルになります。
- ・各サービス及び、各機能の初期セットアップが完了している内容についての相談を受け付けるサービスとなります。
- ・お問い合わせ件数は 5 件/月となります。
- ・要件定義、設計、設定代行費用は含まれておりません。

5.6. SecurityFREE for Microsoft 365 利用条件

- ・本見積りは「Security FREE サービス 約款」に準拠します。
- ・<https://www.softcreate.co.jp/solution/agreement>
- ・その他条件については別紙「Security FREE-M365SOC サービス仕様書.pdf」を参照をお願いします。

5.7. サービス範囲外の内容

以下に関する内容およびお問い合わせは本サービスの対象外となります。

- ・ 運用設計
- ・ 初期環境構築及び展開支援 ※SCCloud SaaS Backup 初期設定を除く
- ・ マニュアル等のドキュメント作成 ※SCCloud SaaS Backup 管理者ガイドを除く
- ・ クライアントやネットワーク環境調査
- ・ アドオンや関数、マクロ等の特殊知識を要するサポート
- ・ サポートに必要な情報をご提供頂けない場合の支援
- ・ お電話、リモートによる対応 ※当社が必要と判断した場合を除く
- ・ Microsoft 365 や SCCloud SaaS Backup 以外に関するお問い合わせ ※サードパーティー製ソフトやアプリ、サービス(HENNGE 等)
- ・ その他、本書に記載のない事項