

## ウイルスバスタービジネスセキュリティ Provided by SCcloud 利用約款

利用申込の前に必ずお読みください。

ウイルスバスタービジネスセキュリティ Provided by SCcloud (以下、「VBBSS」という) を利用申込の前に、次の利用約款 (以下「本約款」といいます) をよくお読みください。VBBSS とは、トレンドマイクロ株式会社 (以下、「トレンドマイクロ」という) のウイルス対策ソフトウェア製品「ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス」を、お客様が管理サーバを導入することなく、インターネット経由 (SaaS) で利用できるサービスです。お客様は、株式会社ソフトクリエイト (以下「SC」という) 所定の Web ならびに書面にて利用申込を行うことによって、本規約のすべての条件に同意したものとみなされます。本約款の条件に同意いただけない場合には、利用申込を中止してください。

### 第 1 条 (定義)

本約款においては、別段の定めのある場合を除いて各用語の定義は次のとおりとします。

1. VBBSS とは、トレンドマイクロのウイルス対策ソフトウェア製品「ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス」を、お客様が管理サーバを導入することなく、インターネット経由 (SaaS) で利用できるサービスを意味します。サービスの仕様等の詳細は SC が別途提示する「ガイドブック」にて定めるものとし、お客様は「ガイドブック」に記載される内容に従い、VBBSS を利用するものとします。なお、VBBSS には利用期間により利用期間が月単位のものと同単位のものを選択することができます。
2. 「本ソフトウェア」とは、VBBSS を利用するために、お客様が VBBSS を利用するコンピュータ・システムに本ソフトウェアをインストールのうえ、SC がお客様に対して提供するトレンドマイクロのウイルス対策ソフトウェア製品「ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス」ならびにそのバージョンアップ版およびパターン・アップデートを意味します。
3. 「VBBSS 利用契約」とは、お客様が VBBSS を利用するために本約款に基づき、SC とお客様によって締結される書面または電子媒体による契約を意味します。なお、お客様は SC が定める基準により算定される数量 (以下、「ライセンス数」という) にて「VBBSS 利用契約」を締結するものとします。
4. 「ドキュメンテーション」とは、印刷または電子的なフォームによってトレンドマイクロ社が作成し、SC がお客様に提供する VBBSS のマニュアルおよびオンラインヘルプ・ファイルを意味します。
5. 「スタンダードサポート」とは、VBBSS 利用契約の有効期間中、SC がお客様に提供するサポートサービスを意味します。その内容および利用条件等の詳細は本規約およびガイ

ドブックにて定めるものとし、お客様は本規約およびガイドブックに記載される内容に従いスタンダードサポートを利用するものとします。

6. 「バージョンアップ版」とは、本契約有効期間中にトレンドマイクロが SC を通じてお客様に提供するバグフィックス版および改良版等の本ソフトウェアの新バージョンを意味します。
7. 「パターン・アップデート」とは、本ソフトウェアにおいてウイルス等のスキャンングおよび駆除のために使用され、かつ、トレンドマイクロが SC を通じて随時更新およびリリースするパターンファイルを意味します。
8. 「コンピュータ」とは、VBBSS を利用するために本ソフトウェアをインストールして、VBBSS を利用するパソコンやタブレット等のお客様が自己所有するクライアントコンピュータ（お客様が自己使用するリース物件またはレンタル物件を含みます）を意味します。コンピュータはトレンドマイクロの Web ページ (<http://www.trendmicro.co.jp/VBBSS/>) に掲載している最新のシステム要件に記載のオペレーティングシステムソフトウェアが稼動するコンピュータに限られるものとします。なお、コンピュータは物理的ではなく論理的なコンピュータ（例：1 台の物理的コンピュータに独立した OS を持つ 2 台の論理的コンピュータ）である仮想マシンも含むものとし、シンククライアントマシン（記憶装置等がなく、ネットワーク経由サーバからソフトウェアを実行させるコンピュータ）は、コンピュータ 1 台としてカウントします。
9. 「RK」とは、レジストレーションキーの略称で、VBBSS の利用前に VBBSS の正式な ID を取得するために使用する SC から利用者へ送付する認証記号を意味します。
10. 「Licensing Management Platform（以下、LMP という）」とは、お客様においてライセンス数の確認などの機能を有する、トレンドマイクロのサーバ上に置かれる Web コンソール（トレンドマイクロが SC を通じて利用者へ提供するインターネット上の入力装置）を意味します。その機能、仕様、運用ルール、使用方法等の詳細はガイドブックにて定めるものとし、お客様はガイドブックに記載される内容に従い、LMP を使用するものとします。
11. 「体験版」とは、トレンドマイクロが SC を通じて 30 日間に限り無償でお客様に提供する VBBSS の体験版を意味します。
12. 「ガイドブック」とは、トレンドマイクロおよび SC が VBBSS および LMP の機能、仕様、運用ルールおよび使用方法、ならびにスタンダードサポートの仕様および構築・運用ルール等の詳細を定めるドキュメントを意味します。トレンドマイクロおよび SC は VBBSS、LMP およびスタンダードサポートの仕様変更等に伴い、ガイドブックの内容を変更することができるものとします。
13. 「VBBSS 年額パッケージ」とは VBBSS につき、SC 所定の期間利用できる権利を、譲渡

可能とするため書面等にしたものを意味します。

14. 「関連会社」とは、(1)お客様の子会社親会社、または親会社を同じくする法人等SCが規定した認定基準を満たす法人 (2) お客様が政府機関である場合、SC が規定した認定基準を満たし、日本国内に所在する機関、もしくは (3) お客様が非営利団体である場合、SC が規定する非営利団体としての認定基準を満たし、お客様と同じ日本国内に所在する機関を意味します。関連会社の要件を満たさない法人が VBBSS を利用する場合は、別途利用申込をする必要があります。

## 第 2 条 (契約)

1. お客様が利用申込した VBBSS は、お客様と SC との間で本約款記載の条件に従い VBBSS 利用契約が成立した場合、SC はお客様および関連会社 (以下、総称して「お客様」という) に対してお客様が自己所有するコンピュータにおいてセキュリティ対策を目的として VBBSS を利用する日本国内における非独占的、再許諾不可能かつ譲渡不可能な権利を許諾いたします。かかる権利は、本製品に関する支払いを含め、本契約の条項をお客様が継続的に遵守することを条件とします。ただし、体験版をお使いのお客様に対して、SC が許諾する権利は 1 回かつ 30 日間の利用に限るものとします。
2. VBBSS 利用契約は、お客様が SC 所定の Web ならびに書面にて VBBSS を利用申込し、お客様が利用申込時に記載したメールアドレスへ、SC が VBBSS 利用のための仮 ID、パスワードおよび RK を電子メールにて送信した時点で成立いたします。なお、SC は次の各号のいずれかに該当する事情がある場合には、利用申込を承諾しない場合があります。また、VBBSS 利用契約成立後であっても、次の各号のいずれかに該当する事実が判明した場合には、ただちに VBBSS 利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) VBBSS 利用契約の申込に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
  - (2) お客様が、VBBSS の利用料金の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると SC が判断した場合
  - (5) VBBSS に限らず SC が提供する全サービスにおいて、過去に不正利用などにより利用契約の解除、またはサービスを停止されていることが判明した場合
  - (6) 事由の如何にかかわらず、トレンドマイクロが VBBSS の利用を承諾しない場合。
  - (7) その他 VBBSS 利用契約を締結し継続することが、技術上または SC の業務の遂行上著しい支障があると SC が判断した場合
3. 前項により VBBSS 利用契約が成立した後、SC はお客様に対してメールにてお客様が本ソフトウェアをダウンロードするための情報を送信します。お客様は当該情報に基づき

本ソフトウェアをダウンロードし、コンピュータにインストールのうえ、SC が送信した VBBSS の仮 ID、パスワード、RK およびライセンスキーを利用することにより VBBSS の利用が可能になります。なお、VBBSS を利用するコンピュータの総数が、VBBSS 申込後に SC がお客様へ提供する LMP 表記のライセンス数を超える場合、お客様は、SC 所定の条件のもと、VBBSS を追加申込する必要があります。また、お客様は、(1) 第三者に公開する Web サーバ等各種サーバ（以下「各種サーバ」といいます）、(2) 第三者へ e-mail を送信するための専用サーバ、または、(3) 各種サーバに対してウイルス検索を行うサーバに、本ソフトウェアをインストールすることはできないものとします。

4. お客様がライセンス数の追加を希望する場合は、SC 所定の Web ならびに書面にて追加申込し、お客様が追加申込時に記載したメールアドレスへ、SC が VBBSS 利用のための仮 ID、パスワードおよび RK をメール送信したときに、追加申込の契約が成立いたします。なお、SC は本条第 2 項各号のいずれかに該当する事情がある場合には、追加申込を承諾しない場合があります。
5. お客様は、申込時に届け出ていただいたお客様連絡先（氏名、名称、住所若しくは居所、連絡先の電話番号若しくはメールアドレス又は請求書の送付先をいいます。以下同じとします。）に変更があったときは、そのことを速やかに SC に SC 所定の方法により届け出ていただきます。
6. SC は、前項の届出があったときは、その変更のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
7. お客様は、前々項の届出を怠ったことにより、SC が従前のお客様連絡先に宛てて書面等を送付したときは、その書面等が不到達であっても、通常その到達すべき時にお客様が通知内容を了知したものとして扱うことに同意していただきます。
8. お客様が事実と異なる届出を行ったことにより、SC が届出のあったお客様連絡先に宛てて書面等を送付した場合についても、前項と同様とします。
9. 前 2 項の場合において、SC は、その書面等の送付に起因して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
10. SC は、お客様連絡先が事実と異なるものと判断したときは、この規約の規定によりお客様に通知等を行う必要がある場合であっても、それらの規定にかかわらず、その通知等を省略できるものとします。

### 第3条 (VBBSS利用契約の地位の承継)

1. 法人の合併若しくは分割によりお客様の VBBSS 利用契約上の地位の承継があったときは、合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人又は分割により営業を承継する法人は、SC 所定の書面にこれを証明する書類を添えて、SC まで届け出ていただきます。
2. お客様は、第 1 項の届出を怠った場合には、前条の規定に準じて取り扱うことに同意していただきます。

### 第 4 条 (利用料金)

1. VBBSS 利用契約が成立した後、お客様は別紙所定の料金表とその支払条件に従い、VBBSS の利用料金（以下、VBBSS 利用料金といいます。）を支払うものとします。

2. VBBSS は毎月 1 日から月末日までを月額利用期間とします。ただし、利用期間途中での利用開始、利用終了（解約）の場合でも月額の VBBSS 利用料金を申し受けます。日割り計算は行いません。
3. VBBSS には SC が定める期間利用できるサービス（VBBSS 年額パッケージを含む、以下、VBBSS 年額版という）につき、お客様が VBBSS 年額版を選択しかつ VBBSS 利用契約が成立した場合、お客様は SC が提示する料金とその支払条件に従い VBBSS 年額版の VBBSS 利用料金全額を支払うものとします。  
別紙に定める VBBSS 利用料金を変更する場合、SC は事前にお客様へお客様が登録したメールアドレスへメール送信あるいはお客様連絡先へ書面の郵送を行うこととします。

#### 第 5 条（利用料金の支払）

1. お客様は、VBBSS 利用料金の支払いについて、SC が定める期日までに、次の方法により SC が指定する金融機関等において支払っていただきます。
  - （1）請求書払い（審査の結果請求書払いをお受けできない場合があります）

#### 第 6 条（同意事項）

お客様は VBBSS を利用するにあたり、次の事項に同意するものとします。

- （1）トレンドマイクロおよび SC が電気通信事業者法第 4 条に定める通信の秘密に該当するお客様の通信記録および情報を閲覧することが可能となること。
- （2）お客様に電子メールが到達する前に、トレンドマイクロが保有するサーバにおいて、お客様の電子メールに対し悪影響のありうるコンテンツの有無をシステムによって自動的に判定すること。
- （3）スパムメール送信元からの接続を制御することを目的とした機能により、スパムメールと通常のメール両方を送信するサーバがあった場合等は、当該サーバを接続拒否や配送遅延処理の対象とする可能性があり、当該接続拒否や配送遅延処理の対象となったサーバからのメール受信が必要な場合には、トレンドマイクロが指定する方法によるホワイトリストへの登録等が必要となること。

#### 第 7 条（著作権等）

1. VBBSS、本ソフトウェアおよびドキュメンテーションならびにガイドブック（以下、総称して「VBBSS」といいます。）に関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他のすべての知的財産権は SC またはトレンドマイクロへ独占的に帰属します。
2. お客様は、SC の書面による事前の承諾を得ることなく、VBBSS を第三者へ賃貸、貸与、

販売または譲渡できないものとし、かつ、VBSS に担保権を設定することはできないものとし、加えて、お客様は、SC の書面による事前の承諾を得ることなく、お客様の顧客サービス（有償、無償を問わず営利目的または付加価値サービスとして第三者へ提供されるサービス）の一環として VBSS を利用することはできないものとし、

3. お客様は、VBSS につき、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルすることはできないものとし、お客様の改造に起因して VBSS に何らかの障害が生じた場合、SC ならびにトレンドマイクロは当該損害に関して一切の責任を負わないものとし、

#### 第 8 条（VBSS の利用）

1. お客様は日本国内に限り、本約款、ドキュメンテーションおよびガイドブックならびに必要に応じて SC またはトレンドマイクロより通知する内容に従いVBSS を利用することができるものとし、
2. 本ソフトウェアはパターン・アップデートが実施されることがあり、その場合 SC またはトレンドマイクロはお客様に事前の承諾をえることなく、お客様のコンピュータにインターネットを通じてアクセスし、必要な処理を実施することができるものとし、
3. 本ソフトウェアはバージョンアップ版が提供されることがあり、その場合 SC はお客様に電子メールにて必要な情報を提供します。お客様は SC からの電子メールの通知にもとづき、バージョンアップ版をダウンロードのうえコンピュータにインストールするものとし、なお、バージョンアップ版をインストールしない場合、VBSS およびパターンアップデートの利用が一部ないし全部できない場合があり、かつスタンダードサポートを利用できないことがあることをお客様は承諾するものとし、

#### 第 9 条（保証および責任の限定）

1. SC およびトレンドマイクロは、VBSS（本ソフトウェア、ドキュメンテーション、ガイドブック、VBSS に使用されるシステムおよび本ソフトウェアの自動的なバージョンアップやプログラム修正による不具合、日本国外での利用を起因とする不具合、お客様の電子メールの未達、ロスト、遅延や検索サービス上の問題などを含むがこれに限定されない。本条において以下同様とする。）およびスタンダードサポートに関して一切の保証を行わないものとし、また、SC およびトレンドマイクロは、VBSS の機能およびスタンダードサポートがお客様の特定の目的に適合することを保証するものではなく、VBSS の物理的な紛失、事故および誤用等に起因するお客様の損害につき一切の補償を行いません。
2. SC およびトレンドマイクロは、お客様がLMP を使用した結果（お客様が入力した情報、発行した ID および RK、ならびにその使用の結果を含む。以下「LMP 使用の結果」とい

う)、お客様による本ソフトウェアのバージョンアップまたはプログラム修正遅延の結果(以下「バージョンアップ遅延の結果」という)、トレンドマイクロにより自動的に行われる VBBSS に使用するシステムおよび本ソフトウェアのバージョンアップまたは修正プログラム適用の結果(以下「バージョンアップの結果」という)、に関して一切の保証を行いません。

- 3 VBBSS、体験版、LMP 使用の結果、バージョンアップ遅延の結果、バージョンアップの結果、またはサポートサービス等に起因して利用者もしくはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して SC およびトレンドマイクロは一切の責任を負いません。
- 4 第 11 条 1 項および 2 項に記載されるユーザ登録、ユーザ登録変更、もしくは、お客様連絡先変更の届出がなされない場合またはその内容に不備がある場合、SC からお客様への通知、郵送およびその他のコンタクトの不達により生じる不利益ならびに損害については、お客様の責任とします。
- 5 お客様が期待する成果を得るためのソフトウェアプログラム(VBBSS を含みますがこれに限られません)の選択、導入、利用および利用結果については、お客様の責任とします。VBBSS の利用、スタンダードサポートならびに第 11 条 3 項および 4 項によりスタンダードサポートの提供を受けられないことに起因してお客様またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害および逸失利益に関して SC およびトレンドマイクロは一切の責任を負いません。
- 6 本規約のもとで、理由の如何を問わず SC がお客様またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、お客様が損害を生じる直前の 3 か月間に本規約のもとでお客様が実際に支払われた対価の 100%を上限とします。

#### 第 10 条 (サポートサービス)

- 1 SC は、VBBSS の申込後、SC が定める手続に従ってユーザ登録を行ったお客様に対し、VBBSS 利用契約の期間中 VBBSS に関するユーザサポートサービス(以下「スタンダードサポート」といいます)を提供いたします
- 2 お客様は、前項記載のユーザ登録の内容に変更が生じた際には、SC に対し遅滞なく届出を行うものとします。
- 3 スタンダードサポートの提供に関する SC の義務は、本条 1 項記載の内容に関する合理的な努力を行うことに限られるものとします。また、SC は、以下のいずれかに該当するお客様に対してスタンダードサポートを提供する義務を負わないものとします。
  - (1) SC が定める手続に従ったユーザ登録を行っていないお客様
  - (2) 前項所定の変更の届出を行っていないお客様または当該変更の届出に不備があるお客様
  - (3) VBBSS 利用契約が有効期間にないお客様

- (4) VBBSS をトレンドマイクロが指定する以外の言語に対応するオペレーティングシステムとともに利用しているお客様
  - (5) VBBSS 利用料金を支払わないまたは支払が滞ったお客様
  - (6) 体験版を利用しているお客様
- 4 SC は、以下の場合、お客様へ事前の通知を行うことなくスタンダードサポートの提供を停止できるものとします。
- (1) システムの緊急保守を行うとき
  - (2) 火災、停電等の不可抗力および第三者による妨害等によりシステムの運用が困難になったとき
  - (3) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
  - (4) 上記以外の緊急事態により、SC がシステムを停止する必要があると判断するとき
- 5 お客様は、VBBSS を契約している間、スタンダードサポートの提供を受けることができます。VBBSS 利用契約終了後はスタンダードサポートを受けることはできません。
- 6 前各項にかかわらず、SC は、VBBSS について SC またはトレンドマイクロの都合によりスタンダードサポートを終了することがあり、SC がスタンダードサポートを終了した場合、SC はお客様に対するスタンダードサポートを提供する義務を負わず、終了および終了の連絡遅延によりお客様に生じた損害についてもその責任を負わないものとします。なお、終了時は、SC が配信する Web ページによりご案内いたします。

#### 第 11 条 (守秘義務)

- 1 お客様は、(1) 本規約記載の内容、および、(2) 本規約および VBBSS の利用に関連して知り得た情報 (ライセンス製品のシリアル番号、アクティベーションコード、RK およびライセンスキー、スタンダードサポートに関連する電話番号、ファックス番号、メールアドレス、URL、IP アドレスならびにスタンダードサポートの一環としてコンピュータネットワークを介して提供される情報内容を含みます) につき、SC の書面による承諾を得ることなく第三者に開示、漏洩しないものとし、かつ、本約款における義務の履行または権利の行使に必要な場合を除き方法を問わず利用しないものとします。ただし、国家機関の命令による開示等正当なる事由に基づき開示する場合はこの限りではありませんが、その場合には SC に対して速やかに事前の通知を行うものとします。
- 2 前項にかかわらず、以下各号に定める事項については前項の適用を受けないものとします。
- (1) 開示を受けた時に既に公知である情報
  - (2) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
  - (3) 開示を受ける前から、自己が適法に保有している情報
  - (4) 第三者から、守秘義務を負わず適法に入手した情報



(5) SC またはトレンドマイクロの機密情報を使用または参照することなく独自に開発した情報

- 3 前各項の規定は、VBBSS 利用契約が解除、期間満了またはその他の事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。

#### 第 12 条（監査権）

SC は、お客様による本約款の遵守を確認する目的で、事前通知のうえ、SC の負担によりお客様に対して監査を行う権利を有するものとします。

#### 第 13 条（提供中止）

1. SC は、下記の場合、お客様へ事前の通知を行うことなく、VBBSS の提供を中止することがあります。
  - (1) SC ならびにトレンドマイクロの VBBSS 用設備を含む各種システム（以下、「システム」といいます。）の保守を定期的にもしくは緊急にて行う場合
  - (2) インターネットを含むネットワークの障害、火災もしくは停電等の不可抗力、または、第三者による妨害等によりシステムの運用が困難になったとき
  - (3) 天災またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
  - (4) お客様からの VBBSS 利用料金の支払が滞ったとき
  - (5) お客様の所在が不明であるとき
  - (6) 上記以外の緊急事態により、SC ならびにトレンドマイクロが VBBSS を停止する必要があると判断したとき
2. SC は前項に基づく VBBSS の提供の中止によって生じたお客様および第三者の損害につき、一切の責任を負いません。

#### 第 14 条（契約の解除）

1. お客様は、VBBSS を SC 所定の方法により契約期間中いつでも解除を申し入れることができます。この場合、SC に通知があった月の翌月末日に利用契約は終了するものとします。事由の如何を問わず、SC が受け取り済みの VBBSS 利用料金はお客様に返金することは致しかねます。
2. お客様が本約款に違反した場合、お客様は、本規約に基づく VBBSS 利用料金その他の債務の全てについて、当然に期限の利益を失い、SC に対して直ちにその料金その他の債務を弁済しなければならないものとします。かつ、SC はお客様への通知をすることなく、VBBSS 利用契約を解除することができるものとします。その場合、VBBSS 利用契約は規約違反の状態の発生と同時に終了するものとします。
3. 前項に定める他、お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロモ

しくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下「暴力団等」という）、に該当する、または次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、お客様は、本規約に基づく VBBSS 利用料金その他の債務の全てについて、当然に期限の利益を失い、SC に対して直ちにその料金その他の債務を弁済しなければならないものとします。かつ、SC はお客様への通知をすることなく、VBBSS 利用契約を解除することができるものとします。その場合、VBBSS 利用契約は同時に終了するものとします。

(1) 暴力団等が経営を支配しているまたは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(2) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等を利用していると認められる関係を有すること

(3) 暴力団等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(4) 役員または経営に実質的に関与している者が、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

4. お客様が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、SC からお客様への通知をすることなく、お客様は、本約款に基づく VBBSS 利用料金その他の債務の全てについて、当然に期限の利益を失い、SC に対して直ちにその料金その他の債務を弁済しなければならないものとします。かつ、SC はお客様への通知をすることなく、VBBSS 利用契約を解除することができるものとします。その場合、VBBSS 利用契約は約款違反の状態の発生と同時に終了するものとします。

(1) SC への申告、届出内容に虚偽があった場合

(2) お客様がその負担すべき債務の全部又は一部について不完全履行若しくは履行遅滞に陥ったとき。

(3) 第14条の規定により VBBSS を停止されたお客様が、その原因たる事実を解消しない場合

(4) お客様が、破産法、民事再生法又は会社更生法の適用の申立、その他これらに類する事由が生じたと知った場合

(5) お客様が、トレンドマイクロが運営するサーバ経由でスパムメールなどの不正なメールを送信した場合

(6) お客様の所在が不明であるとき

(7) 本規約に違反した場合

(8) 事由の如何を問わず、トレンドマイクロが VBBSS の提供を取りやめた場合

(9) その他、お客様として不適切と SC が判断した場合

5. SC は契約期間中であっても、お客様に対する 1 か月前の通知により VBBSS 利用契約の

一部または全部を終了させることができるものとします。

6. VBBSS 利用契約が終了または解除された場合、お客様はすみやかに本ソフトウェアをアンインストールするものとします。

#### 第 15 条（個人情報の取り扱いについて）

1. お客様は、SC およびトレンドマイクロがお客様に関する以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。）につき必要な保護措置を講じたうえで収集、利用し、同社が定める相当な期間保有することに同意します。
  - （1）氏名、会社名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が第 11 条 1 項または 2 項に基づき届け出た事項
  - （2）購入サービス、ユーザ登録日、契約の更新状況、対価の振込に関連して開示された情報等、お客様と SC との VBBSS 利用契約にかかわる事項
  - （3）お客様から提出された問い合わせ内容およびアンケートへの回答内容等
2. お客様は SC およびトレンドマイクロが、コンピュータまたはインターネットに関連するセキュリティ対策製品およびサービスの提供に関する事業において、以下の目的のために個人情報を利用することに同意します。
  - （1）サポートサービスの提供
  - （2）VBBSS 利用契約の更新案内
  - （3）SC が取り扱っている製品およびサービスに関する案内
  - （4）SC が取り扱っている製品およびサービスに関連のある他社製品の案内
  - （5）セキュリティに関する情報の提供
  - （6）アンケート調査ならびにキャンペーン、セミナーおよびイベントに関する案内等のマーケティング活動
  - （7）SC が取り扱っている製品またはサービスの開発を目的とした分析および調査ならびにベータテストの依頼に関する通知
3. お客様は、SC が前項の各行為を実施するにあたり、同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して本条第 1 項所定の個人情報を提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。尚、当該個人情報を同社の子会社および関連会社、販売代理店ならびに代行業者に対して提供、もしくは、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、適切な安全管理措置を講じた上で、電子メール、記憶媒体などの送付により行います。

4. お客様は、SC に対し、自己に関する客観的な事実に基づく個人情報に限り、開示するよう請求することができるものとします。なお、開示請求にあたっては、別途 SC が定める手続が必要となります。開示請求により万一個人情報の内容が不正確または誤りであることが判明した場合、SC は速やかに当該個人情報の訂正もしくは一部削除に応じるものとします。
5. 前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報については、SC は開示の義務を負わないものとします。
  - (1) SC または第三者の営業秘密またはノウハウに属する情報
  - (2) 保有期間を経過し、現に SC が利用していない情報
  - (3) 個人に対する評価、分類、区分に関する情報
  - (4) SC 内部の業務に基づき記録される情報であって、これが開示されると業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがあると当社が判断した情報
6. お客様は、SC が本条 2 項に記載される目的のために個人情報を利用することにつき停止および第三者への提供の停止の申し出を行うことができるものとし（但し、法令等に定めがある場合を除く）、同社は当該申し出を受けた場合利用停止の措置を講じるものとします。ただし、サポートサービスの提供または更新案内等、業務上必要な通知に同封または併記される製品案内、通知等についてはこの限りではありません。
7. お客様は、VBSS 利用契約が終了するかまたは解除された場合であっても、その理由の如何を問わず本条 1 項に基づきユーザ登録を行った事実に関する個人情報が SC により一定期間利用されることに同意します。
8. お客様が本条にご同意いただけない場合、VBSS に関する一部もしくは全部のサービス提供等を受けられない場合があります。
9. SC およびトレンドマイクロは、VBSS 利用契約の履行のために合理的に必要な範囲内で、エンジンおよびデータベース提供者である件外ネットスター株式会社に対して、LMP の登録情報、ロイヤリティ報告の登録情報または、URL フィルタのプログラムがインターネット上のサーバへ通信する情報を開示することができるものとします。この場合、SC およびトレンドマイクロは、件外ネットスター株式会社に本条の義務を遵守させるものとします。

#### 第 16 条（一般条項）

1. お客様は、SC の書面による事前の承諾を得ることなく、VBSS（本ソフトウェア、ドキュメンテーション及びガイドブックを含む）を日本国外へ持ち出すことはできないものとします。
2. お客様は、VBSS およびそれらにおいて使用されている技術（以下「本ソフトウェア等」といいます）が、外国為替および外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令および省令、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならび

にその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、本ソフトウェア等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、輸出もしくは再輸出しないものとしします。

3. お客様は、2012年5月現在、米国により定められる禁輸国が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアであること、禁輸国に関する情報が、以下のウェブサイトにおいて検索可能であること、ならびに本ソフトウェア等に関連した米国輸出管理法令の違法行為に対して責任があることを認識の上、違法行為が行われないよう、適切な手段を講じるものとしします。

<http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>

<http://www.bis.doc.gov/complianceand enforcement/ListsToCheck.htm>

4. VBBSS 利用契約の締結により、お客様が米国により現時点で輸出を禁止されている国の居住者もしくは国民ではないこと、および本ソフトウェア等を受け取ることが禁止されていないことを認識し、お客様は、本ソフトウェア等を、大量破壊を目的とした、核兵器、化学兵器、生物兵器、ミサイルの開発、設計、製造、生産を行うために利用しないことに同意するものとしします。
5. 本規約は、VBBSS の利用に関し、VBBSS 利用契約の締結以前にお客様と SC との間になされたすべての取り決めに優先して適用されます。なお、SC は、お客様へ事前の通知を行うことなく、スタンダードサポートの内容を変更できるものとし、当該変更がなされた場合、従前のスタンダードサポートの内容は無効となり、最新のスタンダードサポートの内容が適用されるものとしします。
6. SCは、本約款を変更しようとする場合、SCのウェブサイトに掲載する方法等により、あらかじめお客様に対して本約款を変更する旨及び変更後の約款の内容及び約款変更の効力発生日を告知するものとしします。
7. 前項に基づき本約款の変更を告知した日から約款変更の効力発生日までにお客様からの異議の申し出がない場合、お客様は当該変更同意したものとし、以後、SCとお客様との間において、変更後の約款の効力が生じるものとしします。
8. お客様は、SC からお客様への通知が電子媒体かつ電子的手段によってなされる場合があること、および、当該通知を受領することに同意するものとしします。
9. お客様が、LMP へログインするための ID とパスワード、VBBSS のシリアル番号、アクティベーションコード等を漏洩した場合には、お客様は、SC に対して、速やかに書面にて報告をするものとしします。また、お客様は、トレンドマイクロの指示に従い、当該 LMP の ID とパスワード、VBBSS のシリアル番号、アクティベーションコード等の使用を速やかに中止するとともに、SC が別途指定する金額および手続きによって、当該シリアル番号、アクティベーションコード等を購入し、再インストール等の作業を自らの責任と費用によって行うものとしします。
10. VBBSS において有害サイトのアクセス規制機能、フィッシング対策機能等を有する場合、お客様が当該機能を有効にし、Web ページにアクセスした場合、以下の事象がおこることがあります。

(1) お客様がアクセスした Web ページの Web サーバ側の仕様が、お客様が入力した情報等を URL のオプション情報として付加し Web サーバへ送信する仕様の場合、URL のオプション情報にお客様の入力した情報 (ID、パスワード等) などを含んだ URL がトレンドマイ

クロのサーバに送信される。

11. この場合、トレンドマイクロでは、お客様がアクセスする Web ページの安全性の確認のため、これらのお客様より受領した情報にもとづき、お客様がアクセスする Web ページのセキュリティチェックを実施します。
12. お客様が VBSS 利用契約に基づいて VBSS を利用する権利は、譲渡することができません。
13. 第 8 条および第 10 条の各定めは、本規約が解除、期間の満了またはその他事由によって終了したときであってもなおその効力を有するものとします。
14. 本規約は、日本国法に準拠するものとします。本規約に起因する紛争の解決については、大阪地方裁判所または東京地方裁判所が第一審としての専属的管轄権を有するものとします。

2020年4月1日 改定

2020年4月27日 発効

(別紙)

VBSS サービスメニュー、利用料金表および支払条件

<月額利用料金>

製品名	価格 (税別)
VBSS 月額版	500円/1ライセンス
VBSS 年額版 (VBSS)	(オープンプライス)

<支払条件>

VBSS月額版の利用料金については、お客様は利用月の翌月末日までにSC指定の銀行口座へ振り込むものとします。

VBSS年額版の利用料金については、お客様はSCが提示する期日までにSC指定の銀行口座へ利用料金全額を振り込むものとします。

<SC の指定振込先口座>

みずほ銀行 口座番号はSCが送る請求書に記載しております。

附則 (12-SCC-001 号)

本規約は 2017 年 8月 1日から実施します。