



サービス仕様書

株式会社ソフトクリエイト

第 1.0 版

内容

1. はじめに	1
2. サービス概要	2
2.1. SCCloud 365 とは	2
3. 利用方法	3
3.1. 利用要件	3
3.2. 利用条件	3
3.3. 利用設定	4
4. サービス内容・範囲	5
4.1. Microsoft 365 Business Premium	5
4.2. SCCloud SaaS Backup	6
4.3. Microsoft 365 相談所	7
5. 制限事項	8
5.1. サービス提供に必要なアカウント	8
5.2. サービス範囲外の内容	8
6. 注意事項	9

改訂履歴

版数	発行日	変更内容
第 1.0 版	2023 年 3 月 23 日	初版発行

1. はじめに

本書は株式会社ソフトクリエイイト(以下、当社)が提供する、「SCCloud 365」サービス(以下、本サービス)の内容、提供方法、お問い合わせ方法等について記述したものです。本書に記載のない事項については、SCCloud サービス基本約款に従うものとします。

- 本書の内容については、サービス内容の更新等により予告なく変更する場合があります
最新版につきましては下記をご参照ください
<https://www.softcreate.co.jp/solution/agreement>
- 本書の内容およびプログラムの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております
- 本書の内容についてお気付きのことがございましたら、お気軽に当社までご連絡ください
- 本書に記載している会社名・製品名などは、各社の商標または登録商標となります

ソフトクリエイイト SCCloud サービス基本約款

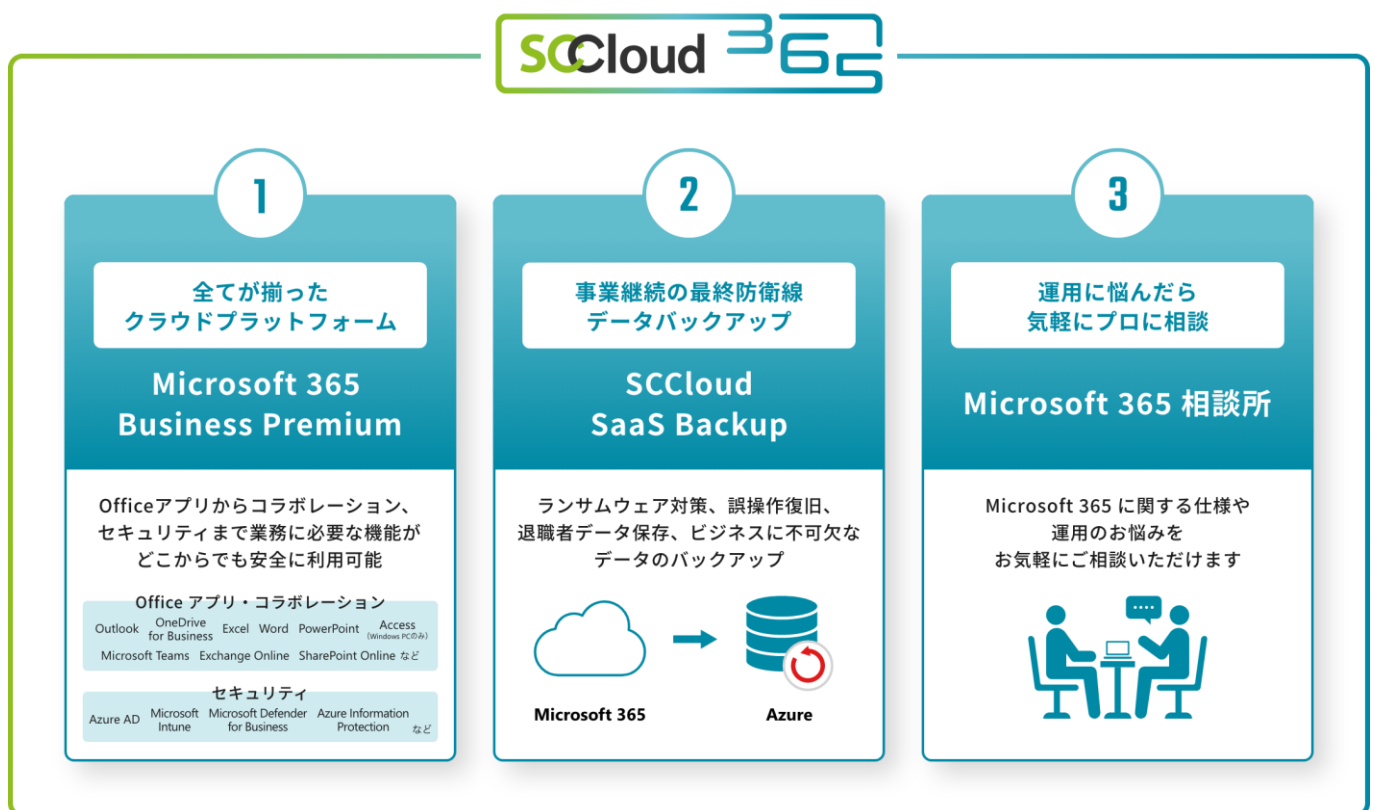
https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement_sccloud.pdf

2. サービス概要

2.1. SCCloud 365 とは

「SCCloud 365」は Microsoft 365 Business Premium をベースに、SCCloud SaaS Backup および Microsoft 365 相談所(QA サポート)を組み込んだオールインクレーシブなサービスとなっています。

Microsoft Office アプリケーションおよびコラボレーション機能の他、SCCloud SaaS Backup によるデータ保全機能のご提供、運用いただく上での操作方法／製品仕様／設定方法などのご相談にお答えするサービスとなります。



3. 利用方法

3.1. 利用要件

インターネットに接続可能な環境から、PC、タブレット、スマートフォンよりご利用いただけます。ご利用に必要な環境の詳細は、各種サービス提供元の資料を参照ください。

・Microsoft 365 Business Premium のセットアップ

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/business-premium/m365bp-setup>

SCCloud SaaS Backup の利用にあたり、初期設定を行う為にグローバル管理者権限の付与されたユーザーを 1 つ以上作成し、Microsoft 365 Business Premium ライセンスを付与ください。また、バックアップ先として Azure Blob Storage サービスのご用意をお願いいたします。

3.2. 利用条件

本サービスに含まれる Microsoft 365 Business Premium、SCCloud SaaS Backup(AvePoint Cloud Backup) の利用におきましては、各サービス提供元の利用規約、約款、および要件に準じます。

【Microsoft 365 Business Premium】

・マイクロソフト顧客契約

<http://licensecounter.jp/office365/csp/pdf/terms.pdf>

・Microsoft サービス規約

<https://www.microsoft.com/ja-jp/servicesagreement/>

【SCCloud SaaS Backup】

・AvePoint 基本ソフトウェアライセンスおよびサブスクリプション契約

<https://www.avepoint.com/agreements/mmlsa>

【Microsoft 365 相談所】【SCCloud SaaS Backup】

・ソフトクリエイト SCCloud サービス基本約款

https://www.softcreate.co.jp/cms/sc/img/news/20200413/new/agreement_sccloud.pdf

3.3. 利用設定

【Microsoft 365 Business Premium】

- ・ 当社にご契約いただいた数量の Microsoft 365 Business Premium のライセンスを提供いたします
- ・ 当社の提供範囲はお客様のテナントへのライセンス納品のみとなります
- ・ お客様にて Microsoft 365 管理センターよりユーザーの作成／ライセンス割り当て／各種初期設定を実施ください

【SCCloud SaaS Backup】

- ・ 当社にてお客様の Microsoft 365 情報を Azure 上へバックアップするための初期設定を実施いたします
- ・ バックアップ機能をご利用されない場合は、バックアップ初期設定はいたしません
- ・ バックアップデータの復元や設定変更につきましては管理者ガイドをご参照のうえお客様にて実施ください

【Microsoft 365 相談所】

- ・ お客様での必要な事前設定はございません
- ・ Microsoft 365 管理センターにログイン可能なグローバル管理者権限を付与したユーザーをいただけましたら、お問い合わせの際に設定状況を確認のうえ、回答に活用させていただきます

4. サービス内容・範囲

4.1. Microsoft 365 Business Premium

Microsoft 365 Business Premium ライセンスがご利用いただけます。インターネット接続さえできれば Office アプリ、コラボレーション、セキュリティといった、業務で必要な全てが利用できるクラウドサービスです。本ライセンスでは、以下の機能が提供されます。

Office アプリ・コラボレーション

Outlook
OneDrive
Word
Excel
PowerPoint
SharePoint
Teams
Exchange
Publisher (Windows PC のみ)
Access (Windows PC のみ)

セキュリティ

Intune
Microsoft Defender
Azure Information Protection
Azure AD Premium P1

最新のサービス内容につきましては、こちらをご参照ください。

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365/business/microsoft-365-business-premium>

4.2. SCCloud SaaS Backup

AvePoint Cloud Backup のサービスを利用し、紛失・破損・誤削除されたコンテンツを、バックアップ データからスピーディーに復旧・回復することを可能にします。

- ・ コンテンツ全体だけでなく復元したいファイルを指定したリストアにつきましても復旧可能
- ・ エンドユーザー個々にリストア権限を付与することで、管理者の負担を軽減
- ・ バックアップ対象や保存期間等をお客様にて変更することで、ストレージコストを適宜見直しいただくことが可能

SCCloud SaaS Backup に関するサポートは下記の通りとなります。

お問い合わせ方法	メール ※お電話での対応は承っておりません
ご連絡先	support@scnet.ne.jp
受付時間	24 時間 365 日 (返信は窓口対応時間に準じます)
窓口対応時間	平日 09:00-12:00 13:00-17:30 ※土曜日、日曜日、国の定めた祝祭日、当社の年末年始休暇期間及び夏期休暇期間を除く
回答までの時間	2 営業日以内目安
回答内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ バックアップ / リストアに関するご質問 ・ 設定変更に関するご質問
サポート範囲	Exchange Online
	SharePoint
	Microsoft 365 グループ
	Teams ※チャットは対象外
	OneDrive
	パブリックフォルダー

※SCCloud SaaS Backup のバックアップストレージは、お客様にて別途契約が必要となります

※Azure Blob Storage サービス以外へのバックアップ先については当社サポート外となります

※バックアップ保存先の環境に依存したご質問にはお答え出来かねる場合がございます。

※バックアップ取得失敗等によるアラートに対しての能動対応はございません。

※バックアップ動作および保存先を保証するものではありません。

※回答はベストエフォートとなり、必ずしも問題解決をお約束するものではありません

最新のサービス内容につきましては、こちらをご参照ください。

<https://www.avepoint.com/jp/products/cloud/backup/microsoft-office-365-backup>

4.3. Microsoft 365 相談所

Microsoft 365 Business Premium に含まれるサービスに関する仕様や操作方法、お客様の運用に関する相談、意図しない挙動や基盤障害に関するご相談を受け、お客様環境を考慮した障害切り分け等をご案内いたします。

Microsoft 365 相談所に関するサポートは下記の通りとなります。

お問い合わせ方法	メール ※お電話での対応は承っておりません	
ご連絡先	m365csl@softcreate.co.jp	
受付時間	24 時間 365 日 (返信は窓口対応時間に準じます)	
窓口対応時間	平日 09:00-12:00 13:00-17:30 ※土曜日、日曜日、国の定めた祝祭日、当社の年末年始休暇期間及び夏期休暇期間を除く	
回答までの時間	2 営業日以内目安	
回答内容	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 Business Premium に含まれるサービスの仕様確認 運用に関するご相談や不具合に関するご相談 	
サポート範囲	Exchange Online	●
	Word	●
	Excel	●
	PowerPoint	●
	SharePoint	●
	Outlook	●
	Teams	●
	OneDrive	●
	Microsoft 365 管理センター	●
	Intune	●
	Defender for Business	●
	Azure AD Premium P1	●
Azure Information Protection	×	

※Microsoft 365 相談所の対象範囲は“●”の箇所となります(一部対象外の機能がございます)

※回答はベストエフォートとなり、必ずしも問題解決をお約束するものではありません

※Microsoft 365 Business Premium に含まれないアプリやサービス、OS についてのご回答はできません

5. 制限事項

5.1. サービス提供に必要なアカウント

障害対応やお問い合わせ対応、バックアップの初期設定などに使用するため、Microsoft 365 テナントおよびバックアップストレージ環境(Microsoft Azure テナント)における、グローバル管理者権限ユーザーを当社用に割り当ててください。当社用のユーザーが存在しない場合、SCCloud 365 SaaS Backup の初期設定やお問い合わせに関する適切なご案内ができない場合がございます。

SCCloud SaaS Backup 利用の際には、当社用のアカウントに Microsoft 365 Business Premium のライセンス割り当てをお願いいたします。(Microsoft 365 相談所のみのご利用ではライセンスの付与は不要となります)

5.2. サービス範囲外の内容

以下に関する内容およびお問い合わせは本サービスの対象外となります。

- ・ 運用設計
- ・ 展開に関する伴奏支援
- ・ 環境構築 ※SCCloud SaaS Backup 初期設定を除く
- ・ ドキュメント作成 ※SCCloud SaaS Backup 管理者ガイドを除く
- ・ クライアントやネットワーク環境調査
- ・ サードパーティー製ソフトやアプリ、サービス(HENNGE 等)
- ・ Defender のアラート対応、内容に関するお問い合わせ
- ・ アドオンや関数、マクロ等の特殊知識を要するサポート
- ・ サポートに必要な情報をご提供頂けない場合
- ・ お電話、リモートによる対応 ※当社が必要と判断した場合を除く
- ・ Microsoft 365 や SCCloud SaaS Backup 以外に関するお問い合わせ
- ・ その他、本書に記載のない事項

6. 注意事項

- ・ 管理者権限等の不正利用に起因する情報の毀損、漏洩、その他障害に関して当社は一切の責任を負いません
- ・ お客様の管理者権限使用による、アプリケーション等のインストール・設定作業等に起因して第三者に損害を与えた場合、お客様の責任で対処するものとします
- ・ 本サービスの利用期間はサービス利用開始日から 12 カ月となります
- ・ 契約期間満了時にお申し出のない限り、12 カ月単位での自動更新となります
- ・ 解約やライセンスの減数は更新の 1 カ月前までに申告が必要となります
- ・ 契約更新タイミングでの当社より通知等のご案内は行っておりません
- ・ ライセンスの追加は既存の契約期間に紐づく形での追加となります
- ・ 契約期間中に Microsoft 社による価格改訂が発生した場合は、次回の更新時に改定後の価格が適用されます